MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES

Període 1 de setembre de 2025 – 31 d'agost de 2026

Índex

1. PRESENTACIÓ 3
2. ACTUACIONS DE LA SINDICATURA DE GREUGES 3
2.1. Aspectes generals 3
2.2. Casos tractats 4
3. ACTIVITAT INSTITUCIONAL 6
3.1. Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU) 6
3.1.1. *Reunión plenaria* 6
3.1.2. Altres temes tractats en el si de la CEDU 7
3.2. Xarxa Vives d'Universitats 7
3.3. Fòrum de Sindicatures de Greuges de les universitats de Catalunya (SIUCAT) 7
3.4. Altres activitats 8
4. CONCLUSIONS, COMENTARIS i RECOMANACIONS 9
5. AGRAÏMENTS 11
6. ANNEX 1 12

1. PRESENTACIÓ

Aquesta memòria dona compliment al que estableix l'article 29.2. de les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull, segons el qual és funció del síndic o síndica de greuges «presentar a la Junta de Govern un informe anual sobre el funcionament de la Universitat en el seu àmbit de competència».

En aquest marc, la present memòria recull l'activitat desenvolupada per la Sindicatura de Greuges de la Universitat Ramon Llull durant el curs acadèmic 2025-2026, corresponent al sisè any d'exercici de la Sindicatura.

El document presenta els principals aspectes de les actuacions dutes a terme per la Sindicatura, així com la relació de les queixes, consultes i peticions ateses. Durant el període objecte d'aquest informe s'han rebut un total de 28 sol·licituds. Igualment, s'hi recull l'activitat institucional desenvolupada i la participació en les diferents xarxes i associacions de defensories universitàries: d'àmbit estatal, a través de la *Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias* (CEDU); de l'àmbit universitari dels territoris de parla catalana, mitjançant la Xarxa Vives d'Universitats; i de l'àmbit universitari català (SIUCAT).

Com en cursos anteriors, he mantingut una presència regular al Rectorat, amb una dedicació mínima d'un dia setmanal, sens perjudici que una part molt significativa de l'activitat de la Sindicatura s'hagi desenvolupat per mitjans no presencials.

2. ACTUACIONS DE LA SINDICATURA DE GREUGES

2.1. **Aspectes generals**

Pel que fa al procediment d'actuació, la Sindicatura admet qualsevol via de contacte, ja sigui presencialment, per telèfon o per correu electrònic. Tanmateix, amb caràcter ordinari es demana a les persones interessades que emplenin i trametin el formulari de queixa disponible al web institucional. Aquest procediment permet garantir que la informació inicial de cada petició quedi recollida de manera ordenada, completa i homogènia.

Habitualment, en un termini màxim de 24 hores es confirma a la persona interessada la recepció de la queixa o petició. Un cop examinada la documentació aportada, la Sindicatura hi contacta, generalment per correu electrònic, per sol·licitar, si escau, informació complementària i, en molts casos, per concertar una entrevista, presencial o telemàtica.

Amb tota la informació disponible, la Sindicatura valora l'admissió a tràmit de la queixa presentada. A més de la naturalesa de l'assumpte plantejat, es verifica que la persona interessada hagi exhaurit prèviament les vies ordinàries de resolució dins de la institució federada corresponent i que la mateixa qüestió no estigui sent objecte de tramitació davant d'altres òrgans de la Universitat.

Quan, en el marc de l'anàlisi d'una queixa, és necessari sol·licitar informació o contrastar determinats aspectes amb algun centre de la Universitat, l'interlocutor ordinari és el degà o degana de la facultat, o bé el director o directora de l'escola corresponent. En el cas dels serveis generals de la Universitat, aquesta interlocució es canalitza habitualment a través del vicerectorat competent o de la Secretaria General.

Finalment, un cop analitzat el cas, la Sindicatura emet, en la majoria de les ocasions, un informe o una resolució que es notifica a la persona promotora de la queixa. Paral·lelament, es comunica al centre o servei afectat la conclusió de les actuacions i, si escau, es traslladen aquelles consideracions o recomanacions que puguin resultar d'interès per a la millora del funcionament institucional.

2.2. **Casos tractats**

Durant el curs 2025-2026 s'han rebut un total de 28 queixes o consultes, el resum de les quals es recull a l'Annex 1. D'aquestes, 14 han estat presentades per dones i 14 per homes, totes formulades per alumnat o exalumnat. No s'ha registrat cap queixa ni consulta per part de membres del personal docent i investigador (PDI) ni del personal tècnic de gestió, d'administració i serveis (PTGAS).

Aquest curs s'ha produït un increment notable dels casos presentats a la Sindicatura, tal com es mostra a la taula següent.

Curs	Nombre de queixes
20-21	12
21-22	9
22-23	12
23-24	18
24-25	14
25-26	**28**

Els assumptes tractats, agrupats per tipologies, han estat els següents:

Ordenació acadèmica, reconeixement de crèdits i adaptacions d'estudis (6 casos).

- Denegació de matrícula a totes les assignatures del curs
- Denegació d'un segon estudi de reconeixement de crèdits anys després d'haver iniciat els estudis.
- Problemes derivats de l'adaptació d'un màster propi a màster universitari.
- Consulta sobre com pot incloure l'activitat acadèmica realitzada en dos màsters propis de la URL en un concurs de mèrits.
- Disconformitat amb la resolució d'una beca del MEC arran del reconeixement de crèdits previs.
- Denuncia de l'incompliment dels procediments d'adaptació d'una titulació anterior a l'actual.

Avaluació acadèmica i rendiment dels estudiants (5 casos).

- Desacord amb la qualificació de les pràctiques curriculars.
- Desacord amb la qualificació de suspens de les pràctiques curriculars.
- Desacord amb la qualificació d'una assignatura.
- Denegació de la defensa oral del Treball Final de Grau per manca d'informe favorable del tutor.
- Desmatriculació d'una assignatura per manca d'assistència, malgrat absències justificades per motius mèdics.

Pràctiques acadèmiques, TFG i TFM (4 casos).

- No se li ha autoritzat cursar simultàniament dos pràcticums.
- Denegació de matrícula de les pràctiques curriculars per tenir crèdits pendents de cursos anteriors.
- No s'ha atès la seva petició de matricular-se de les pràctiques curriculars del darrer curs perquè té crèdits pendents de superar de cursos anteriors.
- Disconformitat amb la tutoria rebuda en el Treball Final de Màster**.**

Títols, certificacions i expedients acadèmics (4 casos).

- No se li havia tramitat un diploma complementari als estudis reglats cursats.
- Demora de més de dos anys en el lliurament d'un títol de màster.
- Necessitat urgent d'obtenir el títol oficial d'un màster habilitant, atès que al país d'origen no s'accepta el certificat substitutori.
- No se li ha permès consultar el seu historial acadèmic.

Matrícula, progressió acadèmica i gestió dels estudis (3 casos).

- Impossibilitat de graduar-se amb la seva promoció per no haver pogut matricular totes les assignatures.
- Sol·licitud de devolució de l'import abonat a compte de la matrícula després d'obtenir plaça en una universitat pública.
- Queixa per no haver estat admès al programa Erasmus.

Relacions interpersonals, convivència i igualtat de tracte (3 casos).

- Fa arribar còpia de dos correus electrònics en què manifesta problemes de tracte per part d'un professor.
- Denúncia de tracte discriminatori i xenòfob.
- Alumna de doctorat que té aturada la tesi per manca de relació amb els directors de la tesi.

Beques, ajuts i qüestions econòmiques (2 casos).

- Dificultats per efectuar pagaments des de l'estranger mitjançant la plataforma habilitada.
- Sol·licita una beca o ajut amb efectes retroactius, argumentant una manca d'informació adequada en el seu moment.

Qualitat docent i funcionament dels estudis (1 cas).

- Queixa col·lectiva sobre la qualitat docent d'un màster i sobre la resposta donada pel centre.

3. ACTIVITAT INSTITUCIONAL

En aquest apartat es mostren les activitats en què ha participat la Sindicatura de Greuges de la Universitat.

3.1. ***Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU)***

La CEDU és una associació legalment constituïda que agrupa actualment 78 defensories universitàries (síndics de greuges o figures equivalents). Tal com recullen els seus estatuts, les seves finalitats són:

"a) Fomentar la promoción de cuantas actividades afecten a la gestión y desarrollo de la institución de la Defensoría Universitaria así como estimular la cooperación entre ellos y con instituciones análogas tanto de ámbito nacional como internacional.

b) Intercambiar información, promover análisis, informes y recomendaciones que redunden no solo en una mayor y más eficaz cooperación con las Administraciones Publicas, sino principalmente en una mayor calidad de la Universidad.

c) Promover la celebración de los Encuentros estatales, coordinándose con la institución organizadora".

La CEDU disposa del lloc web https://cedu.es, on es pot consultar informació sobre l'associació, les seves activitats i els seus documents de treball.

Així mateix, edita la revista **Rued@**, de periodicitat anual, dedicada a la difusió d'estudis, experiències i notícies relacionades amb les defensories universitàries d'Espanya. El número corresponent a l'any 2026 es pot consultar a https://ojs.cedu.es/index.php/Rueda

Entre els treballs publicats en aquest número destaquen diversos articles relacionats amb aspectes de l'avaluació universitària, una qüestió d'especial interès per a les defensories universitàries. En l'apartat de conclusions i recomanacions d'aquesta memòria es fa referència específica a dos d'aquests articles.

La CEDU desenvolupa una activitat intensa, diversa i d'indubtable interès, que constitueix un espai valuós per a l'intercanvi d'experiències, la reflexió sobre problemàtiques comunes i la formulació de propostes de millora del sistema universitari. Aquesta Sindicatura ha procurat participar activament en les activitats d'aquesta associació.

3.1.1. *Reunión plenaria*

El *XXVII Encuentro Estatal de Defensorías Universitarias* va tenir lloc a la *Universidad de La Rioja*, del 15 al 17 d'octubre de 2025. A més de celebrar-se l'assemblea anual, en les diferents sessions es van tractar els següents temes:

- *Puentes de diálogo: comunicación, escucha activa y empatía en las defensorías universitarias.*
- *Los protocolos antiacoso sexual universitarios: cohabitación con la comisión de convivencia y el respeto de las garantías en la incoación de expedientes disciplinarios.*

- *Adaptaciones curriculares para el estudiantado con discapacidad: análisis y reflexiones desde las Defensorías Universitarias.*
- *Presentación de los resultados de los grupos de trabajo CEDU 2025 "Evaluación" e "Inclusión".*

3.1.2. Altres temes tractats en el si de la CEDU

Durant el curs, a través de la llista de distribució de correu electrònic de les sindicatures integrades a la CEDU, s'han plantejat i compartit opinions sobre diverses qüestions d'interès per a les defensories universitàries. Quan s'ha considerat que alguna d'aquestes qüestions podia ser d'interès per a algun òrgan o servei de la Universitat, se li ha fet arribar la informació corresponent.

Les qüestions que s'han considerat especialment rellevants per a la Universitat han estat les següents:

- Procediments per al càlcul de la nota mitjana dels expedients acadèmics.
- Debat sobre la configuració de la figura del Defensor Universitari (Síndic de Greuges) en el marc dels processos de reforma estatutària que estan duent a terme les universitats públiques. Majoritàriament, es planteja mantenir-la com un òrgan unipersonal.
- Creació, en algunes universitats, de codis de bones pràctiques en recerca, codis d'integritat en la recerca i documents similars.
- Terminis i procediments de custòdia de la documentació gestionada per les sindicatures de greuges.
- Com actuar en el cas d'alumnes que porten hijab en el moment de realitzar proves d'avaluació.

3.2. **Xarxa Vives d'Universitats**

Els dies 2 i 3 de juliol de 2026 va tenir lloc a la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya la trobada anual dels síndics de greuges de les universitats membres de la Xarxa Vives d'Universitats. Hi van assistir la major part de les universitats de la Xarxa.

Durant la trobada es van abordar els temes següents:

- Ponència: "Entre la normativa i el sentit comú"
- Taula rodona: "Programes d'atenció a l'Estudiantat: Reflexions per a la millora dels aprenentatges".
- Taula rodona: "Entorns universitaris segurs, més enllà dels protocols"

3.3. **Fòrum de Sindicatures de Greuges de les universitats de Catalunya (SIUCAT)**

L'any 2024, els síndics i síndiques de greuges de les universitats catalanes vam constituir el Fòrum de Sindicatures de Greuges Universitàries de Catalunya (SIUCAT) amb la voluntat d'afavorir l'acció conjunta, impulsar estratègies comunes i disposar d'un espai estable de debat, intercanvi d'experiències i treball compartit.

Durant aquest curs s'han celebrat tres reunions de treball, en les quals s'han tractat, entre d'altres, les qüestions següents:

Abril de 2026. Universitat de Barcelona

- Com abordar el retorn a la universitat d'una persona sancionada amb la prohibició temporal de matricular-se.
- Mesures per prevenir l'ús fraudulent, durant les proves d'avaluació, d'ulleres amb assistència d'intel·ligència artificial i d'auriculars sense fils.
- L'encaix de la mediació entre la Sindicatura, la Comissió de Convivència i les unitats de mediació de les universitats.
- La integritat en la recerca des de la perspectiva de les sindicatures de greuges.

Maig de 2026 - Universitat Politècnica de Catalunya

- Actuació davant de queixes de l'alumnat relacionades amb possibles incompliments de les guies docents de les assignatures, especialment pel que fa als continguts impartits, els sistemes d'avaluació o la llengua de docència.

Juny de 2026. Universitat Autònoma de Barcelona

- Anàlisi dels efectes del límit de sis anys en la valoració dels mèrits docents i de recerca del PDI

3.4. **Altres activitats**

En aquest apartat es mostren altres activitats en què ha participat la Sindicatura de Greuges de la Universitat.

- Inauguració del curs acadèmic 2025-2026 de la URL. Barcelona, octubre de 2025.
- Presentació de l'informe corresponent al curs 2024-2025 de la Sindicatura de Greuges de la URL davant de la Junta de Govern. Barcelona, novembre de 2025.
- Presa de possessió del rector de la URL, Dr. Carles Pérez Testor. Barcelona, gener de 2026.
- Presentació de la guia "Universitats restauratives: guia bàsica per desenvolupar-les a Espanya". Barcelona, gener de 2026.
- Acte d'homenatge a Josep Antoni Rom, rector de la Universitat Ramon Llull (2022-2025). Barcelona, abril de 2026.
- Acte de celebració del 30è aniversari de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Pompeu Fabra. Barcelona, maig de 2026.
- Acte de celebració del 30è aniversari de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona. Bellaterra, maig de 2026.

Així mateix, s'han dut a terme diverses reunions i treballs que han culminat amb la publicació com a coautor d'un article a la Revista Rued@.

4. CONCLUSIONS, COMENTARIS i RECOMANACIONS

a) El nombre de casos atesos per aquesta Sindicatura ha estat el més alt des de l'inici del meu mandat (octubre de 2020). Durant el curs 2025-2026 s'han tramitat 28 casos, davant dels 18, 12, 9, 12 i 14 registrats en els cinc cursos anteriors. La presentació de queixes prové en la seva totalitat de l'estament de l'alumnat.

b) L'increment substancial del nombre de casos tractats durant el curs 2025-2026 no sembla respondre necessàriament a un augment de la conflictivitat universitària, sinó més aviat a una major visibilitat i una utilització més intensa de la Sindicatura per part de l'estudiantat. La qualitat i l'extensió dels escrits rebuts, generalment més elaborats i fonamentats que en cursos anteriors, podrien estar relacionades, almenys en part, amb la generalització de l'ús d'eines d'intel·ligència artificial generativa.

c) La naturalesa dels casos tractats posa de manifest que les qüestions relacionades amb **l'ordenació acadèmica, el reconeixement de crèdits i les adaptacions d'estudis** continuen essent, com en cursos anteriors, el principal focus de consultes i queixes. Aquesta circumstància aconsella continuar reforçant les actuacions d'informació, orientació i prevenció en aquests àmbits.

d) També aquest curs s'han presentat diverses queixes relacionades amb **retards en la tramitació o el lliurament dels títols** corresponents a estudis finalitzats. Aquesta situació ha ocasionat dificultats professionals a alguns titulats, en algun cas d'una certa gravetat. Tinc constància que el Rectorat és conscient d'aquesta problemàtica i està estudiant mesures per reduir-ne l'impacte i millorar els procediments existents.

e) Per primera vegada s'han presentat queixes relacionades amb les **pràctiques curriculars** desenvolupades en institucions i empreses externes a la Universitat. Les qüestions plantejades fan referència, d'una banda, **als requisits acadèmics necessaris per matricular-s'hi i al reconeixement d'activitats pràctiques desenvolupades fora del marc curricular**. D'altra banda, les queixes estan relacionades amb els **procediments d'avaluació**, especialment pel que fa al pes que té la qualificació emesa pel tutor extern i a les dificultats que poden existir per garantir-ne una valoració prou objectiva. En aquest darrer aspecte, convindria reflexionar també sobre la possibilitat de recuperar una qualificació de suspens en una segona convocatòria dins del mateix curs acadèmic i, si escau, sobre les condicions en què aquesta recuperació podria dur-se a terme.

f) Una de les queixes presentades aquest curs coincideix exactament amb un dels temes sobre la qual s'ha reflexionat a la CEDU**: la conveniència d'exigir o no el vistiplau del tutor per poder procedir a la defensa pública dels treballs de fi**

de grau (TFG) o de fi de màster (TFM). La posició majoritaria dels Defensors Universitaris és que en les corresponents normatives no s'inclogui aquest requisit, deixant la decisió a l'estudiant amb l'assessorament del tutor. Sobre aquesta qüestió resulta especialment interessant l'article següent:

ORDEN JIMÉNEZ, Rafael. «SOBRE EL REQUISITO DEL VISTO BUENO DEL TUTOR PARA PODER PROCEDER A LA DEFENSA PÚBLICA DEL TRABAJO DE FIN DE GRADO». Rued@. Revista Universidad, Ética y Derechos, núm. 10, p. 139-147 (2026)

g) Com en anys anteriors, diversos dels casos tramitats aquest curs tenen el seu origen en **una informació insuficient o en una comprensió incompleta de la normativa acadèmica aplicable**. Per aquest motiu, es considera convenient continuar reforçant les actuacions d'informació i orientació dirigides a l'estudiantat, especialment en aquells àmbits que generen un major nombre de consultes i reclamacions.

h) Una qüestió que ha estat objecte de debat en el si de la CEDU és **si la qualificació d'una prova d'avaluació pot disminuir com a conseqüència de la revisió sol·licitada per l'estudiant**. La posició majoritària dels defensors universitaris és que aquesta possibilitat no hauria d'existir, excepte en casos d'errors materials, de fet o de càlcul.

Després de revisar les normatives acadèmiques de les facultats i escoles de la URL, s'ha constatat que només una preveu expressament que la revisió pugui comportar tant un augment com una disminució de la qualificació.

Aquesta Sindicatura considera convenient reflexionar sobre aquesta qüestió i valorar la conveniència d'establir un criteri comú per a tota la Universitat.

Sobre aquesta qüestió s'ha publicat a la revista Rued@ el treball següent:

CABALLOL I ANGELATS, Lluís; DE SALAS NESTARES, Isabel; COMELLAS I RIERA, Lluís, i BLANCO MARTÍN, Elena. «LA REVISIÓN DE LA EVALUACIÓN: LÍMITES, GARANTÍAS Y RIESGOS DE LA MINORACIÓN DE LA NOTA». Rued@. Revista Universidad, Ética y Derechos, núm. 10, p. 179

5. AGRAÏMENTS

Vull expressar el meu més sincer agraïment:

Al rector, als vicerectors, al secretari general, a la gerent, als degans i als directors dels centres, per la seva comprensió, disponibilitat i esperit de cooperació, que també he trobat enguany quan m'hi he adreçat per tractar els diversos assumptes que s'han anat plantejant.

Als membres de la comunitat universitària de la URL que s'han adreçat a mi, per la seva confiança, comprensió i pel tracte respectuós i cordial que sempre m'han dispensat.

A tot el personal del Rectorat, pel suport constant i per la professionalitat i amabilitat amb què, any rere any, contribueixen al bon funcionament de la Institució. Seria impossible esmentar totes les persones que m'han ajudat al llarg d'aquest curs, però voldria fer una menció especial a aquelles amb qui, per raó dels assumptes tractats, he tingut una col·laboració més estreta:

La Sra. Marta Roig, per la seva ajuda a l'hora d'interpretar i aplicar lleis, decrets i normatives.

La Sra. Andrea del Pozo, per la seva sensibilitat per entendre que darrere de cada expedient hi ha una persona. Sempre atenta i sempre a l'aguait.

La Sra. Lara Marín, per la seva eficàcia i rapidesa a l'hora de facilitar-me les dades i la informació que necessito.

El Sr. David Pérez, perquè sense la seva ajuda amb "les màquines" tot seria força més complicat.

La Sra. Sara Poy i la Sra. Cristina Costa, perquè sempre saben trobar una solució per a allò que necessito.

La Sra. Cristina Realp i la Sra. Anna Caelles, por molt més que l'ajuda en la producció d'aquesta memòria.

La Sra. Marta Serra, per la seva ajuda en la gestió de les comunicacions de la Sindicatura, sempre eficient, amable i disposada.

A totes i a tots, moltes gràcies

Finalment, vull assenyalar que, per a algunes tasques de suport en la redacció, revisió lingüística i organització de la informació d'aquesta memòria, s'han utilitzat eines d'intel·ligència artificial generativa. La responsabilitat sobre el contingut final del document correspon, en tot cas, exclusivament al síndic de greuges.

.

6. ANNEX 1

Nº	Col·lectiu	Tipus	Gènere	Assumpte	Situació per part de la Sindicatura	Comentaris
1	Alumnat	Queixa	M	Denegació de matrícula a totes les assignatures del curs	Resolt	La petició contravé la normativa de la facultat, atès que l'estudiant tenia assignatures pendents de cursos anteriors.
2	Alumnat	Queixa	F	No se li ha autoritzat cursar simultàniament dos pràcticums.	Resolt	La normativa de la facultat no permet l'autorització sol·licitada. Se l'orienta a adreçar-se a la direcció del grau.
3	Alumnat	Queixa	M	Denegació d'un segon estudi de reconeixement de crèdits anys després d'haver iniciat els estudis.	Resolt	No ho permet la legislació vigent.

4	Alumnat	Queixa	M	Impossibilitat de graduar-se amb la seva promoció per no haver pogut matricular totes les assignatures.	Resolt	La pràctica habitual és permetre participar en l'acte de graduació als estudiants matriculats de tots els crèdits, encara que no els hagin superat tots.
5	Alumnat	Queixa	M	No se li havia tramitat un diploma complementari als estudis reglats cursats.	Resolt	La Facultat va atendre favorablement la petició de l'estudiant.
6	Alumnat	Queixa	F	Fa arribar còpia de dos correus electrònics, sense cap explicació ni petició d'actuació addicional, que ha enviat a dos professors de la facultat. En aquests correus fa referència al tracte que rep per part d'un tercer professor.	No resolt	No va respondre a la petició d'informació complementària ni a la proposta de contacte directe.

7	Personal investigador en formació	Queixa	F	Alumna de doctorat que té aturada la tesi per manca de relació amb els directors de la tesi.	Resolt	Es va acordar un canvi de direcció de tesi, fet que va permetre reprendre amb normalitat el doctorat.
8	Alumni	Queixa	M	Demora de més de dos anys en el lliurament d'un títol de màster.	Resolt	Després de la intervenció de la Sindicatura, el títol es va lliurar en menys de dos mesos.
9	Alumnat	Queixa	F	Problemes derivats de l'adaptació d'un màster propi a màster universitari.	Resolt	La informació sobre el caràcter no oficial del títol no havia estat prou clara. El centre va adoptar mesures correctores.
10	Alumnat	Queixa	F	Sol·licitud de devolució de l'import abonat a compte de la matrícula després d'obtenir plaça en una universitat pública.	Resolt	Cas derivat per la Institució del Síndic de Greuges de Catalunya. Es va constatar que la situació no reunia els requisits per a la devolució sol·licitada.
11	Alumnat	Queixa	M	Queixa per no haver estat admès al programa Erasmus.	Retirada la queixa	Durant la tramitació del cas, l'estudiant va retirar la queixa en haver estat atesa per la facultat.

12	Alumnat	Queixa	M	Denúncia de tracte discriminatori i xenòfob.	Retirada la queixa	Un cop iniciat l'estudi del cas, l'alumne comunica que retira la queixa perquè ha estat atesa per la seva facultat.
13	Alumni	Consulta	F	Consulta sobre com pot incloure l'activitat acadèmica realitzada en dos màsters propis de la URL en un concurs de mèrits.	Resolt	La Secretaria General el va orientar sobre la qüestió plantejada.
14	Alumnat	Queixa	F	Disconformitat amb la resolució d'una beca del MEC arran del reconeixement de crèdits previs.	Resolt	La facultat li compensarà l'import no percebut.
15	Alumnat	Queixa	F	Desacord amb la qualificació de les pràctiques curriculars.	Resolt. No obstant això, ha presentat una reclamació davant del rector.	S'ha informat l'alumna que pot presentar una reclamació seguint el procediment previst en la normativa de la facultat, considerada prou garantista.

16	Alumnat	Queixa	F	Dificultats per efectuar pagaments des de l'estranger mitjançant la plataforma habilitada.	Resolt	La facultat va habilitar un procediment excepcional per facilitar el pagament.
17	Alumnat	Queixa	M	Necessitat urgent d'obtenir el títol oficial d'un màster habilitant, atès que al país d'origen no s'accepta el certificat substitutori.	Resolt	La facultat i el departament de títols van prioritzar al màxim la tramitació de l'expedició.
18	Alumnat	Queixa	M	Denegació de matrícula de les pràctiques curriculars per tenir crèdits pendents de cursos anteriors.	Resolt	Es va constatar que la normativa s'havia aplicat correctament i que l'estudiant havia pogut exercir els seus drets de reclamació.

19	Alumnat	Queixa	M	No s'ha atès la seva petició de matricular-se de les pràctiques curriculars del darrer curs perquè té crèdits pendents de superar de cursos anteriors.	Resolt	S'ha comprovat que la normativa vigent s'ha aplicat correctament i que l'estudiant ha pogut exercir adequadament els drets de reclamació que li corresponen.
20	Alumnat	Queixa	M	Desmatriculació d'una assignatura per manca d'assistència, malgrat absències justificades per motius mèdics.	Resolt	S'ha comprovat que la normativa vigent s'ha aplicat correctament i que l'estudiant ha pogut exercir adequadament els drets de reclamació.
21	Alumnat	Queixa	M	Sol·licita una beca o ajut amb efectes retroactius, argumentant una manca d'informació adequada en el seu moment.	Resolt	La Sindicatura va considerar que la informació facilitada i els terminis establerts eren suficientment clars, i que l'estudiant havia rebut una alternativa adequada.

22	Alumnat	Queixa	F	Desacord amb la qualificació de suspens de les pràctiques curriculars	No resolt	Se l'informa que ha d'exhaurir les vies de reclamació de la facultat abans d'adreçar-se a la Sindicatura. No es rep cap resposta de l'alumna.
23	Alumnat	Queixa	F	Desacord amb la qualificació d'una assignatura.	No resolt	Se la va informar que havia d'exhaurir prèviament les vies de reclamació internes. No es va rebre cap resposta posterior.
24	(Tot i identificar-se com alumna, no figura en les bases de dades de la Universitat)	Denúncia	F	Denuncia l'incompliment dels procediments d'adaptació d'una titulació anterior a l'actual.	Resolt	Se li va indicar que havia d'adreçar-se, en primera instància, a la facultat o al vicerectorat competent.
25	Alumnat	Queixa	M	Disconformitat amb la tutoria rebuda en el Treball Final de Màster.	Resolt	No va respondre a la sol·licitud d'informació complementària.
26	Alumni	Queixa	M	No se li ha permès consultar el seu historial acadèmic	Resolt	La facultat estableix un mecanisme per fer possible la sol·licitud.

27	Alumnat	Queixa	F	Queixa col·lectiva sobre la qualitat docent d'un màster i sobre la resposta donada pel centre.	No resolt	Malgrat l'acceptació de la queixa a tràmit, no va aportar la informació requerida després de diversos requeriments.
28	Alumnat	Queixa	F	Denegació de la defensa oral del Treball Final de Grau per manca d'informe favorable del tutor.	En curs	