
INFORME GLOBAL D'AVALUACIÓ DE LA DOCÈNCIA DE LA URL

18a Aplicació del Manual DOCENTIA URL – 2025

Junta de Govern 19/02/2026

Índex

1.	INTRODUCCIÓ	3
2.	SITUACIÓ ACTUAL: IMPLEMENTACIÓ DEL MODEL	4
3.	ABAST DE LA 18a APLICACIÓ DEL MANUAL D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DE LA URL (18a aplicació des de la certificació del manual i 3a des de la renovació de la certificació).....	5
3.1	Criteris d'inclusió	5
3.2	Centres participants.....	5
3.2.1	Número global de professorat avaluat	6
3.2.2	Distribució de professorat avaluat per centre i categoria docent.....	7
3.2.3	Distribució de professorat avaluat per gènere i categoria	9
3.3	Dimensions valorades	9
4	RESULTATS DE L'AVALUACIÓ	10
4.1	Presentació dels resultats	10
4.1.1	Resultats globals URL.....	10
4.2	Anàlisi i valoració dels resultats	16
4.2.1	Observacions generals.....	16
4.2.2	Observacions específiques	17
4.2.2.1	Punts forts detectats.....	17
4.2.2.2	Oportunitats.....	18
5	RECLAMACIONS REBUDES PER LA COMISSIÓ DE DOCENTIA-URL	19
6	ACCIONS DE MILLORA	19
6.1	Revisió de les accions de millores ja implementades.....	19
6.2	Propostes de millora.....	21

1. INTRODUCCIÓ

El programa DOCENTIA, creat el 2007 per ANECA, juntament amb les agències d'avaluació autonòmiques, inclosa AQU Catalunya, va ser dissenyat amb la finalitat de recolzar a les universitats en la millora de la qualitat docent. El programa pretén proporcionar un marc de referència, un model i uns procediments que permetin abordar l'avaluació de la docència que es desenvolupa a les universitats, seguint la normativa vigent i les directrius marcades en l'Espai Europeu d'Educació Superior en matèria de qualitat de les institucions d'educació superior.

L'avaluació de l'activitat docent és especialment rellevant per a les universitats donat que la garantia de la qualitat dels seus estudis inclou l'assegurament de la qualitat de la docència que imparteixen. En aquest context, l'avaluació de l'activitat docent del professorat és un dels eixos estratègics de la política de qualitat de la URL, de manera que la participació en el Programa DOCENTIA es contempla en totes les polítiques transversals relacionades amb el professorat.

El programa DOCENTIA, inclou el disseny, verificació, implementació i certificació de la proposta del procediment d'avaluació de l'activitat docent específica de cada universitat.

La Universitat Ramon Llull va iniciar la seva participació en el programa amb l'elaboració del disseny d'un model d'avaluació de l'activitat docent de la URL, verificat positivament per AQU Catalunya l'any 2007. Després d'una etapa experimental aquest model va ser certificat per part d'AQU Catalunya l'any 2016, per un període de 5 anys. El juliol 2023 es va rebre la resolució favorable per part d'AQU Catalunya de la renovació de la certificació per un nou període de 5 anys que posteriorment s'ha ampliat a 6 anys segons la resolució *REU/2932/2025, de 25 de juliol*.

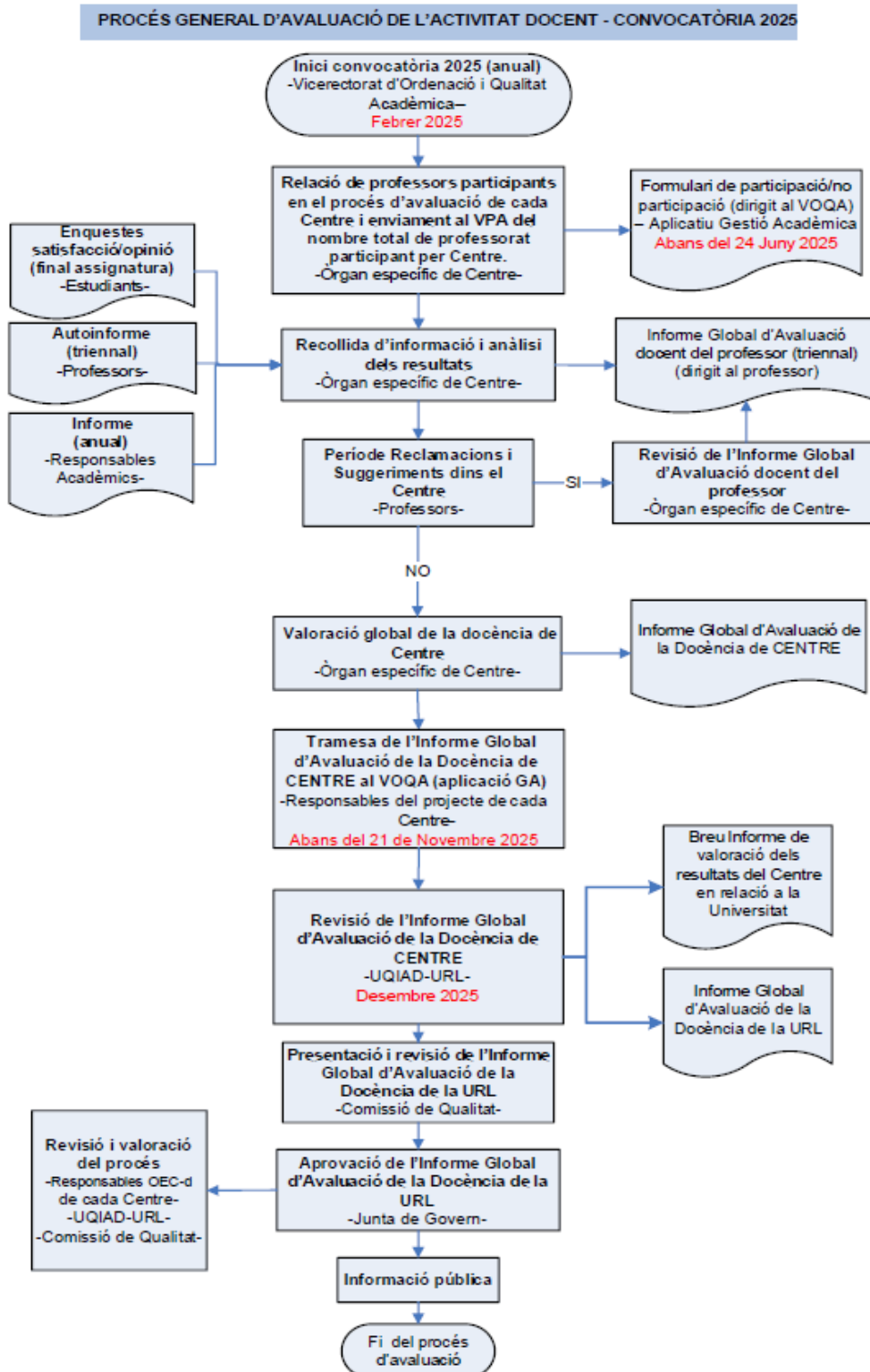
Des de la unitat central de qualitat (UQIAD-URL), en estreta col·laboració amb els centres, es segueix avançant en la revisió i millora de la implementació del Manual d'avaluació docent de la URL.

En el present informe es presenten els principals resultats obtinguts en la convocatòria desenvolupada l'any 2025, que suposa la 18a aplicació del Manual DOCENTIA de la URL, la tercera després de la renovació de la certificació.

2. SITUACIÓ ACTUAL: IMPLEMENTACIÓ DEL MODEL

La convocatòria de l'any 2025 d'avaluació docent del professorat de la Universitat Ramon Llull és la dissetena d'implementació del manual DOCENTIA URL.

El següent diagrama de flux presenta el procés general d'avaluació seguit en aquesta darrera etapa:



Els principals resultats obtinguts en aquesta convocatòria 2025 es presenten en aquest **Informe Global d'Avaluació de la Docència de la URL**, elaborat des de la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (UQIAD-URL), fruit de les valoracions dels diferents agents implicats en el procés (estudiants, professorat avaluat, responsables acadèmics, òrgans específics dels Centres per a l'avaluació de la docència, UQIAD i Comissió de Qualitat de la URL).

Aquest informe pretén ser una primera valoració general de l'activitat docent del professorat de la URL durant el període d'avaluació establert.

3. ABAST DE LA 18a APLICACIÓ DEL MANUAL D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DE LA URL (18a aplicació des de la certificació del manual i 3a des de la renovació de la certificació)

3.1 Criteris d'inclusió

Tal com es descriu en el Manual d'avaluació de l'activitat docent de la URL, els criteris d'inclusió establerts per la selecció del professorat objecte d'avaluació són els següents:

- Que els professors/es comptin amb una experiència docent mínima de 2 anys a la Universitat Ramon Llull.
- Que els professors/es estiguin per sobre del llindar dels 12 crèdits anuals en encàrrec docent (proposta d'AQU).

3.2 Centres participants

La convocatòria 2025 ha comptat amb la participació dels següents centres:

- IQS School of Engineering
- IQS School of Management
- Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna
- Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna
- Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna
- Escola Tècnica Superior d'Arquitectura La Salle
- Escola Tècnica Superior d'Enginyeria La Salle
- Facultat Internacional de Comerç i Economia Digital La Salle
- Facultat de Filosofia La Salle
- Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses ESADE
- Facultat de Dret ESADE
- Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés
- Escola Superior de Disseny ESDI (*centre adscrit*)

3.2.1 Número global de professorat avaluat

El Programa DOCENTIA 2025 ha avaluat un total de 238 professores i professors de la URL. A la Taula 1 es detalla el nombre i la tipologia de professorat avaluat:

Taula 1

Total professorat avaluat 2025

	TOTAL PROFESSORAT AVALUAT 2025
Professorat Júnior <i>(màxim 5 anys de carrera docent)</i>	51
Professorat Consolidat <i>(entre 6 i 15 anys de carrera docent)</i>	75
Professorat Sènior <i>(més de 16 anys de carrera docent)</i>	112
TOTAL PROFESSORAT AVALUAT URL	238

Si bé la proposta inicial contemplava la valoració de 255 docents, hi ha 17 professors/es que no han pogut ser avaluats per falta d'evidències.

A continuació, a la figura 1 es pot veure la comparativa del professorat avaluat en les darreres 8 convocatòries:



Figura 1. Participació del professorat de la URL en el programa DOCENTIA període 2018-2025.

Aquesta convocatòria 2025, com a les altres convocatòries, aplica les ponderacions aprovades per Junta de Govern URL al març de 2013¹, i que es presenten a la Taula 2:

¹ Aprovat per la Junta de Govern de la URL en data 21/03/2013.

Taula 2

Ponderacions manual DOCENTIA URL

DIMENSIONS	INFORME RESPONSABLES ACADÈMICS	AUTOINFORME PROFESSOR/A	ENQUESTA ALUMNES	Pes Global
Planificació	10%	5%	3%	18%
Desenvolupament	17%	16%	7%	40%
Resultats	10%	7%	5%	22%
Actualització i innovació	8%	7%	5%	20%
Pes Global	45%	35%	20%	100%

3.2.2 Distribució de professorat avaluat per centre i categoria docent

La convocatòria vigent ha comptat amb la següent distribució de docents participants, atenent els criteris d'inclusió establerts d'una mínima experiència de 2 anys a la Universitat Ramon Llull i que estiguin en el lílindar de 12 crèdits anuals:

Taula 3

Professorat participant per centre

TOTAL DOCENTS	238
IQS School of Engineering IQS School of Management	23
Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna (FPCEEB)	54
Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna (FCRIB)	49
Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna (FCSB)	25
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Facultat Internacional de Comerç i Economia Digital La Salle	43
Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses Facultat de Dret ESADE	34
Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés (FPT)	4
Escola Superior de Disseny ESDI	6

La figura 2 mostra la distribució del professorat participant de cada centre:

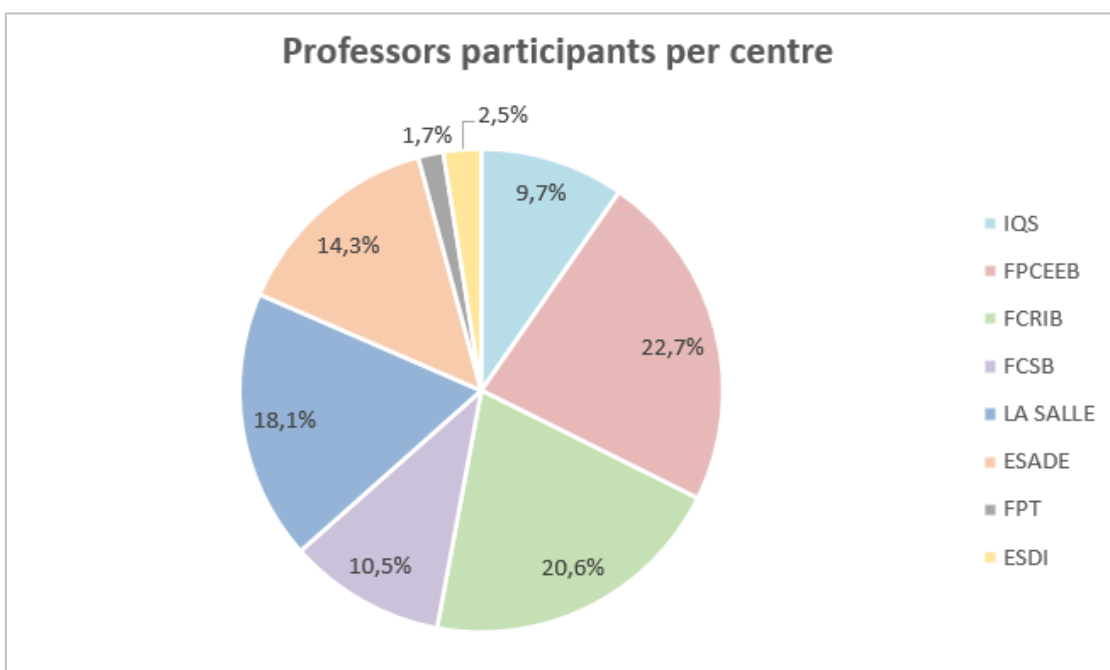


Figura 2. Participació del professorat de la URL en el programa DOCENTIA durant el període 2025 distribuït per centres.

La figura 3 ens permet veure la distribució de professorat de cada centre segons la tipologia docent:

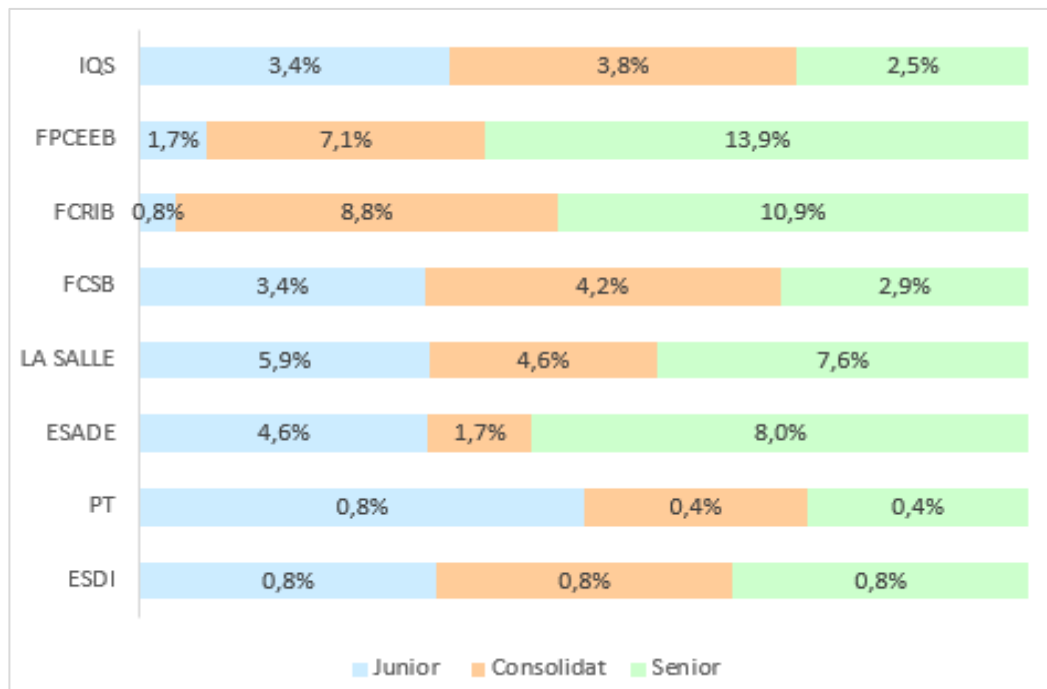


Figura 3. Participació del professorat de la URL distribuït per centre i tipologia docent

3.2.3 Distribució de professorat avaluat per gènere i categoria

La convocatòria 2022 va contemplar per primera vegada la disgregació de dades per gènere, seguint indicacions del IV Pla d'Igualtat de Gènere de la URL. El 58,4% dels docents avaluats són de gènere masculí vers el 41,6% del gènere femení, equiparables a les dades del 2024 (57,7% gènere masculí i 42,3% de gènere femení). En la figura 4 podem veure aquest percentatge distribuït també per tipologia docent:

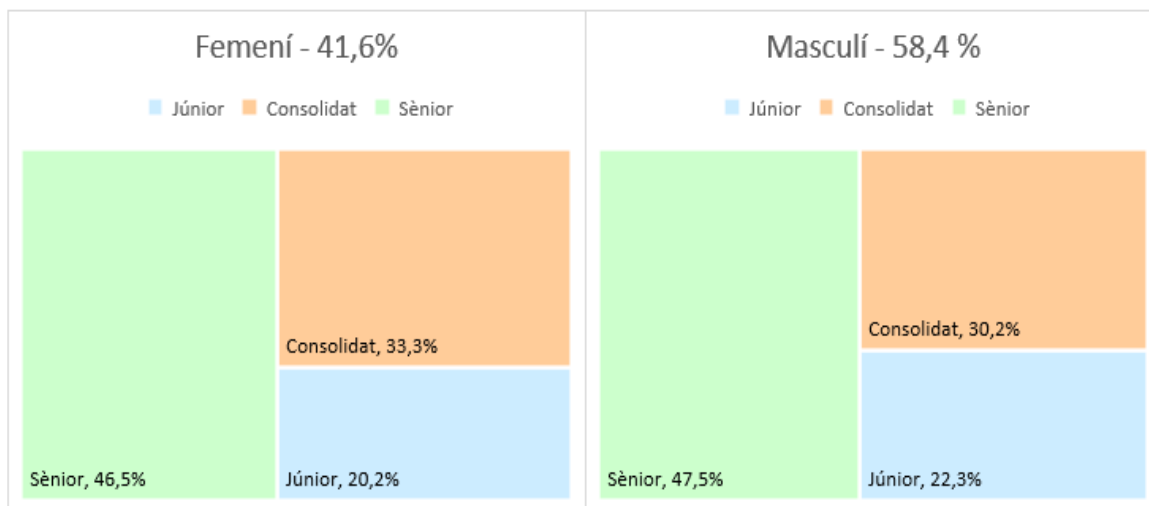


Figura 4. Distribució de docents avaluats per gènere i categoria

En la distribució per categoria docent veiem que és bastant equiparable en els gèneres femení i masculí, registrant-se la diferenciació més elevada en professorat consolidat (un 30,2% de professors vers un 33,3% de professores), seguit pel professorat júnior (un 22,3% de professors vers un 20,2% de professores) mentre que la diferència en la categoria sènior és d'un punt.

3.3 Dimensions valorades

Segons les directrius establertes en el Manual d'avaluació de l'activitat docent de la URL, les dimensions bàsiques a considerar en l'avaluació són 4:

- la **Planificació** docent: aquesta dimensió valora el nivell assolit en quant a accions organitzatives, de coordinació docent i planificació de l'ensenyament i de l'aprenentatge per part del professor/a en relació amb les matèries impartides.
- el **Desenvolupament** de l'activitat docent: aquesta dimensió valora les accions dutes a terme pel professor/a durant el transcurs de l'ensenyament i l'avaluació dels aprenentatges.
- els **Resultats** de l'activitat docent: aquesta dimensió contempla els resultats d'aprenentatge dels estudiants en forma de rendiment objectiu acadèmic i la valoració de la satisfacció amb els resultats obtinguts respecte les competències adquirides en relació als coneixements previs.
- l'**Actualització i Innovació** docent: aquesta dimensió contempla la revisió i millora de l'activitat docent, en quant a les activitats de formació i innovació dutes a terme pels professors/es de la URL.

Aquestes quatre dimensions són valorades a través de tres instruments: l'informe de valoració dels Responsables acadèmics, l'autoavaluació realitzada pel professor avaluat i la valoració de l'alumnat com a destinatari de l'activitat docent.

4 RESULTATS DE L'AVALUACIÓ

4.1 Presentació dels resultats

L'elaboració de la valoració global de la URL té com a objectiu la millora de la qualitat docent i reconèixer la pràctica d'excel·lència academicodocent.

4.1.1 Resultats globals URL

D'acord amb els criteris del Manual d'Avaluació de l'Activitat Docent del Professorat de la URL², la valoració global de l'activitat academicodocent del professorat s'ha realitzat a partir del següent barem:

Excel·lent: Obtindran una valoració Excel·lent tots aquells professors/es amb una puntuació superior a 89 punts (sobre 100).

Molt Favorable: Obtindran una valoració Molt Favorable tots aquells professors/es amb una puntuació superior a 79 punts fins a 89 punts (sobre 100).

Favorable: Obtindran una valoració Favorable tots aquells professors/es amb una puntuació entre 50 punts i 79 punts (sobre 100).

Desfavorable: Obtindran una valoració Desfavorable tots aquells professors/es amb una puntuació inferior a 50 punts.

Un cop finalitzada la convocatòria 2025, i a efectes de facilitar la valoració i introducció de noves propostes de millora de la qualitat docent, es presenten a continuació els resultats obtinguts en el procés d'avaluació.

Per a la **valoració mitjana** del professorat URL que ha participat en la convocatòria 2025, s'ha partit de les puntuacions obtingudes en l'informe elaborat pels Òrgans Específics de centre (OEC), que han permès realitzar una mitjana. A la Taula 4 es mostren les puntuacions obtingudes per dimensions i tipus de professorat avaluat de la URL en aquesta convocatòria.

² Última revisió aprovada per la Junta de Govern de la URL en data 20/02/2020

Taula 4

Valoració mitjana del professorat avaluat de la URL, segons tipologia de professorat i per dimensions, amb els 3 instruments que proposa el manual DOCENTIA-URL.

TOTAL URL 2025 (Informe responsables acadèmics: 45% ; Autoinforme: 35% ; Enquesta estudiants: 20%)						
	N	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització i innovació	TOTAL
Junior³	51	93	91	87	86	89
Consolidat⁴	75	92	94	91	88	91
Senior⁵	112	94	93	89	86	90
TOTAL	238	93	93	89	87	90

A continuació, la Figura 5 presenta la tendència dels resultats obtinguts agrupats per dimensions i tipus de professorat.

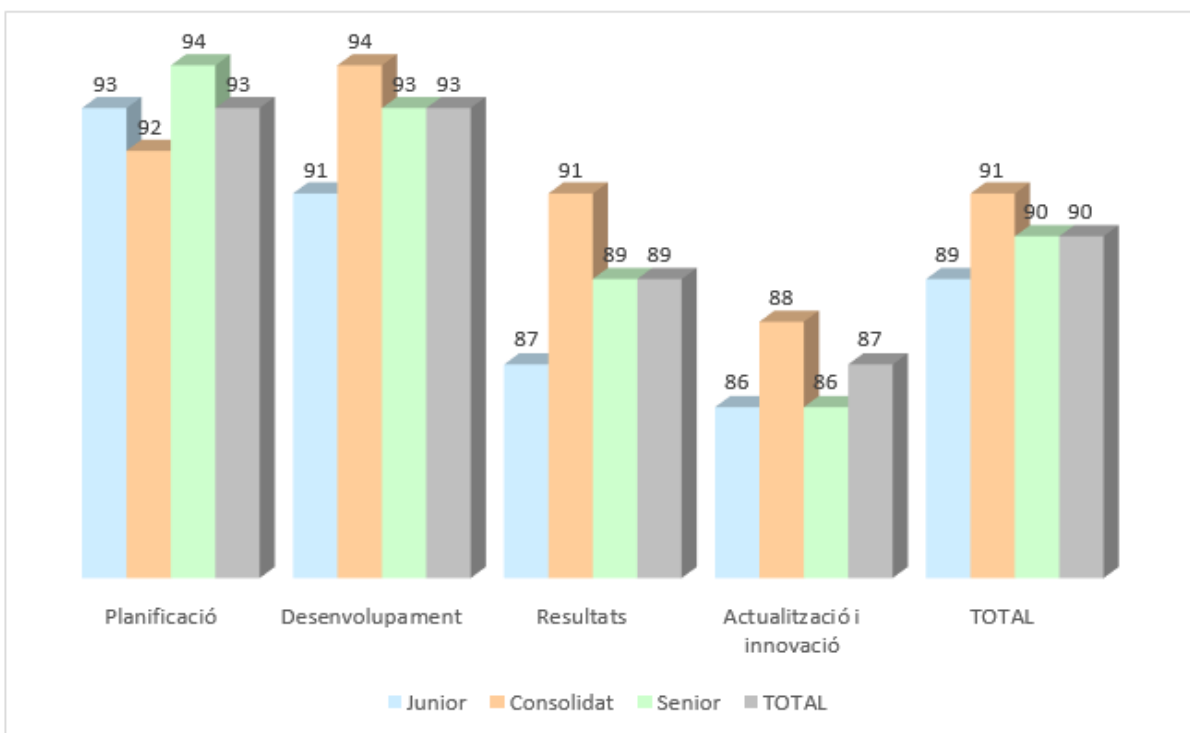


Figura 5. Puntuació mitjana del professorat avaluat de la URL, segons tipologia de professorat i per dimensions, amb els 3 instruments proposats al manual DOCENTIA-URL.

³ **Professorat Júnior:** professors/es que tinguin com a màxim 5 anys d'experiència docent

⁴ **Professorat Consolidat:** professors/es que tinguin entre 6 i 15 anys d'experiència docent.

⁵ **Professorat Sènior:** professors/es que tinguin 16 anys o més d'experiència docent.

A la figura 6 es pot apreciar la tendència de l'anàlisi comparativa dels resultats obtinguts per cada categoria de professorat en les cinc darreres edicions del programa DOCENTIA (2021, 2022, 2023, 2024 i 2025):

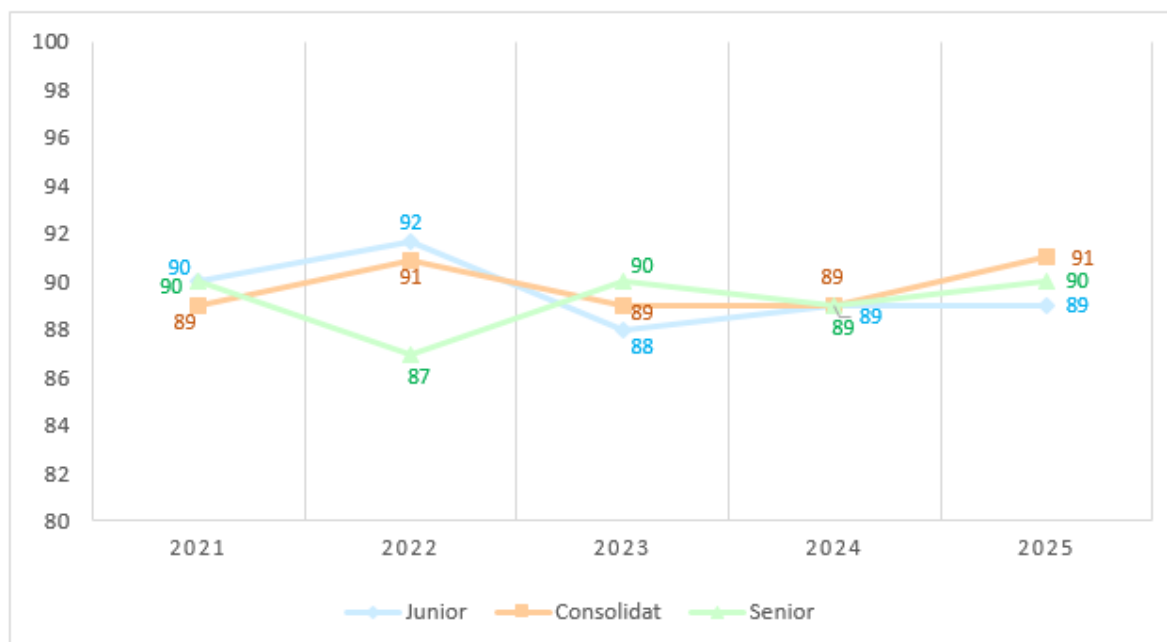


Figura 6. Evolutiva segons categoria de professorat convocatòries 2021-2025

Per tal de valorar la distribució de puntuacions segons el barem establert en el manual s'han recollit i analitzat les dades desagregades per cada professor, obtingudes seguint la proposta de ponderacions que estableix el manual (pàgina 25) i la categorització dels resultats presentada en el mateix manual (pàgina 73):

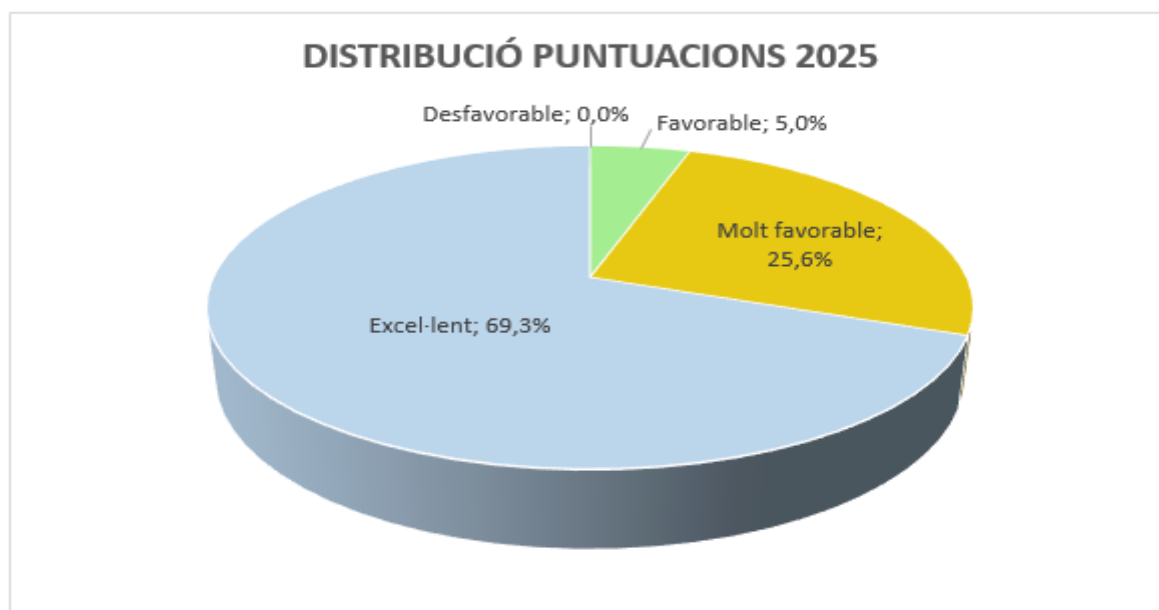


Figura 7. Distribució de resultats obtinguts pel professorat avaluat de la URL, segons el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL.

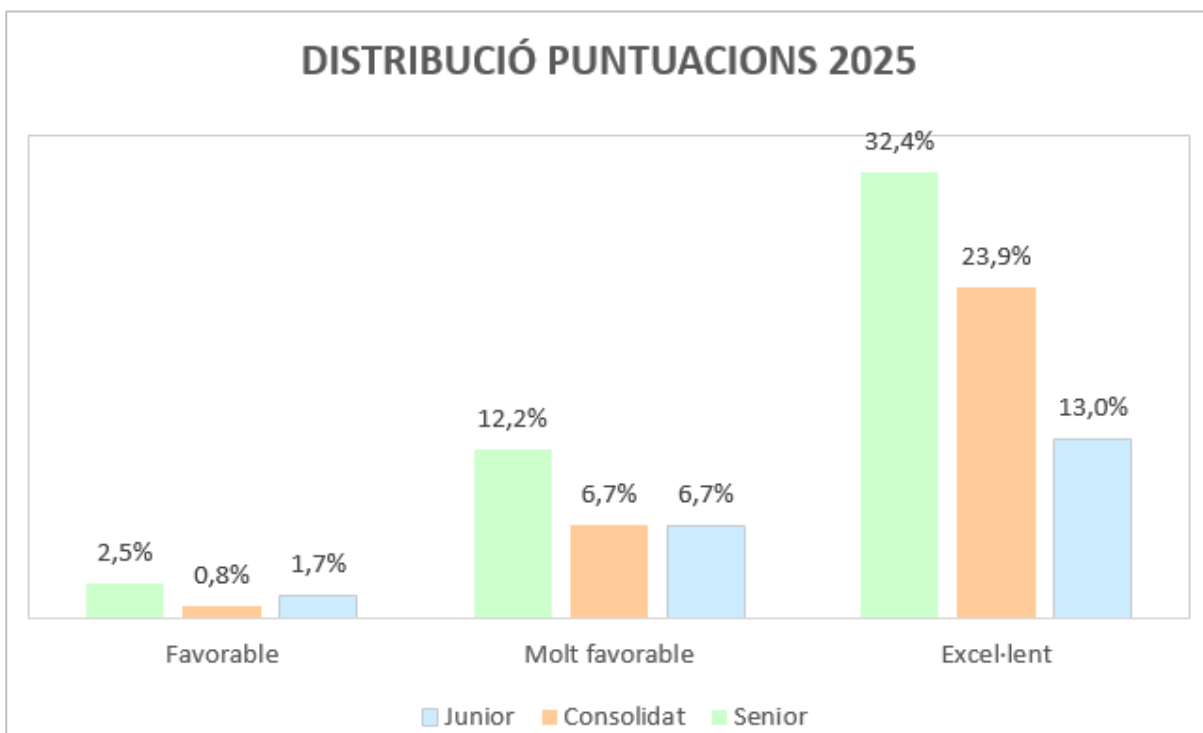


Figura 8. Distribució de resultats obtinguts pel professorat avaluat de la URL segons tipologia de professorat i el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL.

Tot seguit, la figura 9 mostra una comparativa dels resultats obtinguts segons la tipologia de professor en les dues últimes convocatòries del programa DOCENTIA (2024 i 2025):

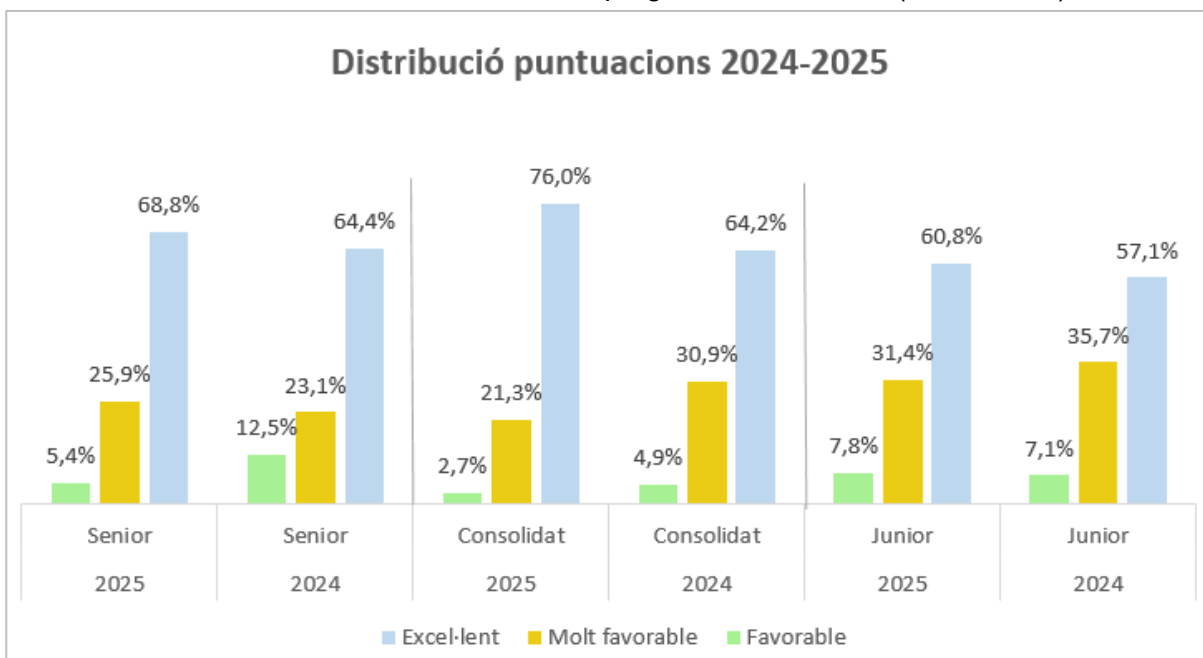


Figura 9. Comparativa de la distribució dels resultats obtinguts pel professorat URL avaluat, segons tipologia de professorat i el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL.

Les Figures 10, 11 i 12 mostren la comparativa intra-categoria del professorat segons la distribució de les puntuacions obtingudes en les tres últimes convocatòries d'avaluació:

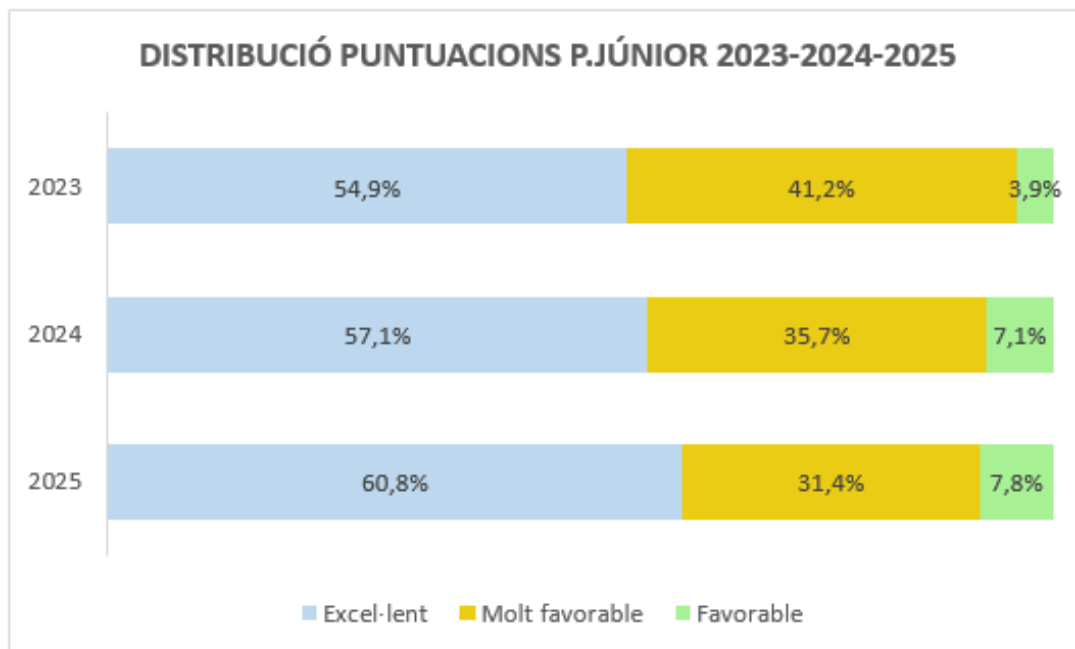


Figura 10. Comparativa distribució de resultats obtinguts pel professorat júnior avaluat de la URL segons tipologia de professorat i el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL.

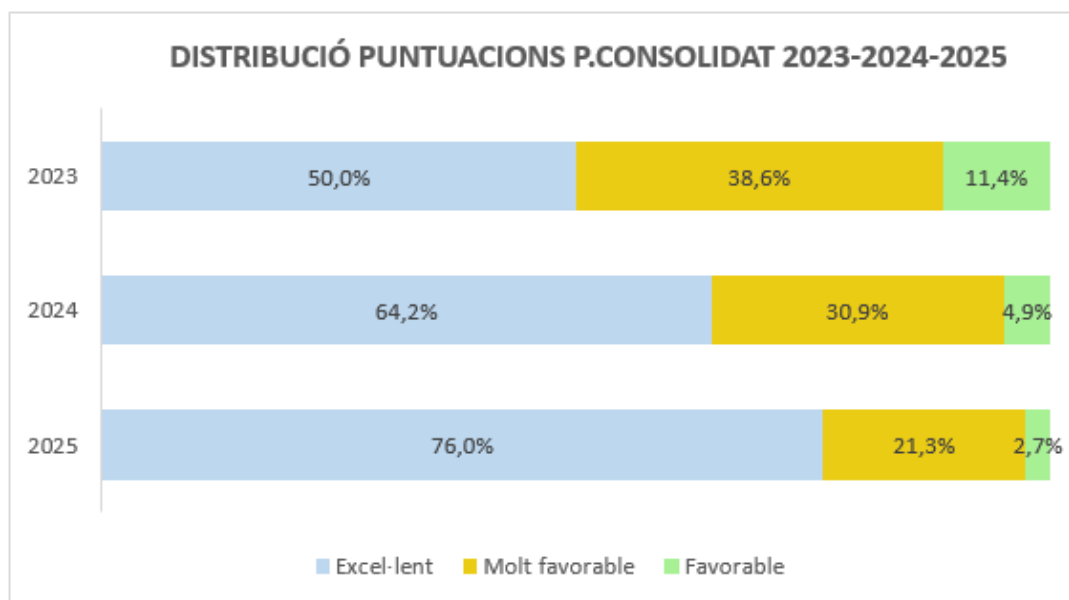


Figura 11. Comparativa distribució de resultats obtinguts pel professorat consolidat avaluat de la URL segons tipologia de professorat i el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL.

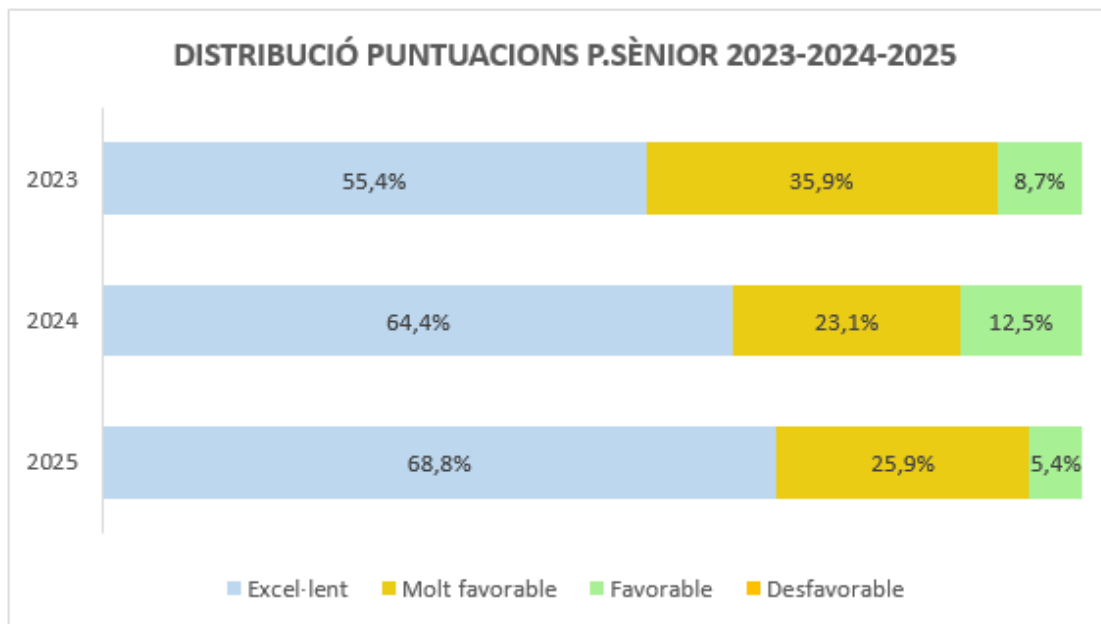


Figura 12. Comparativa distribució de resultats obtinguts pel professorat sènior avaluat de la URL segons tipologia de professorat i el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL.

3.3.1 Resultats globals per centre.

L'informe elaborat pels Òrgans Específics de centre (OEC), ha permès fer una visió específica de cada centre mostrant les puntuacions obtingudes en les diferents dimensions.

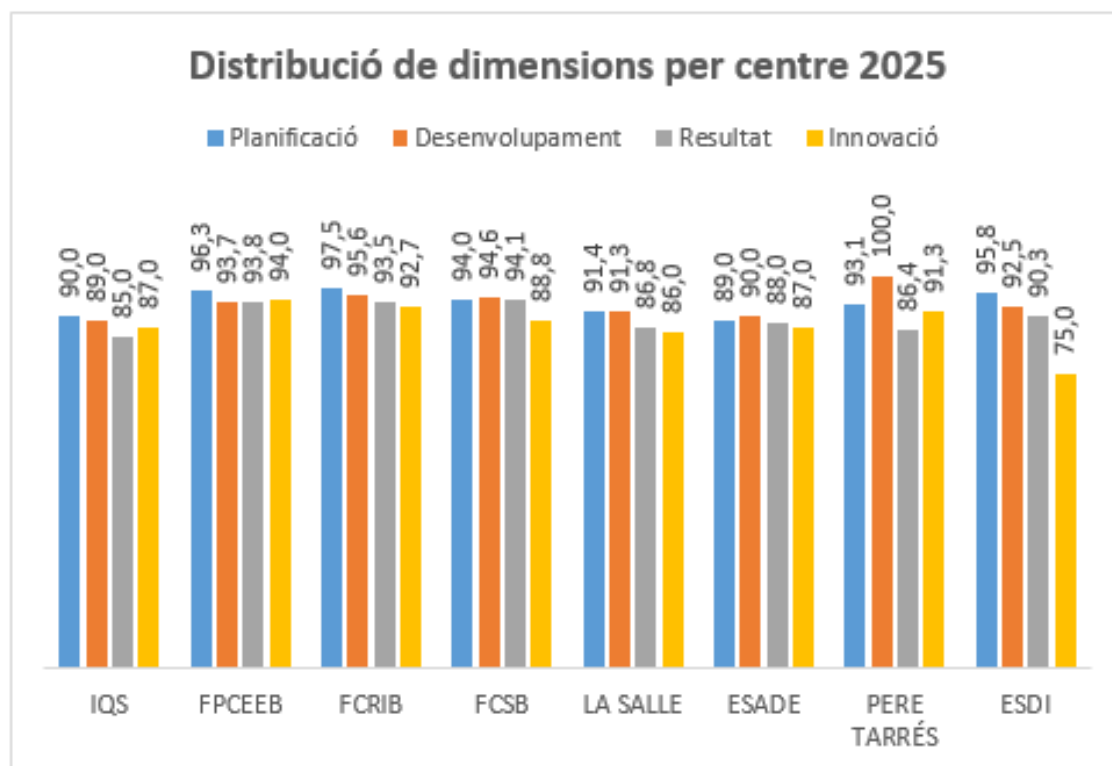


Figura 13. Distribució de les dimensions avaluades de cada centres.

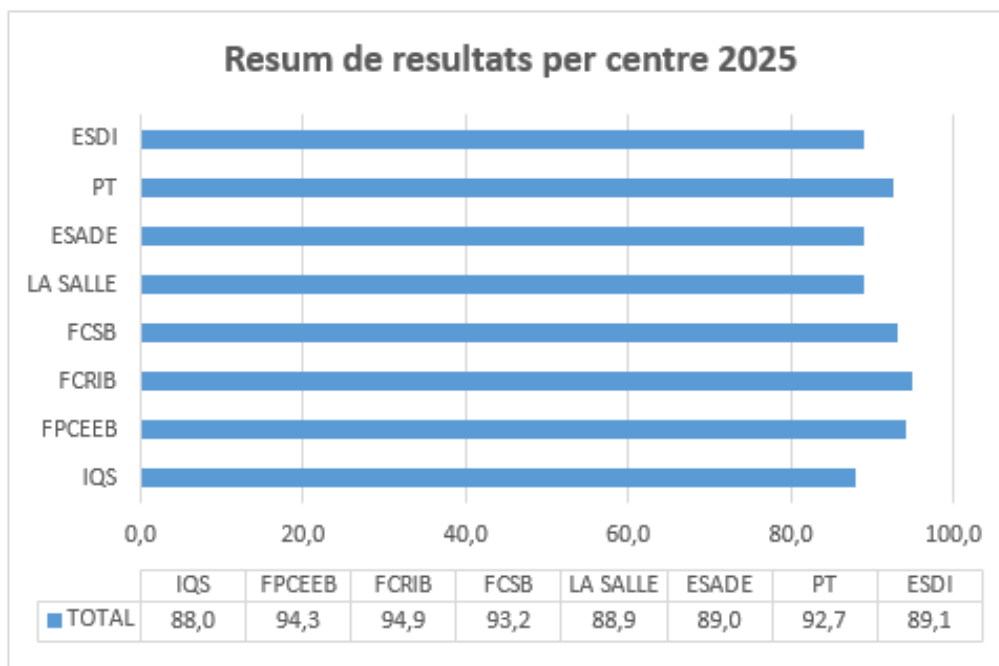


Figura 14. Resum dels resultats obtinguts per cada centre després d'haver avaluat les 4 dimensions.

4.2 Anàlisi i valoració dels resultats

Les dades aportades en el present informe de la convocatòria 2025 indiquen que el procés s'ha dut a terme de manera similar a les convocatòries anteriors, tant pel que fa al calendari i procediment, com pel que fa als percentatges de participació.

A continuació s'aprofundeix en els resultats obtinguts amb observacions tant a nivell general com específiques, així com un anàlisi detallat dels punts forts i punts febles destacats al llarg de la implementació de la 18a convocatòria del programa DOCENTIA de la URL.

4.2.1 Observacions generals

El conjunt de professorat participant en aquesta convocatòria ha obtingut una valoració **Excel·lent** (mitjana 90 sobre 100) segons els nivells de qualitat establerts en el Manual DOCENTIA URL; aquesta valoració es consolida per setè any consecutiu, amb la mateixa valoració que el curs passat.

Es consolida la tendència d'anteriors convocatòries d'una major puntuació en les dimensions de *Planificació* i *Desenvolupament* respecte a les dimensions de *Resultats* i *d'Actualització i Innovació*. Destacar que per segon any consecutiu hi ha tres dimensions amb valoració "Excel·lent" (*Planificació*, *Desenvolupament* i *Resultats*).

En aquesta convocatòria 2025 la puntuació del professorat Sènior augmenta amb un resultat de 90 punts sobre 100, un punt més que el curs 2023 i 2024. La valoració del professorat Consolidat es manté en 91 punts, dos punts per sobre que el curs 2023, mentre que el professorat Júnior manté la mateixa valoració que l'any 2023, 89 punts sobre 100, un punt per sota del curs passat.

En relació a la distribució de les puntuacions obtingudes pels diferents docents, destaca el fet que el 95% es troba entre els rangs de *Molt favorable* i *Excel·lent*, gairebé 4 punts per sobre del percentatge del curs anterior (91,2%).

4.2.2 Observacions específiques

Es presenta tot seguit una relació dels punts forts detectats així com dels aspectes que poden ser susceptibles de millora d'acord amb els resultats obtinguts en aquesta convocatòria.

4.2.2.1 Punts forts detectats

La valoració final obtinguda en aquesta convocatòria amb una mitjana de 90 punts sobre 100, segueix la línia dels darrers set anys consolidant la valoració en **Excel·lent**.

La puntuació més elevada és l'obtinguda pel professorat Sènior en la dimensió "*Planificació*" i pel professorat Consolidat en la dimensió "*Desenvolupament*" ambdues amb 94 punts sobre 100. En el cas del professorat Sènior representen 2 punts més que el curs anterior, mentre que el professorat Consolidat ha mantingut la seva valoració en la dimensió de "*Desenvolupament*". Destacar també la valoració del professorat Sènior en la dimensió de "*Desenvolupament*" i del professorat Júnior en "*Planificació*" amb 93 punts sobre 100, en els dos casos 2 punts més que el curs 2024. De la mateixa manera, cal remarcar que les tres categories obtenen valoracions per sobre de 90 punts sobre 100 en les dimensions de "*Planificació*" i "*Desenvolupament*".

Novament en aquesta convocatòria i seguint la tendència de convocatòries anteriors, les dimensions "*Planificació*" i "*Desenvolupament*" obtenen la puntuació mitjana més elevada en relació a les quatre dimensions avaluades (93 punts sobre 100), consolidant l'alt grau d'excel·lència de la tasca duta a terme pel professorat en la planificació de les matèries impartides i en les accions realitzades durant el transcurs de l'ensenyament i l'avaluació dels aprenentatges.

El **professorat Júnior** incrementa dos punts la valoració en la dimensió "*Planificació*" de 91 a 93 punts sobre 100, mentre que disminueix lleugerament les altres tres dimensions.

La valoració obtinguda pel **professorat Consolidat** en les dimensions "*Planificació*", "*Desenvolupament*" i "*Actualització i innovació docent*" es mantenen amb la mateixa valoració que el curs passat amb 94 punts, 91 punts i 88 punts respectivament. El **professorat Sènior** ha augmentat la valoració de tres dimensions: "*Planificació*" de 92 a 94 punts, "*Desenvolupament*" de 91 a 93 punts i "*Resultats*" de 88 a 89 punts i ha mantingut la valoració obtinguda en la dimensió "*Actualització i innovació*" (86 punts).

Fent una comparativa dins de cada tipologia de professorat en relació a les distribucions de les puntuacions obtingudes, observem el següent:

- El **professorat Júnior**: El rang de puntuacions “Excel·lent” està per sobre del 60%, per sobre del curs passat, mentre que les valoracions “Molt Favorable” han disminuït augmentant el rang “Excel·lent” (passen de 35,7% a 31,4%) i les valoracions “Favorable” es mantenen amb la mateixa línia que el curs anterior.
- El **professorat Consolidat**: El rang de puntuacions “Excel·lent” augmenta respecte el curs anterior en 11,8%, passant del 64,2% al 76%, i els rangs “Molt Favorable” i “Favorable” disminueixen un 9,5% i un 2,3% respectivament.
- El **professorat Sènior**: El rang de puntuacions “Excel·lent” augmenta de 64,4% a un 68,7% i el rang de puntuacions “Molt Favorable” també increment de 23,1% a 25,9%, mentre que el rang “Favorable” disminueix un 7,1% respecte el curs anterior.

Fent una comparativa per centres, destaca el fet que hi ha sis amb una valoració “Excel·lent” respecte el quatre del curs 2024, en la totalitat del professorat avaluat en aquesta convocatòria suposa un 72,3%. Els altres centres obtenen una valoració “Molt favorable”, tots per sobre de 88 punts (per sobre del curs anterior en què se situaven per sobre els 86 punts).

4.2.2.2 Oportunitats

A la present convocatòria 2025, la puntuació més baixa ha estat de 86 punts sobre 100 obtinguda pel professorat Sènior i professorat Júnior en la dimensió d’ *“Actualització i Innovació”*. En la mateixa línia, el professorat Consolidat han obtingut també la puntuació més baixa en aquesta mateixa dimensió amb 88 punts sobre 100.

Novament, pel que fa a les dimensions avaluades, són les dimensions de *“Resultats”* i la dimensió *“Actualització i Innovació”*, les que registren una puntuació més baixa respecte a la resta de dimensions, amb puntuacions 89 i 87 punts respectivament, amb la mateixa valoració que el curs 2024. Aquesta tendència s’ha observat repetidament en anteriors convocatòries, la dimensió *“Actualització i innovació docent”* obté una mitjana de 87 punts sobre 100 en els darrers 3 anys, mentre que la mitjana dels últims 3 anys de *“Resultats”* és de 89 punts, entre 3 i 5 punts per sota de les dimensions *“Planificació”* i *“Desenvolupament”*.

Si bé els resultats obtinguts en ambdues dimensions són significativament positius, caldrà continuar treballant en la millora de l’activitat docent orientada a la metodologia i innovació. En aquest mateix sentit, i pel que fa a la dimensió *“Resultats”*, tot i mantenir-se en la mateixa línia, ha pujat la seva valoració de “Molt favorable” a “Excel·lent” en els darrers dos anys.

5 RECLAMACIONS REBUDES PER LA COMISSIÓ DE DOCENTIA-URL

La comissió de Reclamacions DOCENTIA – URL va ser constituïda l'any 2020 com a proposta de millora recollida en la revisió del Manual DOCENTIA aprovada en Junta de Govern el 20 de febrer del 2020. Està formada per tres membres de la UQIAD tenint en compte que no siguin membres de la mateixa institució de la qual provingui la reclamació.

El professorat, un cop rebuda la seva avaluació i havent realitzat tots els passos indicats pel seu centre/institució, pot presentar les seves al·legacions a aquesta comissió, a través d'un document de sol·licitud que es pot descarregar en els annexos del Manual.

Durant la convocatòria 2025 la Comissió de Reclamació DOCENTIA – URL no ha rebut cap requeriment, totes les incidències s'han pogut resoldre dins de cada centre/institució en el procés habitual de l'avaluació docent.

6 ACCIONS DE MILLORA

Detectats els punts forts i dèbils es proposen i revisen les accions de millora amb l'objectiu de millorar tant el procés com la qualitat docent del professorat.

6.1 Revisió de les accions de millores ja implementades⁶

Partint de les accions de millora que es van presentar en l'anterior "*Informe Global d'Avaluació de la Docència de la URL- convocatòria 2024*", a continuació es fa una valoració del grau d'assoliment d'aquestes propostes al llarg d'aquesta convocatòria 2025.

Amb l'objectiu de millorar la qualitat docent del professorat de la URL s'han implementat propostes de millora. En el quadre podem veure les propostes que ja han estat assolides durant el curs 2024-2025:

Codi	Descripció de la proposta de millora	Evolució 2025	Evolució 2024	TANCAMENT FINAL
PM.3	Per tal de millorar la discriminació del model d'avaluació en l'interval "Favorable" es proposa que l'interval de puntuacions de 50 a 60 punts sigui objectiu d'especial atenció, i s'explicitin les mesures correctives a aplicar pel centre en l'informe OEC que es fa arribar a la UQIAD.	90,0%	50,0%	TANCADA

⁶ Per a visualitzar de manera ràpida l'estat de les propostes de millora s'ha establert la següent llegenda:

TANCAT	75-100%	Les diferents accions ja s'han realitzat amb èxit o desestimat per causes justificades
EN PROCÉS	50-74%	S'han començat a realitzar accions i a treballar en la proposta
INICIAT	0-49%	S'estan plantejant quines accions cal realitzar
NA	No aplica	

Codi	Descripció de la proposta de millora	Evolució 2025	Evolució 2024	TANCAMENT FINAL
PM.5	Desenvolupar el seguiment del model d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la URL acreditat per AQU Catalunya (programa DOCENTIA) i en especial la millora de l'eficàcia i l'eficiència de l'instrument de l'enquesta als estudiants. L'enquesta realitzada als agents implicats en el programa DOCENTIA va posar de manifest "L'adequació de la sistemàtica d'enquestes a l'alumnat (continguts, tipologia, preguntes, etc.)" com un dels aspectes que cal millorar.	100,0%	67,0%	TANCADA
PM.9	De l'enquesta realitzada als agents implicats en el programa DOCENTIA cal reflexionar en l'àmbit amb la valoració més baixa "La contribució del programa DOCENTIA en la millora de la docència del professorat"	90,0%	25,0%	TANCADA
PM.10	Incloure al model d'avaluació docent les avaluacions més qualitatives, basades en entrevistes amb els responsables acadèmics, que es fan anualment de forma generalitzada en tots els centres de la universitat.	100,0%	25,0%	TANCADA

- **PM.3.** L'any 2023 es va realitzar un estudi analitzant els favorables en la franja de 50 a 60 punts sobre 100, i es va constatar la disminució de docent en aquesta franja de 2,07% l'any 2017 a 0,4% l'any 2022, atenent aquest aspecte es va considerar que el retorn que els responsables acadèmics feien als docents era l'adequat. No obstant no es va donar la proposta per tancada a l'espera de veure com evolucionava en els següents cursos acadèmics. Durant el 2025 s'ha fet novament un estudi, constatant que la franja de 50-60 punts ha passat de 4 docents al 2017 a 1 o cap docent en les darreres convocatòries 2023 i 2024. Tot i donar per tancada l'acció els centres seguiran prestant especial atenció a aquell professorat amb valoracions baixes, cal recordar que l'any 2019 es va incorporar un quadre de recomanacions que permet fer una extensa devolució al docent.
- **PM.5** S'ha treballat en tres línies: revisar els ítems de les enquestes, augmentar la participació dels estudiants i incrementar el pes de les enquestes en les valoracions docents. En primer lloc, es van unificar les enquestes de tots els centres intentant que hi hagués un màxim de 14 ítems; anualment es revisa que aquestes enquestes es mantinguin. En segon lloc, els centres van fer un esforç per augmentar la participació dels estudiants en les enquestes a través de diferents mecanismes, es constata que la participació de l'alumnat en la satisfacció docent és satisfactòria. Finalment, s'ha realitzat un anàlisi del pes que tenien les enquestes de satisfacció a les diferents universitats, constatant que el pes que s'exposa en el manual d'avaluació docent de la URL és adequat. A banda, cal contemplar que els centres de la URL a més de les enquestes tenen altres mecanismes per recollir la satisfacció dels estudiants com són les reunions de delegats o els seminaris.

- **PM.9.** L'estructura federal de la Universitat considera la necessitat de mantenir l'autonomia de cada centre. Alineat amb el que marca el Manual d'avaluació docent de la URL, cada institució adapta el model amb accions pròpies. Les avaluacions globals docents dels darrers 4 anys ha sigut d'"Excel·lent," motiu pel qual es considera que la contribució del programa DOCENTIA en la millora de la docència queda assolida. No obstant, es continua treballant en aquest aspecte i es deriva cap a la proposta de millora 15 a l'espera de l'actualització de la guia d'avaluació docent d'AQU Catalunya i la possible elaboració, si escau, d'un Marc de Desenvolupament Professional Docent.
- **PM10.** Durant el procés de certificació del Manual d'avaluació docent de la URL es va constatar que els centres omplien els quadres d'observació de manera qualitativa. Les devolucions que es transmeten al professorat es complementen, segons indiquen els mateixos centres, amb les informacions rebudes a les reunions de delegats. Es considera assolida la proposta ja que el model d'avaluació docent incorpora de manera sistemàtica avaluacions qualitatives. No obstant, es seguirà garantint que es realitzin aquestes devolucions a cada docent i es deriva, si escau, a la creació del Marc de Desenvolupament Professional Docent que podrà aportar més dades a l'avaluació de cada docent.

6.2 Propostes de millora

En base als resultats obtinguts de convocatòries anteriors i procés d'acreditació del programa i per tal de seguir millorant la qualitat docent del professorat de la URL, s'han plantejat accions de millora a dur a terme. Amb algunes de les accions ja s'hi està treballant i en d'altres estem en fase inicial. El quadre mostra les propostes realitzades fins la data i l'evolució d'aquestes:

Codi	Descripció de la proposta de millora	Evolució 2025	Evolució 2024
PM.4	Anàlisi i valoració de la possibilitat d'homogeneïtzar les escales de Likert de les enquestes que cada centre aplica als estudiants.	63,0%	63,0%
PM.11	Aprofitant l'anterior recomanació, valorar la viabilitat d'augmentar el criteri d'inclusió a tot el professorat, més enllà del que actualment té la obligació de fer-ho.	60,0%	50,0%
PM.12	Complementar els resultats de les enquestes a l'estudiantat amb els informes i les actes de reunions amb les representacions de l'estudiantat i amb grups ad hoc per incrementar la implicació i participació de l'estudiantat.	50,0%	50,0%
PM.13	Dissenyar accions de millora com a conseqüència de l'avaluació de forma més específica, formalitzant la seva implementació i el seu seguiment en el manual d'avaluació docent.	NA	25,0%
PM.14	Es detecta un cert marge de millora en la difusió del model i dels resultats entre l'estudiantat, sobretot dels objectius del procés d'avaluació docent, els usos i les conseqüències de les enquestes i el feedback al col·lectiu després de la seva participació. Aquesta millora és possible fent ús de les xarxes de representants de l'estudiantat existents als diversos centres i que tenen contacte amb el respectiu OEC.	25,0%	25,0%
PM.15	Valorar la conveniència que el model d'avaluació docent incorpori gradualment l'avaluació de la docència en la trajectòria professional del professorat, seguint una estructura basada en un marc de competències docents per nivells	25,0%	25,0%

Durant el curs 2025 no es realitzen noves propostes de millora ates que cal continuar treballant en els punts febles detectats en les dimensions d'actualització i innovació docent, en aquest sentit es continuen treballant a través dels dos grups que van sorgir de la Comissió d'Innovació i Actualització Docent (*Grup de Treball Aprenentatge Servei* i el *Grup de Treball sobre l'impacte de les eines basades en Intel·ligència Artificial a la docència*).

Per altra banda, fruit de la certificació del Manual d'Avaluació Docent de la URL (Juliol 2023) així com de l'informe final emès per AQU Catalunya en van sorgir propostes de millora. L'agència de qualitat catalana ha informat que es publicarà una guia d'avaluació docent que pot comportar una revisió del manual, motiu pel qual hi ha propostes que resten aturades o poc evolucionades:

- PM4. La proposta està bastant evolucionada atès que es va realitzar una estudi per homogeneïtzar les escales de valoració, ara bé cal valorar si la nova guia d'AQU pot suposar alguna afectació.
- PM11. Tot i que no hi ha gran canvis respecte el curs anterior si que es constata que el límit de crèdits mínims de docència proposats a la Comissió de Política Docent Universitària – CIC és superior al que marca el manual de la URL.
- PM12. S'ha detectat que des del centres, a banda de les enquestes, es recullen les informacions aportades pels estudiants a través d'altres mitjans, no obstant restem pendents de la publicació de la guia d'AQU per si hi ha modificacions que puguin afectar a la participació d'estudiants.
- PM13. Les NOF de la URL indiquen: *L'organització de la Universitat Ramon Llull s'inspira en el principi de subsidiarietat. En conseqüència, les institucions federades gaudeixen d'una àmplia autonomia per a l'organització i gestió dels centres d'integració federativa.* Es considera que no aplica aquesta proposta directament de la URL i per tant es deriva a la PM15 posant el focus en la creació del MDPD.
- PM14. Es considera que la difusió d'inici del procés és correcte, cal però treballar en la difusió del tancament del procés. Seguim treballant en aquesta proposta a l'espera de procedir, si escau, a modificar el Manual d'avaluació docent de la URL.
- PM15. El treball realitzat al voltant de la elaboració de l'MDPD està aturat a l'espera de la publicació de la guia per part d'AQU Catalunya.