



UNIVERSITAT
**RAMON
LLULL**

PROCESSOS TRANSVERSALS

PROCÉS DE COORDINACIÓ DELS RECURSOS MATERIALS I SERVEIS EN EL MARC GLOBAL DE LA URL. UNIVERSITAT DIGITAL: DADES

MSGIQ-URL-FT-D5/02-A1

CONTROL DE CANVIS

Versió	Aprovació	Canvis	Motiu / Observacions
D5/01 v7	UQIAD 18.07.2018	Actualització del procés	Seguiment anual
PROCESSOS TRANSVERSALS URL: IMPLANTACIÓ CERTIFICADA FAVORABLEMENT PER AQU CATALUNYA el 16 de juliol de 2019			
D5/02-A1 v1	UQIAD 13.07.2021	Codificació de document	Canvi de codificació per certificació de la implantació
		Ajust del procés a un únic servei o recurs	Recomanacions en informe AQU d'acreditació de processos transversals (2019)
		Actualització de la redacció general	Integració de la perspectiva de gènere
D5/02-A1 v1.1	UQIAD 18.07.2023	Canvi de nom de la unitat de servei i de la propietat del procés	Revisió periòdica del procés
D5/02-A1 v1.2	UQIAD 17.10.2023	Quadre de control de canvis	Control aprovació de versions



UNIVERSITAT
**RAMON
LLULL**

MSGIQ-URL-FT-D5/02-A1 V1.2

Estat del procés:
implementat

17.10.2023

Pàg. 1 de 7

1. Delimitació del procés

Procés de recollida i anàlisi d'informació i de seguiment, revisió i millora dels resultats de la coordinació de dades de l'àrea Universitat Digital de la Universitat Ramon Llull.

2. Grup d'interès a qui va dirigit

- Comunitat acadèmica (estudiants, PDI i PTGAS) de la Universitat.

3. Òrgans de gestió i grups d'interès implicats

3.1 Descripció de funcions

Encarregat o Encarregada del Rector o Rectora per a Universitat Digital	Propietat del procés Membre de l'Equip Rector al qual se li han delegat les competències en la gestió de Dades
Comissió de dades URL	Obtenir una visió global de la URL a través dels indicadors d'universitat. Homogeneïtzar la transferència d'informació entre els centres i el Rectorat, i consensuar criteris en el càlcul dels indicadors. Ser el fòrum de debat sobre l'ús de la informació i la seva visualització. Acordar calendari de transferència d'informació. Posada en comú i difusió de bones pràctiques
Grup de Treball Hydra-SPICA	Definir les especificacions d'intercanvi d'informació entre les diferents bases de dades
Director o Directora de centre	Assessorar sobre les actuacions que, a més, tenen associat un cost econòmic i aprovar aquelles que li delegui el Patronat.
Consell Executiu	Aprovar les decisions que tenen un impacte en la política o l'estratègia de la Universitat
Junta de Govern	Aprovar les decisions que impacten sobre la normativa o l'activitat acadèmica diària d'algun centre
Patronat	Aprovar les decisions que tenen un impacte en la política o l'estratègia de la Universitat

4. Descripció del procés

4.1 Coordinació dels serveis de gestió de dades de l'àrea Universitat Digital de la URL

L'àrea d'Universitat Digital de la URL s'encarrega de coordinar la recollida d'informació des dels centres cap al rectorat, defineix la informació que ha de ser recollida per les bases de dades de la URL (SPICA) i, juntament amb el Servei d'Informàtica, defineix les especificacions de l'intercanvi d'informació. S'encarrega també de gestionar l'exportació de dades cap a altres organismes externs (UNEIX, SIIU) i facilita el càlcul dels indicadors de gestió i acadèmics, així com de la seva difusió interna i externa, proporcionant dades a les diferents àrees de rectorat, a les persones responsables dels centres i als diversos organismes externs.

L'àrea d'Universitat Digital coordina les seves activitats amb les persones responsables del servei/secretaria de gestió acadèmica i les del servei d'informàtica dels centres de la URL, mitjançant la participació dels seus representants en la Comissió de dades de la URL.

La Comissió de dades URL té com a principals funcions:

- Homogeneïtzar la transferència d'informació entre els centres i el Rectorat
- Consensuar criteris en el càlcul dels indicadors
- Ser el fòrum de debat sobre l'ús de la informació i la seva visualització
- Pactar el calendari de transferència d'informació entre:
 - ➔ Institucions i Rectorat
 - ➔ Rectorat i Administració Pública (Secretaria d'Universitats i Recerca i Ministeri d'Universitats)
 - ➔ Rectorat i consultes internes de la Universitat
- Compartir bones pràctiques en el seu àmbit de treball

La Comissió de dades URL està integrada per:

- Encarregat o Encarregada del rector o rectora per a Universitat Digital
- Responsable del servei de dades de la URL
- Director o Directora de l'àrea d'Universitat Digital de la URL
- Responsables de sistemes d'informació vinculats a Secretaria Acadèmica, representants de les diferents Institucions de la URL

La Comissió de dades es reuneix regularment cada dos mesos, seguint el calendari pactat a principi de cada curs. Les reunions estan presidides per l'Encarregat o Encarregada del rector o rectora per a Universitat Digital i organitzades per la persona Responsable del Servei de Dades de la URL o el Director o Directora de l'àrea d'Universitat Digital.

Al seu torn, per facilitar el treball col·laboratiu en determinades temàtiques molt concretes, la Comissió de Dades de la URL disposa d'1 grup de treball orientat al desenvolupament de les tasques a executar durant la realització dels diferents projectes en curs:

- GT Hydra-SPICA, és un grup interdisciplinari format per personal tècnic informàtic dels centres, personal tècnic del servei/secretaria acadèmica dels centres i la persona responsable del servei de dades i/o el Director o Directora de l'àrea d'Universitat Digital de la URL. La seva principal funció és definir les especificacions d'intercanvi d'informació entre les diferents bases de dades.

4.2 Mecanismes de disseny, control, aprovació i planificació (gestió) dels recursos materials i serveis

4.2.1 Actes de les reunions

▪ Comissió de Dades de la URL

Tota l'activitat de la Comissió de Dades queda reflectida en les actes de reunió que es realitzen al llarg de cada sessió de la comissió. Aquestes actes de reunió recullen a mode general:

- Les propostes realitzades per qualsevol membre de la Comissió
- Els acords presos en relació a aquestes propostes
- La planificació i/o el repartiment de tasques per a l'execució de les propostes
- El seguiment de les activitats que es realitzen
- L'avaluació i propostes de millora de les activitats realitzades

Cada acta és distribuïda per correu electrònic a totes les persones membres de la Comissió. En el cas de reunions en les quals es treballa sobre un document concret o bé es fa difusió d'una informació d'interès, es distribueix, juntament amb l'acta de la reunió, una còpia dels documents a què se'ls ha fet referència.

L'aprovació de l'acta de cada reunió se sotmet a votació en el primer punt de l'ordre del dia de la reunió de la següent Comissió de Dades.

L'ordre del dia de la següent Comissió de Dades es realitza via correu electrònic, amb la possibilitat d'aportar propostes de correcció, si és el cas.

4.2.2 Recursos materials i serveis que impacten sobre l'estratègia de la Universitat

Totes les decisions que tenen un impacte en la política o l'estratègia de la Universitat han de ser aprovades pel Consell Executiu o pel Patronat, òrgan suprem de la Universitat. Aquestes decisions queden reflectides en l'acta de la reunió del Consell Executiu i/o Patronat i són comunicades personalment per l'Encarregada o Encarregat del rector o rectora per a Universitat Digital en les reunions de la comissió corresponent.

4.2.3 Recursos materials i serveis que impacten, fonamentalment, sobre qüestions acadèmiques

Aquelles decisions que impacten sobre la normativa o l'activitat acadèmica diària d'algun centre han de ser aprovades per la Junta de Govern, l'òrgan suprem de govern col·legiat de la Universitat en matèria acadèmica. Les decisions queden reflectides en l'acta de la reunió de la Junta i són comunicades per l'Encarregat o Encarregada del rector o rectora per a Universitat Digital en les reunions de la comissió corresponent.

4.2.4 Recursos materials i serveis que no impacten sobre qüestions estratègiques ni acadèmiques

Les decisions que afecten el funcionament intern de cada servei i que no impliquen decisions estratègiques ni acadèmiques s'acorden per la Comissió corresponent, així com, si es dona la circumstància, per les persones implicades en aquell procés.

Totes aquelles actuacions que tenen associat un cost econòmic (per exemple, la compra d'un programari d'Analytics, l'ampliació de la base de dades, la modificació d'especificacions que impliquin modificacions en els sistemes amb cost econòmic, etc.) requereixen, a més, l'aprovació del director/dega o directora/degana de cada centre, a través del seu representant en cada comissió. Un cop acceptada la proposta és d'obligat compliment per tots els centres.

Les decisions aprovades per la Comissió de dades URL queden reflectides en les actes de les reunions de la Comissió.

4.3 Seguiment d'objectius

El seguiment de tots els processos que es duen a terme, així com l'avaluació i les propostes de millora dels mateixos, es realitza des de les reunions de la Comissió de dades URL.

De forma periòdica, l'àrea d'Universitat Digital de la URL reporta a la Comissió de Dades de la URL l'estat d'implementació dels diferents projectes en desenvolupament i s'informa dels outputs d'informació realitzats a agents externs.

5. Seguiment, revisió i millora del procés

La revisió i millora del procés es realitza periòdicament per la UQIAD-URL en coordinació amb la persona propietària del procés, seguint el procés transversal dissenyat a aquest efecte (MSGIQ-URL-FT-D0/03-A1).

6. Difusió als grups d'interès i rendició de comptes

L'àrea d'Universitat Digital de la URL utilitza les llistes de distribució predefinides per les persones implicades en el procés. Disposa també d'un repositori comú online on es guarden els documents generats en els grups de treball i per la comissió, facilitant l'accés a aquesta documentació des de qualsevol ubicació. Així mateix, informa la Junta de Govern sobre les accions rellevants realitzades.

Per facilitar l'accés a la informació completa dels indicadors que es calculen sobre el desenvolupament de les titulacions, l'àrea d'Universitat Digital de la URL ha desenvolupat un conjunt de Quadres de Comandament accessibles, mitjançant usuari i contrasenya, des de la pàgina web <https://dwh.url.edu/MicroStrategy/asp/Main.aspx>.

7. Documentació del procés

7.1 Documents i evidències resultants

- Actes de reunió de la Comissió de Dades de la URL
- Actes de reunió del Consell Executiu/Patronat de la URL
- Actes de reunió de la Junta de Govern de la URL

8. Diagrama de flux

Procés de coordinació dels recursos materials i serveis en el marc global de la URL. Universitat Digital: Dades



