

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES

Període 1 de setembre de 2024 – 31 d'agost de 2025

In memoriam

Josep Antoni Rom Rodríguez, estimat company, amic i rector.

Índex

1.	PRESENTACIÓ	3
2.	ACTUACIONS DE LA SINDICATURA DE GREUGES	3
2.1.	Aspectes generals	3
2.2.	Casos tractats	4
3.	ACTIVITAT INSTITUCIONAL	5
3.1.	<i>Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU)</i>	5
3.1.1.	<i>Reunion plenaria</i>	5
3.1.2.	Altres temes tractats en el si de la CEDU	6
3.2.	Sindicatura de Greuges de Catalunya	6
3.3.	Xarxa Vives d'Universitats	7
3.4.	Fòrum de Sindicatures de Greuges de les universitats de Catalunya (SIUCAT).	7
3.5.	Altres activitats	8
4.	CONCLUSIONS I RECOMANACIONS	9
5.	AGRAÏMENTS	10
6.	ANNEX 1	11
7.	ANNEX 2	14

1. PRESENTACIÓ

Aquesta memòria dona compliment a l'article 29.4 d) de les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull, on es diu que "*Són funcions del síndic o síndica de greuges: (...) Presentar a la Junta de Govern un informe anual sobre el funcionament de la Universitat en el seu àmbit de competència.*"

En aquest sentit, la present memòria recull la gestió desenvolupada durant el curs acadèmic 2024-2025, corresponent al cinquè any de la meva Sindicatura.

La memòria recull els aspectes principals de les actuacions desenvolupades per la Sindicatura de Greuges de la Universitat, la relació de casos atesos (en el període considerat s'han rebut un total de 14 queixes o peticions), l'activitat institucional mantinguda i altres activitats en el si de diferents associacions de sindicatures de greuges i *defensores universitaris* d'àmbit estatal, de la Xarxa Vives d'Universitats, i també amb els altres síndics de les universitats de Catalunya.

Com en cursos anteriors, he mantingut una presència regular al Rectorat, amb una dedicació d'almenys un dia a la setmana, tot i que la major part de l'activitat s'ha dut a terme de manera no presencial.

2. ACTUACIONS DE LA SINDICATURA DE GREUGES

2.1. Aspectes generals

Pel que fa al procediment d'actuació, la Sindicatura admet qualsevol via de contacte (visita personal, telèfon, correu electrònic, etc.). Tanmateix, de manera ordinària es demana que les persones interessades emplenin i facin arribar el corresponent formulari de queixa a través del [web institucional](#). Així es garanteix que tota la informació inicial de cada petició quedi recollida de manera ordenada, completa i homogènia.

De manera ordinària, en un termini màxim de 24 hores es confirma al sol·licitant la recepció de la queixa. Un cop revisada la documentació aportada, es contacta amb la persona interessada —generalment per correu electrònic— per demanar, si escau, informació complementària i, en la majoria dels casos, per concertar una entrevista, ja sigui presencial o a través de mitjans telemàtics.

Amb tota la informació recollida, la Sindicatura valora si la queixa presentada ha de ser admesa a tràmit. A banda de la naturalesa del cas, es comprova que prèviament hagi seguit el recorregut preceptiu dins la institució federada corresponent i que no hagi estat ja presentada davant d'altres instàncies institucionals de la Universitat (per exemple, el rector).

Si durant el tractament de la queixa és necessari contactar amb alguna persona del centre de la Universitat, el meu primer referent és el degà/ana de facultat o director/a d'escola corresponent. En el cas del Rectorat, és el vicerector/a o el secretari general.

Finalment, un cop estudiat el cas, en la majoria de les ocasions el síndic redacta un informe o resolució que es lliura a la persona que ha presentat la queixa, tot indicant-li que pot fer-ne ús davant de qui estimi convenient. Paral·lelament, el síndic comunica al centre de la Universitat al qual pertany la persona que ha presentat la queixa que la Sindicatura dona per tancat el cas i alhora li facilita aquells aspectes que poden ser rellevants per al centre.

2.2. Casos tractats

Durant el curs 2024-2025 s'han rebut un total de 14 queixes o consultes, el resum de les quals es recull a [l'Annex 1](#). D'aquestes, 7 han estat presentades per dones i 7 per homes, totes formulades per alumnes o exalumnes. No s'ha registrat cap queixa ni consulta per part de membres del personal docent i investigador (PDI) ni del personal tècnic de gestió, d'administració i serveis (PTGAS).

Els temes tractats han estat els següents:

1. Disconformitat amb la qualificació dels fets com a falta greu i amb la sanció imposada per uns incidents ocorreguts durant un examen final.
2. Queixa perquè no se li ha permès matricular-se de 72 crèdits en un únic curs acadèmic.
3. Queixa perquè les classes s'imparteixen en castellà arran d'un únic alumne que no entén el català.
4. Reclamació d'un alumne que, tot i haver abonat íntegrament la matrícula d'un màster, no el va poder cursar en ser-li denegat el visat. Manifesta haver tingut dificultats per obtenir-ne el reemborsament.
5. Queixa d'un alumne amb la consideració d'esportista d'alt nivell, que afirma haver hagut d'abandonar els estudis de grau a meitat del tercer curs per la impossibilitat de seguir-los a distància. Sol·licita també el retorn de l'import abonat.
6. Consulta relativa a la durada efectiva d'una tesi doctoral a temps parcial en cas d'interrupció per baixa mèdica.
7. Disconformitat amb la convalidació efectuada per la Facultat d'assignatures cursades en un pla anterior de grau respecte al pla vigent.
8. Reclamació per un problema de continuïtat dels estudis a causa d'un error en la matrícula.
9. Disconformitat general amb la qualitat de la docència i amb l'organització del curs seguit.
10. Queixa pel retard en la tramitació del títol de màster.

11. Dificultats per reprendre els estudis en el curs següent després d'haver-se donat de baixa per motius de salut.
12. Queixa pel retard en el registre del títol de grau
13. Queixa per la denegació del reconeixement d'un títol privat (anterior a la constitució de la URL) com a títol oficial de grau.
14. Queixa perquè no se li ha tramès el títol d'uns estudis de postgrau, tot i haver completat tots els tràmits.

3. ACTIVITAT INSTITUCIONAL

En aquest apartat es mostren les activitats en què ha participat la Sindicatura de Greuges de la Universitat.

3.1. Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU)

La CEDU és una associació, legalment constituïda, que agrupa en l'actualitat 77 defensors universitaris (síndics de greuges o equivalents). Com es recull en els estatuts de la CEDU, les seves finalitats són:

- "a) Fomentar la promoción de cuantas actividades afecten a la gestión y desarrollo de la institución de la Defensoría Universitaria así como estimular la cooperación entre ellos y con instituciones análogas tanto de ámbito nacional como internacional.*
- b) Intercambiar información, promover análisis, informes y recomendaciones que redunden no solo en una mayor y más eficaz cooperación con las Administraciones Publicas, sino principalmente en una mayor calidad de la Universidad.*
- c) Promover la celebración de los Encuentros estatales, coordinándose con la institución organizadora".*

La CEDU té la pàgina web: <https://cedu.es>. També edita la revista Rued@, de periodicitat anual, de difusió d'informació i notícies sobre els defensors universitaris a Espanya. Els números publicats es poden consultar a: <https://cedu.es/revista-rued/>

En la meua opinió, la CEDU desenvolupa una nombrosa, diversa i interessant activitat, en la qual aquesta Sindicatura ha procurat participar.

3.1.1. Reunion plenaria

El XXVI *Encuentro Estatal de Defensorías Universitarias* va tenir lloc a la *Universidad de Huelva*, del 23 al 25 d'octubre de 2024. A més de celebrar-se l'assemblea anual, en les diferents sessions es van tractar, entre altres, els següents temes:

- *La inclusión y la atención a la diversidad en las universidades en el ámbito de la docencia, investigación y gestión.*
- *Hacia una cultura restaurativa en la universidad: Retos, riesgos y oportunidades.*

- *Funcionamiento de las defensorías universitarias: aspectos normativos, concurrencia con otras unidades y buenas prácticas.*
- *Problemáticas del estudiantado de las universidades españolas.*

3.1.2. Altres temes tractats en el si de la CEDU

Durant el curs, a través de la llista de distribució de correu electrònic de totes les sindicatures de la CEDU, s'han plantejat i compartit opinions sobre diversos temes. Quan s'ha considerat que alguna qüestió podia ser d'interès per a alguna institució de la Universitat, se li ha fet arribar la informació corresponent.

Les qüestions que m'han semblat especialment rellevants per a la Universitat han estat les següents:

- L'existència i el funcionament d'eines informàtiques per detectar treballs elaborats, totalment o parcialment, amb intel·ligència artificial.
- L'autorització de canvis en les dates d'examen per motius religiosos (per exemple, en el cas d'alumnat de la comunitat evangèlica, adventistes del setè dia i jueus).
- La publicació no autoritzada, per part d'alumnes o de terceres persones, de materials didàctics elaborats pel professorat i de gravacions de classes en pàgines web (com Wuolah i altres).
- Els certificats que ha d'expedir la Universitat per al reconeixement dels períodes de pràctiques formatives i pràctiques acadèmiques externes als efectes del còmput de cotització a la Seguretat Social ([Ordre ISM/386/2024, de 29 d'abril](#)).
- La possibilitat o no de reduir la qualificació inicial atorgada per un professor en un examen en alguna de les etapes de revisió del mateix. (Cal destacar que, durant el darrer trimestre del curs, s'han constituït dins de la CEDU diversos grups de treball de síndics per analitzar diferents aspectes dels processos d'avaluació.)
- La matrícula i posterior titulació d'estudiants refugiats que, a causa de la situació en el seu país d'origen, no poden aportar la documentació necessària per als tràmits corresponents (Universitat Refugi).
- Les mesures a adoptar en cas de pèrdua d'exercicis d'avaluació realitzats per estudiants.
- La possible discriminació en el càlcul de la nota mitjana dels expedient pels alumnes provinents del sistema educatiu italià.

3.2. Sindicatura de Greuges de Catalunya

El dia 7 de maig del 2025 es va formalitzar la signatura del document "Protocol de col·laboració entre la Sindicatura de Greuges de Catalunya i la Sindicatura de

Greuges de la Universitat Ramon Llull". Aquest nou protocol deixa sense efecte el que havia estat subscrit amb la mateixa finalitat l'any 2006.

Cal destacar que la Sindicatura de Greuges de Catalunya ha establert acords de naturalesa similar amb la totalitat de les universitats catalanes.

El text íntegre del protocol es pot consultar a [l'annex 2](#).

3.3. Xarxa Vives d'Universitats

Els dies 10 i 11 de juliol del 2025 va tenir lloc a la Universitat d'Andorra la [trobada anual](#) dels síndics de greuges de les universitats membres de la Xarxa Vives d'Universitats. Vam assistir-hi la major part de les universitats de la Xarxa.

Es van tractar els següents temes:

- Transparència i bon govern en les institucions
- Transparència i publicitat en les universitats
- La protecció de dades a les universitats: el desafiament de la intel·ligència artificial

3.4. Fòrum de Sindicatures de Greuges de les universitats de Catalunya (SIUCAT).

Els síndics i síndiques de greuges de les universitats catalanes hem anat col·laborant, d'una manera informal, pràcticament des de la creació de les sindicatures de cada universitat.

En els darrers anys, i arran de la intensificació d'aquestes relacions, es va considerar oportú formalitzar aquesta col·laboració mitjançant la creació d'un fòrum específic. El procés va culminar el mes de novembre de 2024 amb la signatura, per part de les dotze sindicatures, del protocol de constitució i funcionament del Fòrum de Sindicatures de Greuges Universitàries de Catalunya (SIUCAT).

Així, en el l'article quatre, es diu: "El Fòrum SIUCAT dona forma a la relació i col·laboració ja existent entre els síndics i les síndiques de greuges de les universitats de Catalunya, públiques i privades, afavorint l'acció conjunta i el desenvolupament d'estratègies comunes, com a espai de debat i formació d'intercanvi d'experiències de col·laboració i de treball compartit, pretén contribuir al bon funcionament de les universitats i a la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits, especialment en l'àmbit institucional, humà i en la defensa dels drets i llibertats, promovent la discussió dels temes més significatius que puguin plantejar-se en la seva activitat i fent les propostes que es considerin adequades."

Durant el curs s'han celebrat dues reunions de treball, en les quals s'han tractat els temes següents:

Novembre de 2024 - Universitat de Girona

- Signatura del protocol de funcionament del SIUCAT
- Programa Universitat-Refugi
- Dificultats en el pagament dels crèdits de doctorat per part d'estudiants de països amb restriccions fiscals

Març de 2025 - Universitat Politècnica de Catalunya

- Estudiants italians: Dificultats en el reconeixement de crèdits
- Qüestions lingüístiques

3.5. Altres activitats

En aquest apartat es mostren altres activitats en què ha participat la Sindicatura de Greuges de la Universitat.

- Inauguració del curs acadèmic 2024-2025 de la URL. Barcelona, octubre de 2024.
- Presentació de l'informe corresponent al curs 2023-2024 de la Sindicatura de Greuges de la URL davant de la Junta de Govern. Barcelona, novembre de 2024.
- Sessió formativa: Prevenció/actuació davant de l'assetjament. Barcelona, desembre de 2024.
- Acte de celebració del 30è aniversari de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Girona. Girona, novembre de 2024
- Acte de celebració del 30è aniversari de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Politècnica de Catalunya. Barcelona, març de 2025
- Signatura del Protocol de col·laboració entre la institució del Síndic de Greuges de Catalunya i els síndics i síndiques de greuges de les dotze universitats catalans. Barcelona, abril de 2025.
- Reunió amb la delegada d'UNIJES durant la seva visita a IQS. Barcelona, maig de 2025.

Igualment, s'han dut a terme cinc reunions per videoconferència amb el grup de treball creat dins la CEDU per tractar qüestions relacionades amb l'avaluació a les universitats. L'objectiu d'aquestes reunions és preparar, de cara a la reunió plenària de la CEDU (Logronyo, octubre de 2025), diversos documents de reflexió sobre els aspectes següents:

- L'accessibilitat i el procediment en la revisió d'exàmens
- La possibilitat (o no) de reduir la qualificació durant els processos de revisió
- La necessitat (o no) del vistiplau del director/a o tutor/a per a la presentació dels TFG i TFM.

4. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

- a) El nombre de casos atesos per aquesta Sindicatura ha estat el segon més alt dels darrers cinc anys. Durant el curs 2024-2025 s'han tramitat 14 casos, davant dels 18, 12, 9 i 12 registrats en els quatre cursos anteriors. La presentació de queixes prové pràcticament en la seva totalitat de l'estament de l'alumnat.
- b) Tal com es pot observar, el nombre de queixes i consultes presentades a la Sindicatura és relativament baix, especialment si el comparem amb el d'altres sindicatures d'universitats de dimensions similars a la URL. Per aquest motiu, els comentaris i recomanacions que formulo a continuació poden tenir (o no) un caràcter anecdòtic. Deixo, per tant, la valoració a criteri de les autoritats acadèmiques de la Universitat.
- c) Com en anys anteriors, una proporció significativa de les queixes rebudes es pot atribuir al fet que les normatives relatives als requisits de matriculació no són prou clares o prou conegudes. A més, en alguns casos, la informació facilitada a l'alumnat per tutors o responsables de curs no coincideix amb les normes aplicades per la secretaria acadèmica corresponent. Animo novament els centres a revisar aquest aspecte.
- d) Durant aquest curs s'han presentat diverses queixes relacionades amb retards en la tramitació o en el lliurament dels títols dels estudis finalitzats. Proposo al Rectorat i als centres que considerin la conveniència d'estudiar mesures per millorar l'agilitat d'aquests processos.
- e) Igualment, diverses queixes han fet referència als procediments de pagament de les matrícules, a les reserves de plaça i també a les circumstàncies en què el centre ha de retornar o conservar —per a futurs estudis— les quantitats abonades per les persones afectades.
- f) Una de les queixes presentades m'ha portat a reflexionar sobre la possible necessitat de millorar la mecànica dels exàmens, especialment pel que fa a la transició entre les parts que es realitzen sense materials de suport (formularis, apunts, recursos informàtics, etc.) i aquelles en què aquests sí que s'han d'utilitzar.

5. AGRAÏMENTS

Vull expressar el meu més sincer agraïment:

Al rector, als vicerectors, al secretari general, als degans i als directors dels centres, per la seva comprensió, disponibilitat i esperit de cooperació, que sempre he trobat quan m'hi he adreçat per tractar els diversos assumptes que s'han anat plantejant.

Als membres de la comunitat universitària de la URL que s'han adreçat a mi, per la seva confiança, comprensió i pel tracte respectuós i cordial que sempre m'han dispensat.

A tot el personal del Rectorat, pel suport constant i per la professionalitat i amabilitat amb què, any rere any, fan possible el bon funcionament de la institució. En especial, aquest curs, vull fer un reconeixement a:

- La Sra. Marta Roig, per la seva ajuda imprescindible en la interpretació i aplicació de les lleis, decrets i normes que cal tenir sempre presents.
- L'equip del Vicerectorat de Relacions Internacionals i Estudiants, per la seva col·laboració i disponibilitat constants, especialment en un curs en què els he demanat més suport que mai.
- L'equip de Secretaria General. Hem compartit molta feina.
- L'equip d'Informàtica. Prometo millorar!
- L'equip de Gerència, pel seu suport permanent i la seva capacitat de trobar solucions.
- La Sra. Marta Serra, per la seva ajuda eficient i amable en la gestió de les comunicacions telefòniques

I, finalment, al Dr. Francesc Torralba, per la seva valuosa orientació i suport quan les lleis, decrets i normes no són el camí.

A totes i tots, moltes gràcies.

6. ANNEX 1

Nº	Col·lectiu	Tipus	Gènere	Assumpte	Situació per part de la Sindicatura	Comentaris
1	Alumnat	Queixa	M	Disconformitat amb la qualificació com a falta greu i amb la sanció aplicada per uns fets ocorreguts durant un examen final.	Resolt	La Sindicatura no pot acreditar si l'alumne ha copiat o no durant la prova. Tanmateix, es recomana a la Facultat que revisi i millori la mecànica de l'examen per tal d'evitar qualsevol dubte sobre l'ús de material no autoritzat. Davant d'aquesta situació, l'alumne va decidir presentar un recurs al rector.
2	Alumnat	Queixa	M	Queixa perquè no se li permet matricular-se de 72 crèdits en un sol curs acadèmic.	Resolt	La Sindicatura ha constatat que la petició de l'alumne va ser estudiada, valorada i, finalment, desestimada pels òrgans acadèmics del centre. La Sindicatura encoratja el centre a millorar la informació publicada sobre els procediments vinculats a aquesta queixa.
3	Alumnat	Queixa	F	Queixa perquè les classes es fan en castellà a causa que un sol alumne no entén el català	No resposta a les meves preguntes	La Sindicatura va preguntar a l'alumna si havia plantejat prèviament el tema a les autoritats acadèmiques del centre. Malgrat la insistència, l'alumna no va respondre.

4	Alumnat	Queixa	F	Al·lega que, tot i haver pagat íntegrament un màster, no el va poder cursar perquè se li va denegar el visat. Va tenir dificultats per obtenir el reemborsament de la matrícula.	Resolt	Després de contactar amb el centre, es va resoldre favorablement la sol·licitud de reemborsament íntegre.
5	Alumnat	Queixa	M	Alumne amb la consideració d'esportista d'alt nivell que es queixa d'haver hagut d'abandonar els estudis de grau a meitat de tercer curs per la impossibilitat de seguir-los a distància. També sol·licita el retorn de l'import abonat.	Resolt	Tenint en compte les característiques del grau, no és possible seguir-lo de manera no presencial (ja s'especifica en la memòria del grau). Tampoc és procedent retornar l'import de la matrícula, ja que el cas no està contemplat en les condicions establertes. Tot i així, es recomana al centre revisar i modificar la normativa per a estudiants esportistes d'alt nivell per evitar confusions.
6	Alumnat	Consulta	F	Consulta relativa a la durada real d'una tesi doctoral a temps parcial en cas d'interrupció per baixa mèdica.	Resolt	Després de comentar-ho amb la Facultat i el personal tècnic del Rectorat, la qüestió queda aclarida.
7	Alumnat	Queixa	M	Disconformitat amb la convalidació feta per la Facultat d'assignatures cursades en un pla anterior de grau respecte al vigent.	Resolt	Un cop estudiada la convalidació, la Sindicatura no troba motius per estimar la queixa.
8	Alumnat	Queixa	F	Problema de continuïtat d'estudis a causa d'un error en la matrícula.	En curs	S'ha fet seguiment i s'ha comentat amb la Facultat, però el cas no s'ha resolt perquè està en mans dels advocats de la Facultat i de l'alumna.
9	Alumnat	Queixa	M	Disconformitat general amb la qualitat de la docència i amb l'organització del curs que estava seguint.	Resolt	Després de sol·licitar-li més informació i concrecions (a les quals triga setmanes a respondre), l'alumne canvia d'opinió i retira la queixa.

10	Alumnat	Queixa	M	Retard en la tramitació d'un títol de màster.	Resolt	El tema ja estava en coneixement de la Secretaria General de la Universitat, que la resol.
11	Alumnat.	Queixa	F	Dificultats per reprendre els estudis en el curs següent després d'haver-se donat de baixa per motius de salut.	Resolt	Es constata que la qüestió no s'havia plantejat prèviament a les autoritats acadèmiques. Un cop ho fa, la situació queda resolta
12	Alumnat	Queixa	F	Queixa pel retard en el registre del títol de grau.	Resolt	L'alumna va presentar la queixa simultàniament a vuit departaments de la Facultat i del Rectorat. El departament competent la resol en 24 hores.
13	Alumnat	Queixa	M	Queixa per la denegació del reconeixement d'un títol privat (anterior a la constitució de la URL) com a títol oficial de grau.	Resolt	Se li explica la impossibilitat legal d'atorgar aquest reconeixement.
14	Alumnat	Queixa	F	Queixa perquè no se li ha tramès el títol d'uns estudis de postgrau malgrat haver fet tots els tràmits.	Resolt	Es tracta d'un error de la Facultat, que ho resol immediatament.

7. ANNEX 2

PROTOCOL DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA SINDICATURA DE GREUGES DE CATALUNYA I LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

REUNITS

D'una banda, la Il·lustre Senyora Esther Giménez-Salinas i Colomer, síndica de greuges de Catalunya, que intervé en aquest acte en representació de la institució del Síndic de Greuges de Catalunya, amb NIF S0800108C i domicili al passeig de Lluís Companys, 7, de Barcelona, en virtut de les atribucions que li confereix la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges (DOGC núm. 5536, de 30.12.2009), i el seu Reglament d'organització i de règim intern.

I de l'altra el Senyor Lluís Comellas i Riera, síndic de greuges de la Universitat Ramon Llull, en nom de la Universitat Ramon Llull, amb NIF G-59069740 i domicili social a Barcelona (08022), carrer de Claravall 1-3

MANIFESTEN

1. Que el síndic de greuges de Catalunya (d'ara endavant, el síndic) és una institució estatutària que, d'acord amb l'article 78 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, té com a missió general la defensa dels drets fonamentals i de les llibertats públiques de la ciutadania de Catalunya, així com, més concretament, la protecció dels drets dels infants i dels adolescents. Amb aquesta finalitat, investiga i resol les queixes que se li presentin i les actuacions que tramiti d'ofici, i supervisa l'actuació de les administracions públiques de Catalunya i del personal que en depèn o està vinculat a un servei públic. D'acord amb la Llei 24/2009, de 23 de desembre del síndic, aquesta institució desenvolupa les seves funcions amb imparcialitat, objectivitat i independència i, segons l'article 81 del mateix text legal, ha d'impulsar relacions de cooperació amb institucions o figures anàlogues, tant d'àmbit públic com privat.
2. Que la Sindicatura de Greuges de la Universitat Ramon Llull té, d'acord amb el que estableix l'art. 43.4 de la Llei Orgànica del Sistema Universitari i l'art 31 de la Llei 1/2023 d'universitats de Catalunya, la funció de vetllar pel respecte als drets i les llibertats del personal docent i investigador, de l'estudiantat, i del personal tècnic de gestió i d'administració i serveis davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris, i pot assumir tasques de mediació, conciliació i bons oficis. Les actuacions de la Sindicatura es regeixen pels principis d'independència, autonomia i confidencialitat.
3. Que l'any 2006 el síndic i algunes de les universitats existents llavors a Catalunya van establir un marc de col·laboració que és procedent actualitzar perquè, per una banda, ha augmentat el nombre d'universitats a Catalunya i, per l'altra, el règim jurídic del sector públic s'ha modificat de manera substancial.
4. Les parts signants reconeixen la importància d'enfortir la col·laboració entre el síndic i les sindicatures universitàries per garantir una millor protecció dels drets i llibertats de la comunitat universitària.

5. En aquest context, ambdues parts consideren d'interès definir el marc que ha d'informar la relació entre el síndic i la Sindicatura de Greuges de la Universitat Ramon Llull mitjançant la signatura d'aquest protocol.

Primer. Objecte

Aquest protocol defineix el marc de relació entre el síndic i la Sindicatura de Greuges de la Universitat Ramon Llull, per tal de facilitar la coordinació i la col·laboració d'ambdues institucions en casos i matèries d'interès comú, dins les seves respectives competències.

Segon. Principis

- Independència i autonomia: Cadascuna de les parts signants actua amb plena independència en l'exercici de les seves funcions, sense que aquest protocol en modifiqui el règim jurídic ni les competències.
- Complementarietat d'actuacions: La col·laboració entre les parts es desenvoluparà amb l'objectiu de millorar la protecció dels drets i llibertats dins la comunitat universitària, promovent un treball coordinat que eviti duplicitats i afavoreixi l'eficiència en l'atenció a les persones.
- Intercanvi d'informació i bones pràctiques: Les parts promouran el diàleg i la posada en comú d'experiències, i respectaran la confidencialitat de les actuacions.
- Voluntarietat i flexibilitat: Les actuacions previstes en aquest protocol no generen obligacions exigibles entre les parts i es desenvoluparan en funció de les necessitats i disponibilitats de cada institució.

Tercer. Pautes d'actuació

1. En rebre les queixes relacionades amb l'àmbit de la sindicatura universitària signant, el síndic informará la persona interessada de l'existència de la sindicatura de la seva universitat i de la possibilitat que té d'adreçar-s'hi. De la mateixa manera, quan una sindicatura universitària rebi una queixa que depassi el seu àmbit d'actuació, informará la persona interessada sobre la possibilitat d'adreçar-se al síndic.
2. Es promourà la comunicació entre ambdues institucions per millorar el coneixement de problemàtiques comunes mitjançant reunions periòdiques per compartir experiències i bones pràctiques.
3. La sindicatura universitària podrà traslladar al síndic consideracions o propostes relatives a la seva capacitat d'iniciativa normativa, dins el marc de la col·laboració prevista en aquest protocol.

4. Ambdues institucions contemplen la possibilitat d'impulsar accions coordinades en àmbits d'interès mutu, respectant en tot moment les competències i principis propis de cadascuna.

Quart. Treball en xarxa i col·laboració entre sindicatures

Es reconeix el valor del treball en xarxa entre les sindicatures universitàries, així com la importància de l'intercanvi de coneixement i experiències per millorar la protecció dels drets de la comunitat universitària.

Per aquest motiu, quan així s'escaigui, es promouran reunions i trobades entre el síndic i les sindicatures universitàries, així com amb altres sindicatures locals o d'empreses de Catalunya, amb l'objectiu de reforçar la cooperació i les bones pràctiques en l'exercici de les seves funcions.

Cinquè. Seguiment del Protocol

Les parts es reuniran, com a mínim, un cop l'any per tal de fer seguiment de l'aplicació del protocol i valorar possibles millores. Si escau, es preveu la possibilitat de constituir grups de treball específics per a abordar aspectes concrets de la col·laboració.

Sisè. Vigència i modificació

Aquest protocol tindrà una vigència de quatre anys i es podrà renovar de forma expressa per un període igual o inferior, llevat que una de les parts comuniqui la voluntat de modificar-lo o extingir-lo.

Setè.- Confidencialitat i protecció de dades

Cada part serà responsable del compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades en relació amb la informació que gestioni en l'exercici de les seves funcions. No es preveu la cessió de dades personals entre les parts en aplicació d'aquest protocol. En cas que es consideri necessari l'intercanvi d'informació específica, es garantirà el compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades i confidencialitat.

En prova de conformitat, ambdues parts signen aquest protocol mitjançant signatura electrònica. El protocol entrarà en vigor en la data de la darrera signatura.

Síndica de Greuges de Catalunya

Síndic de greuges de la Universitat Ramon Llull

3 de 3