

PROTOCOL DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA SINDICATURA DE GREUGES DE CATALUNYA I LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

REUNITS

D'una banda, la Il·lustre Senyora Esther Giménez-Salinas i Colomer, síndica de greuges de Catalunya, que intervé en aquest acte en representació de la institució del Síndic de Greuges de Catalunya, amb NIF S0800108C i domicili al passeig de Lluís Companys, 7, de Barcelona, en virtut de les atribucions que li confereix la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges (DOGC núm. 5536, de 30.12.2009), i el seu Reglament d'organització i de règim intern.

I de l'altra el Senyor Lluís Comellas i Riera, síndic de greuges de la Universitat Ramon Llull, en nom de la Universitat Ramon Llull, amb NIF G-59069740 i domicili social a Barcelona (08022), carrer de Claravall 1-3

MANIFESTEN

1. Que el síndic de greuges de Catalunya (d'ara endavant, el síndic) és una institució estatutària que, d'acord amb l'article 78 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, té com a missió general la defensa dels drets fonamentals i de les llibertats públiques de la ciutadania de Catalunya, així com, més concretament, la protecció dels drets dels infants i dels adolescents. Amb aquesta finalitat, investiga i resol les queixes que se li presentin i les actuacions que tramiti d'ofici, i supervisa l'actuació de les administracions públiques de Catalunya i del personal que en depèn o està vinculat a un servei públic. D'acord amb la Llei 24/2009, de 23 de desembre del síndic, aquesta institució desenvolupa les seves funcions amb imparcialitat, objectivitat i independència i, segons l'article 81 del mateix text legal, ha d'impulsar relacions de cooperació amb institucions o figures anàlogues, tant d'àmbit públic com privat.
2. Que la Sindicatura de Greuges de la Universitat Ramon Llull té, d'acord amb el que estableix l'art. 43.4 de la Llei Orgànica del Sistema Universitari i l'art 31 de la Llei 1/2023 d'universitats de Catalunya, la funció de vetllar pel respecte als drets i les llibertats del personal docent i investigador, de l'estudiantat, i del personal tècnic de gestió i d'administració i serveis davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris, i pot assumir tasques de mediació, conciliació i bons oficis. Les actuacions de la Sindicatura es regeixen pels principis d'independència, autonomia i confidencialitat.
3. Que l'any 2006 el síndic i algunes de les universitats existents llavors a Catalunya van establir un marc de col·laboració que és procedent actualitzar perquè, per una banda, ha augmentat el nombre d'universitats a Catalunya i, per l'altra, el règim jurídic del sector públic s'ha modificat de manera substancial.
4. Les parts signants reconeixen la importància d'enfortir la col·laboració entre el síndic i les sindicatures universitàries per garantir una millor protecció dels drets i llibertats de la comunitat universitària.

5. En aquest context, ambdues parts consideren d'interès definir el marc que ha d'informar la relació entre el síndic i la Sindicatura de Greuges de la Universitat Ramon Llull mitjançant la signatura d'aquest protocol.

Primer. Objecte

Aquest protocol defineix el marc de relació entre el síndic i la Sindicatura de Greuges de la Universitat Ramon Llull, per tal de facilitar la coordinació i la col·laboració d'ambdues institucions en casos i matèries d'interès comú, dins les seves respectives competències.

Segon. Principis

- Independència i autonomia: Cadascuna de les parts signants actua amb plena independència en l'exercici de les seves funcions, sense que aquest protocol en modifiqui el règim jurídic ni les competències.
- Complementarietat d'actuacions: La col·laboració entre les parts es desenvoluparà amb l'objectiu de millorar la protecció dels drets i llibertats dins la comunitat universitària, promovent un treball coordinat que eviti duplicitats i afavoreixi l'eficiència en l'atenció a les persones.
- Intercanvi d'informació i bones pràctiques: Les parts promouran el diàleg i la posada en comú d'experiències, i respectaran la confidencialitat de les actuacions.
- Voluntarietat i flexibilitat: Les actuacions previstes en aquest protocol no generen obligacions exigibles entre les parts i es desenvoluparan en funció de les necessitats i disponibilitats de cada institució.

Tercer. Pautes d'actuació

1. En rebre les queixes relacionades amb l'àmbit de la sindicatura universitària signant, el síndic informarà la persona interessada de l'existència de la sindicatura de la seva universitat i de la possibilitat que té d'adreçar-s'hi. De la mateixa manera, quan una sindicatura universitària rebi una queixa que depassi el seu àmbit d'actuació, informarà la persona interessada sobre la possibilitat d'adreçar-se al síndic.
2. Es promourà la comunicació entre ambdues institucions per millorar el coneixement de problemàtiques comunes mitjançant reunions periòdiques per compartir experiències i bones pràctiques.
3. La sindicatura universitària podrà traslladar al síndic consideracions o propostes relatives a la seva capacitat d'iniciativa normativa, dins el marc de la col·laboració prevista en aquest protocol.

4. Ambdues institucions contemplen la possibilitat d'impulsar accions coordinades en àmbits d'interès mutu, respectant en tot moment les competències i principis propis de cadascuna.

Quart. Treball en xarxa i col·laboració entre sindicatures

Es reconeix el valor del treball en xarxa entre les sindicatures universitàries, així com la importància de l'intercanvi de coneixement i experiències per millorar la protecció dels drets de la comunitat universitària.

Per aquest motiu, quan així s'escaigui, es promouran reunions i trobades entre el síndic i les sindicatures universitàries, així com amb altres sindicatures locals o d'empreses de Catalunya, amb l'objectiu de reforçar la cooperació i les bones pràctiques en l'exercici de les seves funcions.

Cinquè. Seguiment del Protocol

Les parts es reuniran, com a mínim, un cop l'any per tal de fer seguiment de l'aplicació del protocol i valorar possibles millores. Si escau, es preveu la possibilitat de constituir grups de treball específics per a abordar aspectes concrets de la col·laboració.

Sisè. Vigència i modificació

Aquest protocol tindrà una vigència de quatre anys i es podrà renovar de forma expressa per un període igual o inferior, llevat que una de les parts comuniqui la voluntat de modificar-lo o extingir-lo.

Setè.- Confidencialitat i protecció de dades

Cada part serà responsable del compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades en relació amb la informació que gestioni en l'exercici de les seves funcions. No es preveu la cessió de dades personals entre les parts en aplicació d'aquest protocol. En cas que es consideri necessari l'intercanvi d'informació específica, es garantirà el compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades i confidencialitat.

En prova de conformitat, ambdues parts signen aquest protocol mitjançant signatura electrònica. El protocol entrarà en vigor en la data de la darrera signatura.