
INFORME GLOBAL D'AVALUACIÓ DE LA DOCÈNCIA DE LA URL

16a Aplicació del Manual DOCENTIA URL – 2023

Junta de Govern 15/02/2024

Índex

1.	INTRODUCCIÓ	3
2.	SITUACIÓ ACTUAL: IMPLEMENTACIÓ DEL MODEL	4
3.	ABAST DE LA 16a APLICACIÓ DEL MANUAL D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DE LA URL (16a aplicació des de la certificació del manual)	5
3.1	Criteris d'inclusió	5
3.2	Centres participants.....	5
3.2.1	Número global de professorat avaluat	6
3.2.2	Distribució de professorat avaluat per centre i categoria docent.....	7
3.2.3	Distribució de professorat avaluat per gènere i categoria	9
3.3	Dimensions valorades	9
4	RESULTATS DE L'AVALUACIÓ	10
4.1	Presentació dels resultats	10
4.1.1	Resultats globals URL.....	10
4.2	Anàlisi i valoració dels resultats.....	16
4.2.1	Observacions generals.....	16
4.2.2	Observacions específiques	17
4.2.2.1	Punts forts detectats.....	17
4.2.2.2	Aspectes més febles detectats.....	18
5	RECLAMACIONS REBUDES PER LA COMISSIÓ DE DOCENTIA-URL	18
6	ACCIONS DE MILLORA	19
6.1	Revisió de les accions de millores ja implementades	19
6.2	Propostes de millora.....	20

1. INTRODUCCIÓ

El programa DOCENTIA creat el 2007 per ANECA, juntament amb les agències d'avaluació autonòmiques, inclosa AQU Catalunya, va ser dissenyat amb la finalitat de recolzar a les universitats en la millora de la qualitat docent. El programa pretén proporcionar un marc de referència, un model i uns procediments que permetin abordar l'avaluació de la docència que es desenvolupa a les universitats, seguint la normativa vigent i les directrius marcades en l'Espai Europeu d'Educació Superior en matèria de qualitat de les institucions d'educació superior.

L'avaluació de l'activitat docent és especialment rellevant per a les universitats donat que la garantia de la qualitat dels seus estudis inclou l'assegurament de la qualitat de la docència que imparteixen. En aquest context, l'avaluació de l'activitat docent del professorat és un dels eixos estratègics de la política de qualitat de la URL, de manera que la participació en el Programa DOCENTIA es contempla en totes les polítiques transversals relacionades amb el professorat.

El programa DOCENTIA, inclou el disseny, verificació, implementació i certificació de la proposta del procediment d'avaluació de l'activitat docent específica de cada universitat.

La Universitat Ramon Llull va iniciar la seva participació en el programa amb l'elaboració del disseny d'un model d'avaluació de l'activitat docent de la URL, verificat positivament per AQU Catalunya l'any 2007. Després d'una etapa experimental aquest model va ser certificat per part d'AQU Catalunya l'any 2016, per un període de 5 anys. Des de la unitat central de qualitat (UQIAD-URL) en estreta col·laboració amb els centres, es segueix avançant en la revisió i millora de la implementació del Manual d'avaluació docent de la URL.

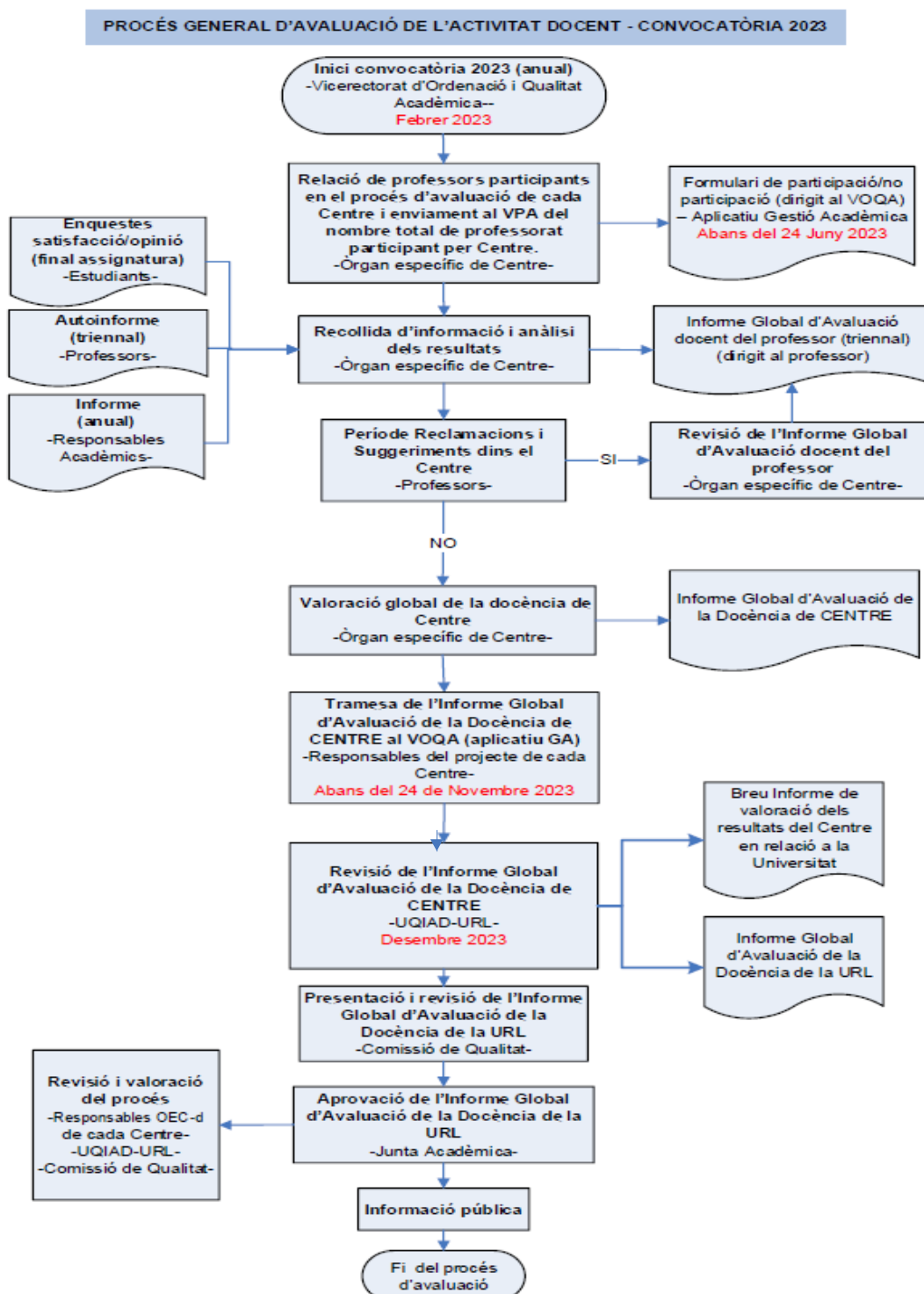
El 3 de febrer 2023 el comitè d'avaluació externa d'AQU va realitzar la visita per a la reacreditació del Manual DOCENTIA; amb data 23 de març 2023 es va rebre l'informe preliminar extern d'avaluació del manual d'avaluació docent de la URL, al qual no es va fer cap al·legació. Finalment, el mes de juliol 2023 es va rebre la certificació FAVORABLE de la renovació de l'acreditació del procés d'avaluació docent per un període de 5 anys.

En el present informe es presenten els principals resultats obtinguts en la convocatòria desenvolupada l'any 2023, que suposa la 16a aplicació del Manual DOCENTIA de la URL.

2. SITUACIÓ ACTUAL: IMPLEMENTACIÓ DEL MODEL

La convocatòria d'avaluació docent del professorat de 2023 desenvolupada per la Universitat Ramon Llull, és la setzena convocatòria d'implementació del manual DOCENTIA URL.

El següent diagrama de flux presenta el procés general d'avaluació seguit en aquesta darrera etapa:



Els principals resultats obtinguts en aquesta convocatòria 2023 es presenten en aquest **Informe Global d'Avaluació de la Docència de la URL**, elaborat des de la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmicodocent de la URL (UQIAD-URL), fruit de les valoracions dels diferents agents implicats en aquest procés (estudiants, professorat avaluat, responsables acadèmics, Òrgan específic de Centre per a l'avaluació de la docència, UQIAD i Comissió de Qualitat de la URL).

Aquest informe pretén ser una primera valoració general de l'activitat docent del professorat de la URL durant el període d'avaluació establert.

3. ABAST DE LA 16a APLICACIÓ DEL MANUAL D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DE LA URL (16a aplicació des de la certificació del manual)

3.1 Criteris d'inclusió

Tal com es descriu en el Manual d'avaluació de l'activitat docent de la URL, els criteris d'inclusió establerts per la selecció del professorat objecte d'avaluació són els següents:

- Que els professors/es comptin amb una experiència docent mínima de 2 anys a la Universitat Ramon Llull.
- Que els professors/es estiguin per sobre del llindar dels 12 crèdits anuals en encàrrec docent (proposta d'AQU).

3.2 Centres participants

La convocatòria 2023 ha comptat amb la participació dels següents centres:

- IQS School of Engineering
- IQS School of Management
- Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna
- Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna
- Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna
- Escola Tècnica Superior d'Arquitectura La Salle
- Escola Tècnica Superior d'Enginyeria La Salle
- Facultat Internacional de Comerç i Economia Digital La Salle
- Facultat de Filosofia La Salle
- Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses ESADE
- Facultat de Dret ESADE
- Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés
- Escola Superior de Disseny ESDi (*centre adscrit*)

3.2.1 Número global de professorat avaluat

El Programa DOCENTIA 2023 ha avaluat un total de 245 professors i professores de la URL. A la Taula 1 es detalla el nombre i la tipologia de professorat avaluat:

Taula 1

Total professorat avaluat 2023

	TOTAL PROFESSORAT AVALUAT 2023
Professorat Júnior <i>(màxim 5 anys de carrera docent)</i>	60
Professorat Consolidat <i>(entre 6 i 15 anys de carrera docent)</i>	81
Professorat Sènior <i>(més de 16 anys de carrera docent)</i>	104
TOTAL PROFESSORAT AVALUAT URL	245

Si bé la proposta inicial contemplava la valoració de 259 docents, hi ha 14 professors/es que no han pogut ser avaluats per falta d'evidències.

A continuació, a la figura 1 es pot veure la comparativa del professorat avaluat en les darreres 8 convocatòries:



Figura 1. Participació del professorat de la URL en el programa DOCENTIA període 2016-2023.

Aquesta convocatòria 2023, com a les altres convocatòries, aplica les ponderacions aprovades per Junta de Govern URL al març de 2013¹, i que es presenten a la Taula 2:

¹ Aprovat per la Junta de Govern de la URL en data 21/03/2013.

Taula 2
Ponderacions manual DOCENTIA URL

DIMENSIONS	INFORME RESPONSABLES ACADÈMICS	AUTOINFORME PROFESSOR/A	ENQUESTA ALUMNES	Pes Global
Planificació	10%	5%	3%	18%
Desenvolupament	17%	16%	7%	40%
Resultats	10%	7%	5%	22%
Actualització i innovació	8%	7%	5%	20%
Pes Global	45%	35%	20%	100%

3.2.2 Distribució de professorat avaluat per centre i categoria docent

La convocatòria vigent ha comptat amb la següent distribució de docents participants, atenent els criteris d'inclusió establerts d'una mínima experiència de 2 anys a la Universitat Ramon Llull i que estiguin en el líndar de 12 crèdits anuals:

Taula 3
Professorat participant per centre

TOTAL DOCENTS	245
IQS School of Engineering IQS School of Management	22
Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna (FPCEEB)	54
Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna (FCRIB)	70
Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna (FCSB)	24
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Facultat Internacional de Comerç i Economia Digital La Salle	30
Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses Facultat de Dret ESADE	27
Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés (PT)	12
Escola Superior de Disseny ESDi	6

La figura 2 mostra la distribució del professorat participant de cada centre:

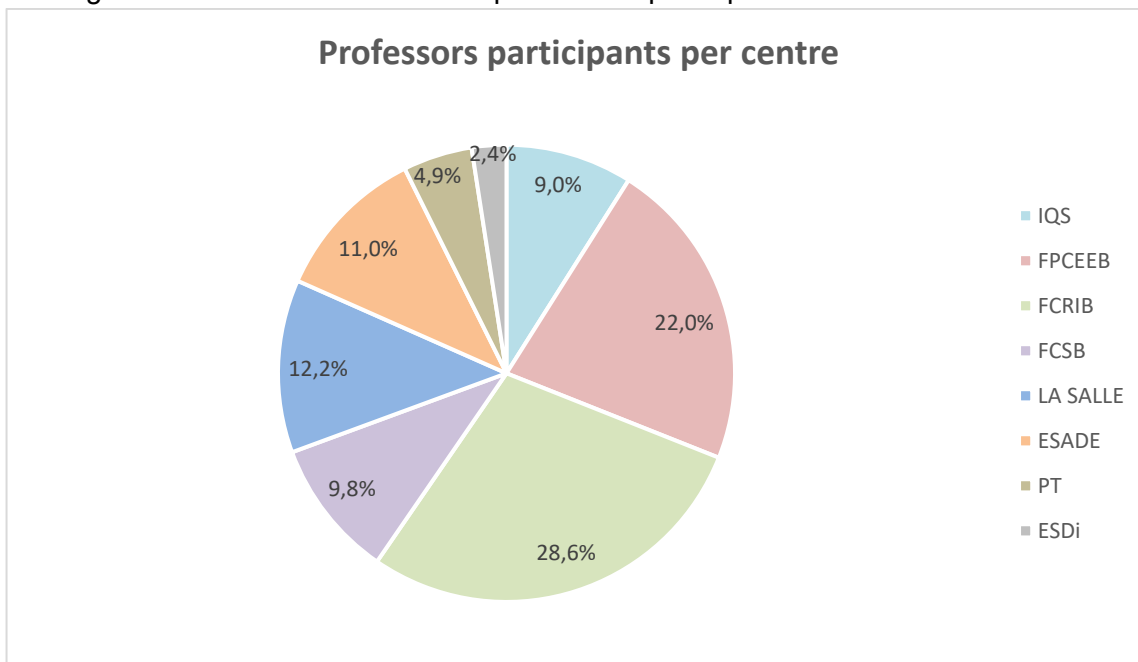


Figura 2. Participació del professorat de la URL en el programa DOCENTIA durant el període 2023 distribuït per centres.

La figura 3 ens permet veure la distribució de professorat de cada centre segons la categoria docent:

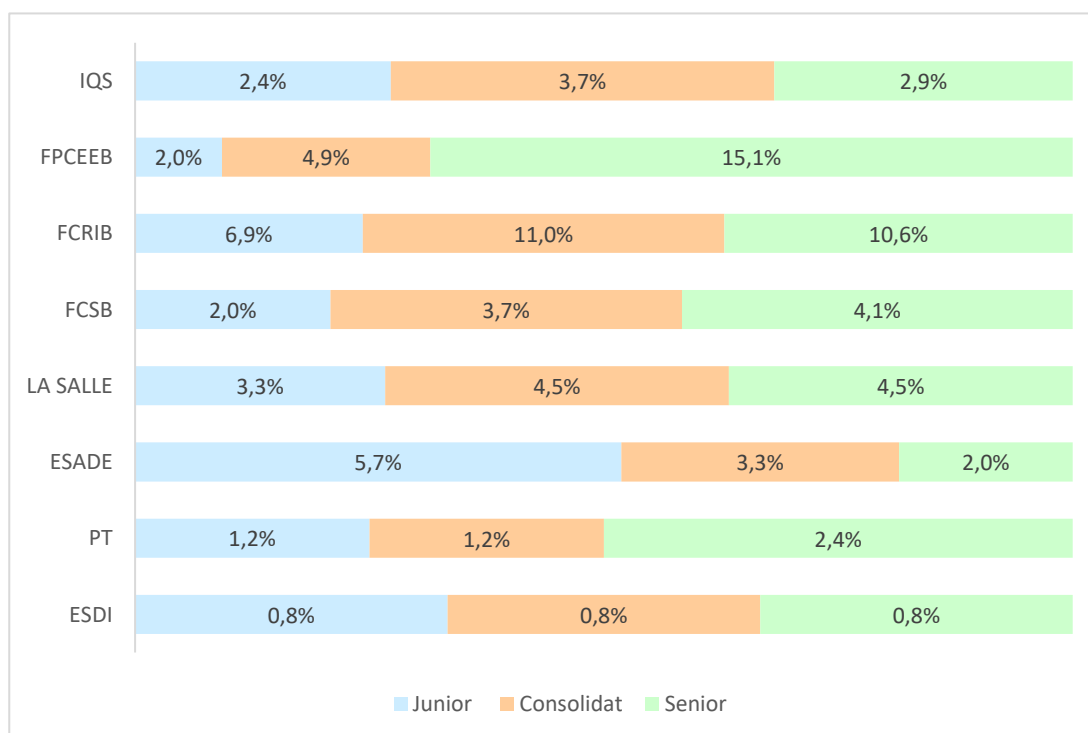


Figura 3. Participació del professorat de la URL distribuït per centre i categoria docent

3.2.3 Distribució de professorat avaluat per gènere i categoria

La convocatòria 2022 va contemplar per primera vegada la disgregació de dades per gènere, seguint instruccions del IV Pla d'Igualtat de Gènere de la URL. Observem com el 55,9% de docents avaluats és de gènere masculí versus el 44,10% femení, més equiparat que el curs anterior amb una distribució de 60,80% gènere masculí vers el 39,2% de gènere femení. En la figura 4 podem veure aquest percentatge distribuït també per categoria docent:

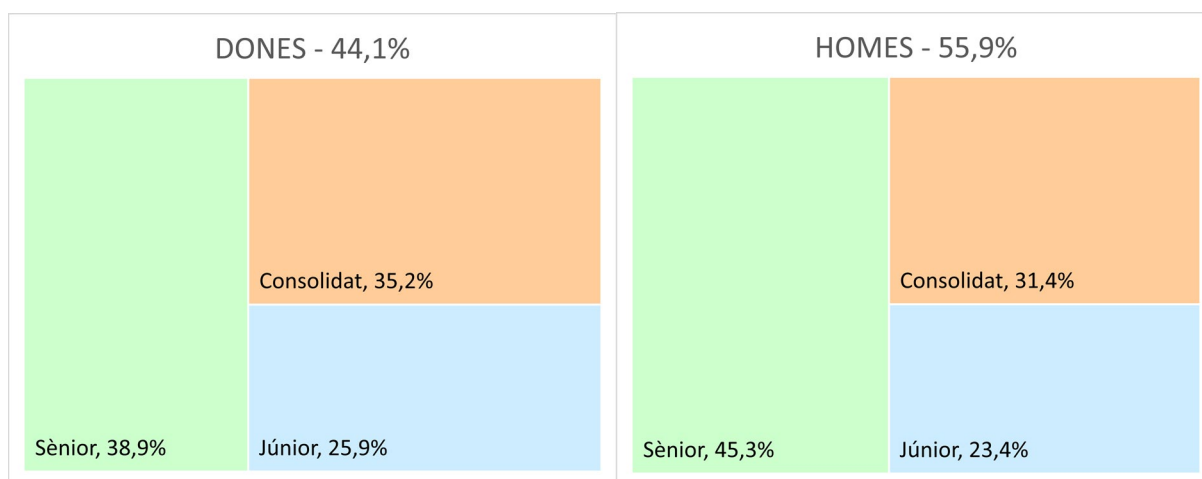


Figura 4. Distribució de docents avaluats per gènere i categoria

En la distribució per categoria docent veiem que és bastant equiparable en els dos gèneres, registrant-se una diferenciació més elevada en el professorat sènior, que mostra un 45,3% de professors i un 38,9% de professores.

3.3 Dimensions valorades

Segons les directrius establertes en el Manual d'avaluació de l'activitat docent de la URL, les dimensions bàsiques a considerar en l'avaluació són 4:

- la **Planificació** docent: aquesta dimensió valora el nivell assolit en quant a accions organitzatives, de coordinació docent i planificació de l'ensenyament i de l'aprenentatge per part del professor/a en relació amb les matèries impartides.
- el **Desenvolupament** de l'activitat docent: aquesta dimensió valora les accions dutes a terme pel professor/a durant el transcurs de l'ensenyament i l'avaluació dels aprenentatges.
- els **Resultats** de l'activitat docent: aquesta dimensió contempla els resultats d'aprenentatge dels estudiants en forma de rendiment objectiu acadèmic i la valoració de la satisfacció amb els resultats obtinguts respecte les competències adquirides en relació als coneixements previs.
- l'**Actualització i Innovació** docent: aquesta dimensió contempla la revisió i millora de l'activitat docent, en quant a les activitats de formació i innovació dutes a terme pels professors/es de la URL.

4 RESULTATS DE L'AVALUACIÓ

4.1 Presentació dels resultats

L'elaboració de la valoració global de la URL té com a objectiu la millora de la qualitat docent i reconèixer la pràctica d'excel·lència academicodocent.

4.1.1 Resultats globals URL

D'acord amb els criteris del Manual d'Avaluació de l'Activitat Docent del Professorat de la URL², la valoració global de l'activitat academicodocent del professorat s'ha realitzat a partir del següent barem:

Excel·lent: Obtindran una valoració Excel·lent tots aquells professors/es amb una puntuació superior a 89 punts (sobre 100).

Molt Favorable: Obtindran una valoració Molt Favorable tots aquells professors/es amb una puntuació superior a 79 punts fins a 89 punts (sobre 100).

Favorable: Obtindran una valoració Favorable tots aquells professors/es amb una puntuació entre 50 punts i 79 punts (sobre 100).

Desfavorable: Obtindran una valoració Desfavorable tots aquells professors/es amb una puntuació inferior a 50 punts.

Un cop finalitzada la convocatòria 2023, i a efectes de facilitar la valoració i introducció de noves propostes de millora de la qualitat docent, es presenten a continuació els resultats obtinguts en el procés d'avaluació.

Per a la **valoració mitjana** del professorat URL que ha participat en la convocatòria 2023, s'ha partit de les puntuacions obtingudes en l'informe elaborat pels Òrgans Específics de centre (OEC), que han permès realitzar una mitjana. A la Taula 4 es mostren les puntuacions obtingudes per dimensions i tipus de professorat avaluat de la URL en aquesta convocatòria.

² Última revisió aprovada per la Junta de Govern de la URL en data 20/02/2020

Taula 4

Valoració mitjana del professorat avaluat de la URL, segons tipologia de professorat i per dimensions, amb els 3 instruments que proposa el manual DOCENTIA-URL.

TOTAL URL 2023 (Informe responsables acadèmics: 45% ; Autoinforme: 35% ; Enquesta estudiants: 20%)						
	N	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització i innovació	TOTAL
Junior³	60	91	90	88	87	89
Consolidat⁴	81	91	90	87	88	89
Senior⁵	104	92	90	88	87	89
TOTAL	245	91	90	88	88	89

A continuació, la Figura 5 presenta la tendència dels resultats obtinguts agrupats per dimensions i tipus de professorat.

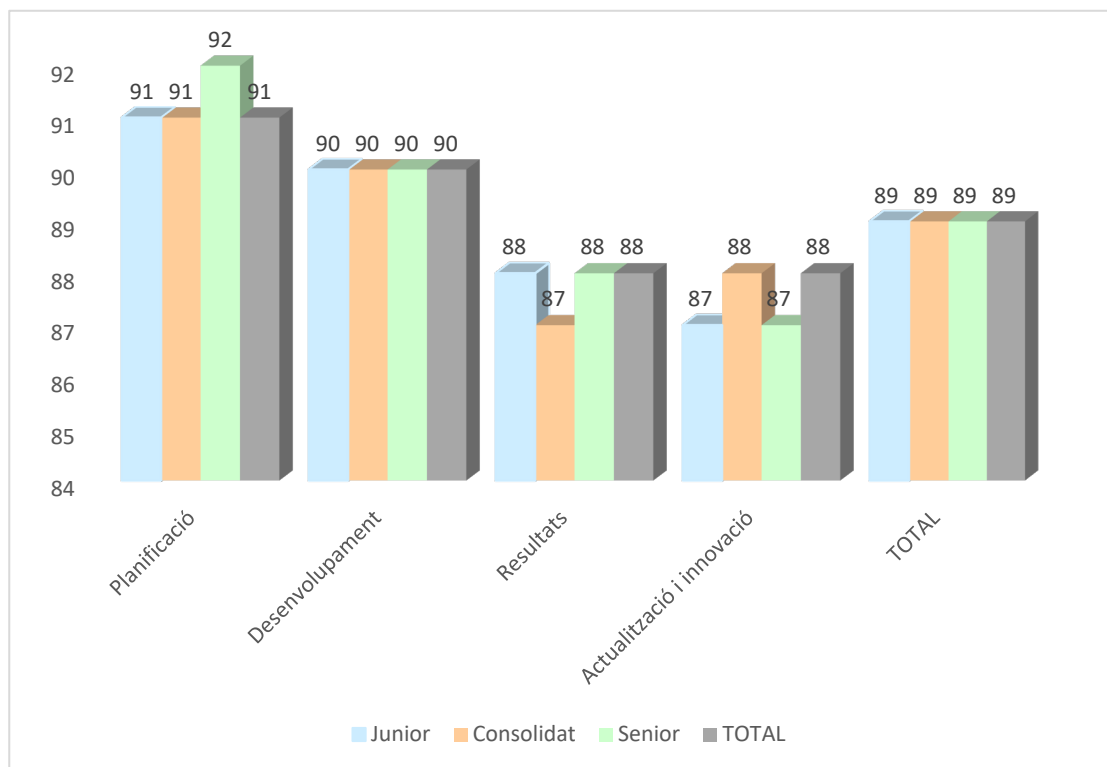


Figura 5. Puntuació mitjana del professorat avaluat de la URL, segons tipologia de professorat i per dimensions, amb els 3 instruments proposats al manual DOCENTIA-URL.

³ **Professorat Junior:** professors/es que tinguin com a màxim 5 anys d'experiència docent

⁴ **Professorat Consolidat:** professors/es que tinguin entre 6 i 15 anys d'experiència docent.

⁵ **Professorat Sènior:** professors/es que tinguin 16 anys o més d'experiència docent.

A la figura 6 es pot apreciar la tendència de l'anàlisi comparativa dels resultats obtinguts per cada categoria de professorat en les quatre darreres edicions del programa DOCENTIA (2020, 2021, 2022 i 2023):

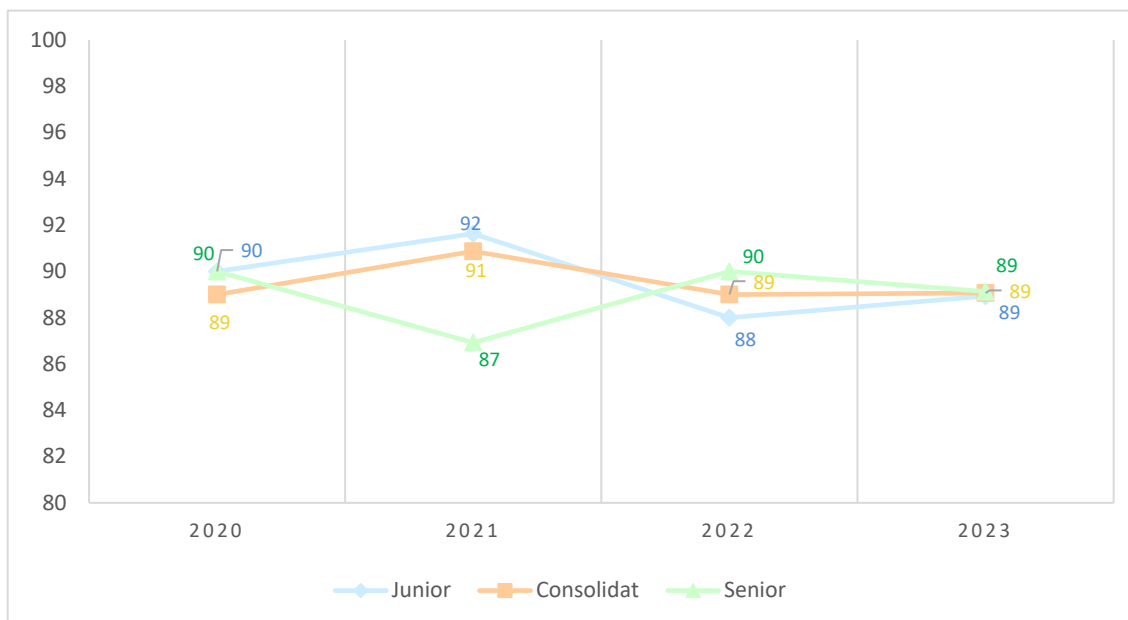


Figura 6. Evolutiva segons categoria de professorat convocatòries 2020-2023

Per tal de valorar la distribució de puntuacions segons el barem establert en el manual s'han recollit i analitzat les dades desagregades per cada professor, obtingudes seguint la proposta de ponderacions que estableix el manual (pàgina 25) i la categorització dels resultats presentada en el mateix manual (pàgina 73):

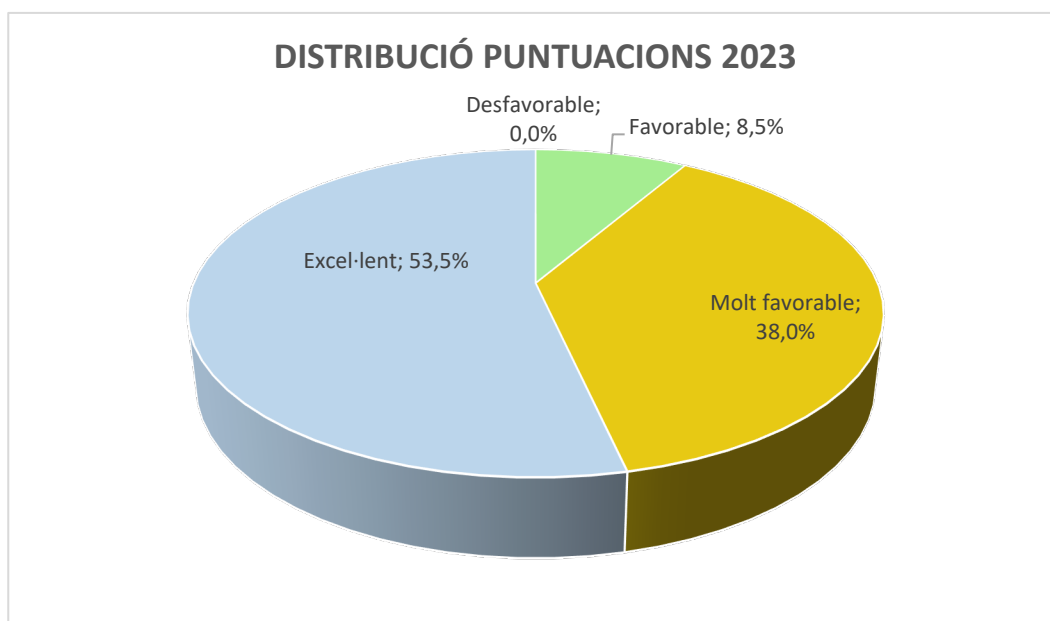


Figura 7. Distribució de resultats obtinguts pel professorat avaluat de la URL, segons el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL.

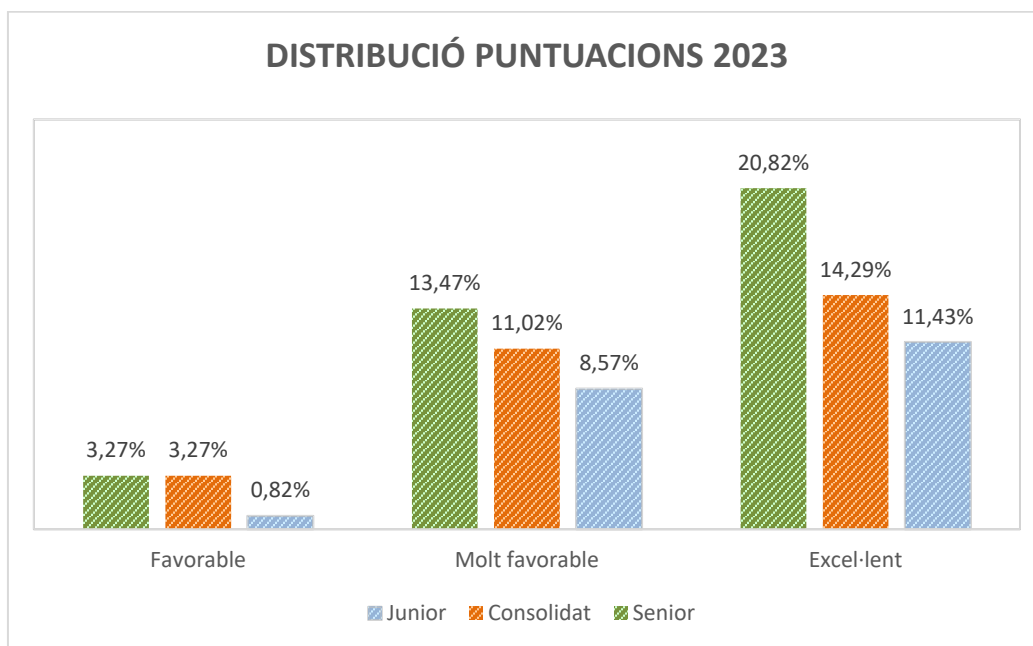


Figura 8. Distribució de resultats obtinguts pel professorat avaluat de la URL segons tipologia de professorat i el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL.

Tot seguit, la figura 9 mostra una comparativa dels resultats obtinguts segons la tipologia de professor en les dues últimes convocatòries del programa DOCENTIA (2022 i 2023):

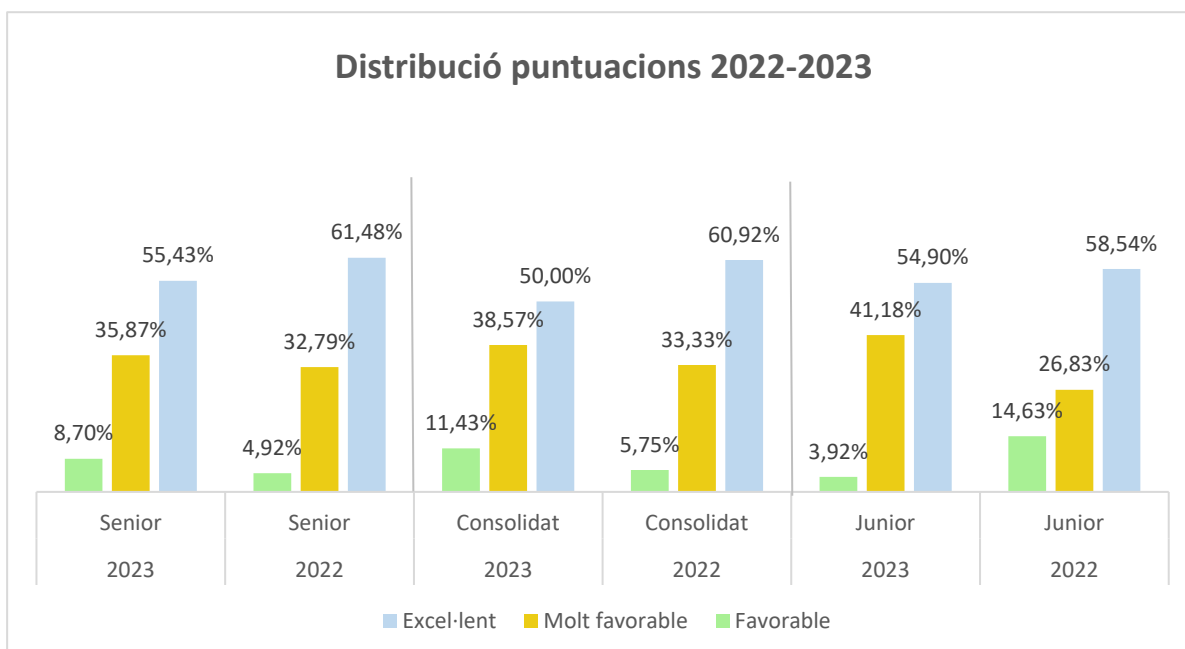


Figura 9. Comparativa de la distribució dels resultats obtinguts pel professorat URL avaluat, segons tipologia de professorat i el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL.

Les Figures 10, 11 i 12 mostren la comparativa intra-categoria del professorat segons la distribució de les puntuacions obtingudes en les tres últimes convocatòries d'avaluació:

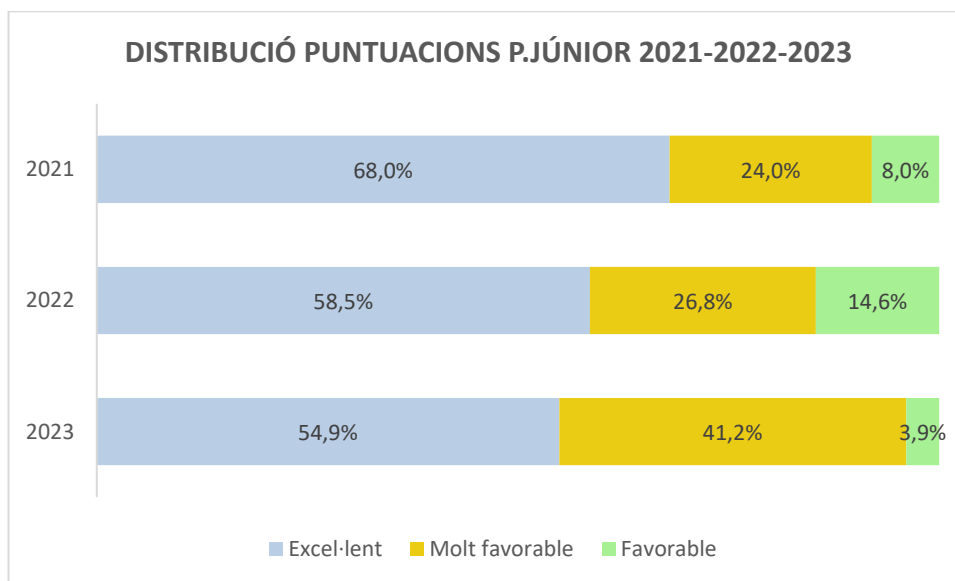


Figura 10. Comparativa distribució de resultats obtinguts pel professorat júnior avaluat de la URL segons tipologia de professorat i el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL.

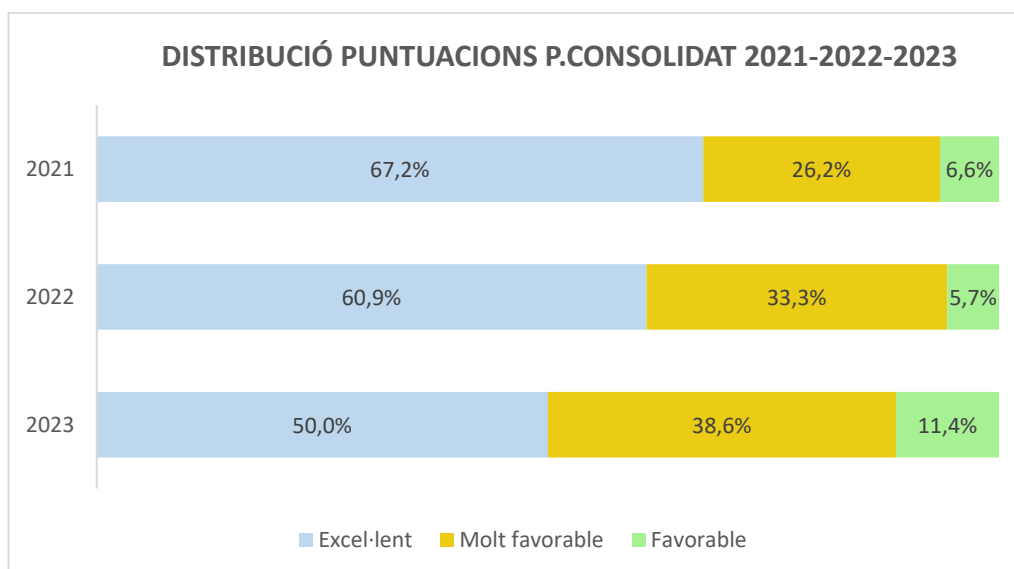


Figura 11. Comparativa distribució de resultats obtinguts pel professorat consolidat avaluat de la URL segons tipologia de professorat i el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL.

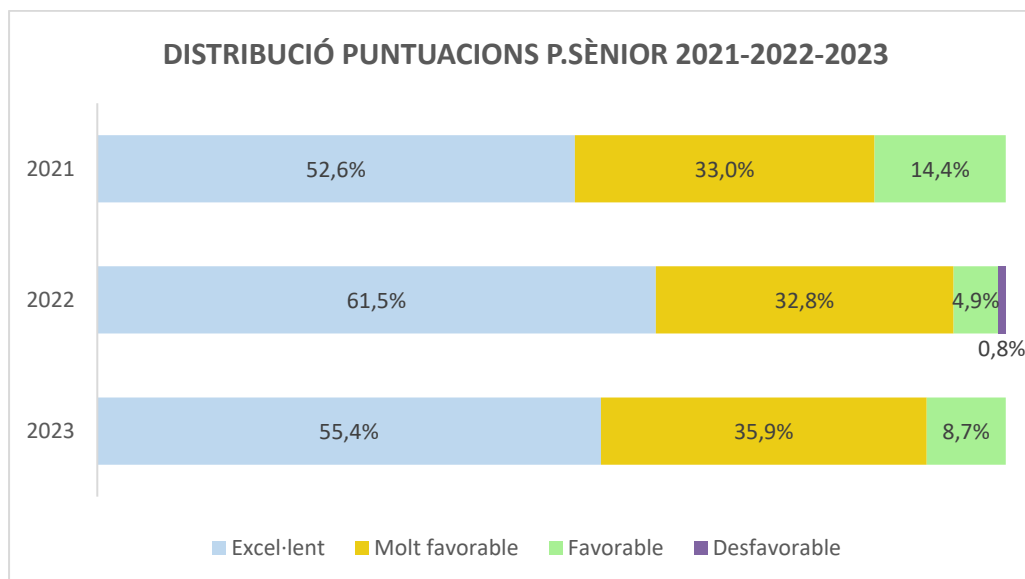


Figura 12. Comparativa distribuci3 de resultats obtinguts pel professorat sènior avaluat de la URL segons tipologia de professorat i el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL.

3.3.1 Resultats globals per centre.

L'informe elaborat pels Òrgans Específics de centre (OEC), ha permès fer una visió específica de cada centre mostrant les puntuacions obtingudes en les diferents dimensions.

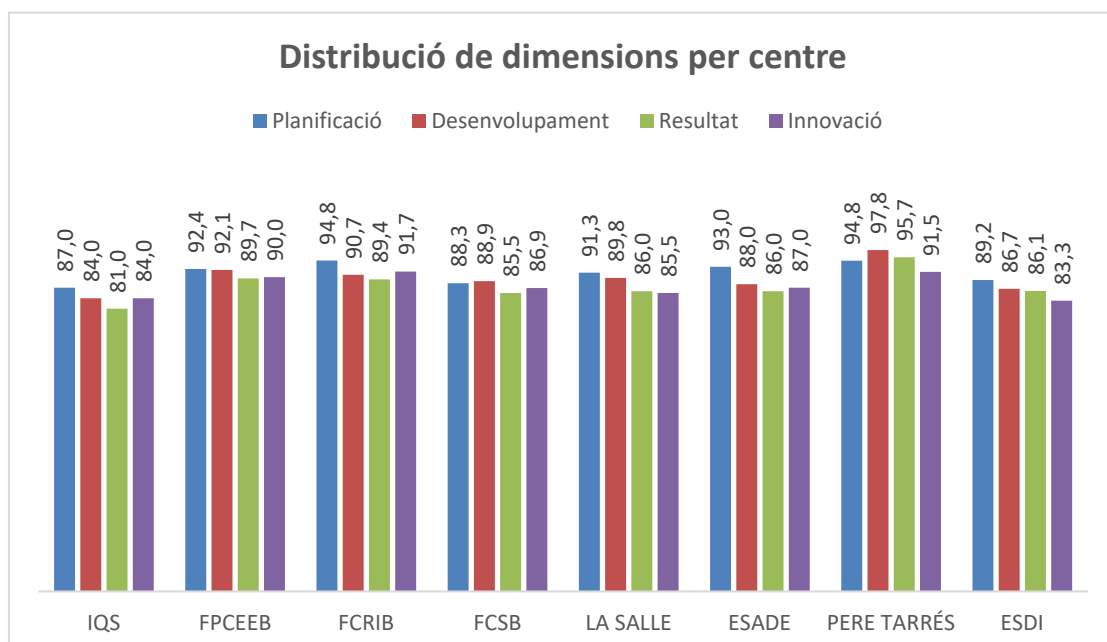


Figura 13. Distribuci3 de les dimensions avaluades dels centres que han dut a terme l'avaluaci3 docent seguint el que proposa el manual DOCENTIA-URL.

Per tal de valorar la puntuació de cada centre/institució s'ha recollit els resultat final, atenent els barems d'acord amb els criteris del Manual d'Avaluació de l'Activitat Docent del Professorat de la URL.

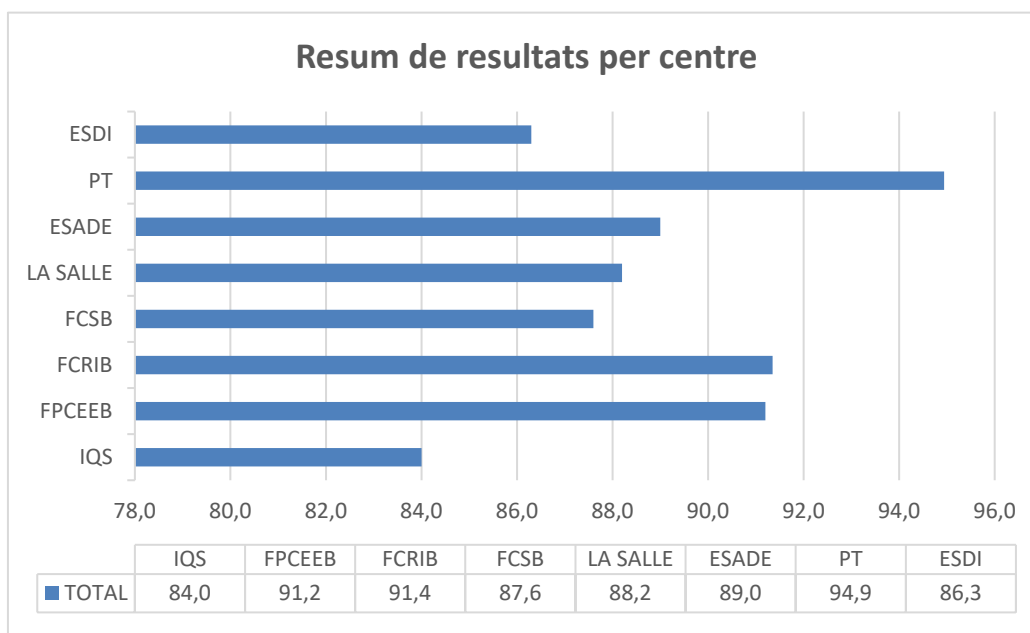


Figura 14. Resum dels resultat obtinguts per cada centre després d'haver avaluat les 4 dimensions.

4.2 Anàlisi i valoració dels resultats

Les dades aportades en el present informe de la convocatòria 2023 indiquen que el procés s'ha dut a terme de manera similar a les convocatòries anteriors, tant pel que fa al calendari i procediment, com pel que fa als percentatges de participació.

4.2.1 Observacions generals

El conjunt de professorat participant en aquesta convocatòria ha obtingut una valoració **Excel·lent** (mitjana 89 sobre 100) segons els nivells de qualitat establerts en el Manual DOCENTIA URL; aquesta valoració es consolida per cinquè any consecutiu.

Es consolida la tendència d'anteriors convocatòries d'una major puntuació en les dimensions de *Planificació* i de *Desenvolupament* respecte a les dimensions de *Resultat* i d'*Actualització i Innovació*.

En aquesta convocatòria 2023 la puntuació mitjana obtinguda pel professorat Júnior augmenta de 88 a 89 punts sobre 100 respecte la convocatòria anterior i el professorat Consolidat es manté amb 89 punts sobre 100. Mentre que disminueix lleugerament la puntuació mitjana obtinguda pel professorat Sènior (de 90 a 89 punts sobre 100).

En relació a la distribució de les puntuacions obtingudes pels diferents docents, destaca el fet que el 91,55% de les puntuacions obtingues es troben entre els rangs de *Molt favorable* i *Excel·lent*, lleugerament inferior al curs 2022 (92,80%) i per sobre del curs 2021 (89,42%).

A continuació, es presenta una relació dels punts forts detectats així com dels aspectes que poden ser susceptibles de millora d'acord amb els resultats obtinguts en aquesta convocatòria.

4.2.2 Observacions específiques

Per a la valoració final s'analitzen els punts forts i aspectes a millorar de l'activitat docent del professorat avaluat, i es realitzen les recomanacions pertinents.

4.2.2.1 Punts forts detectats

La valoració final obtinguda en aquesta convocatòria amb una mitjana de 89 punts sobre 100, segueix la línia dels darrers tres anys consolidant la valoració en **Excel·lent**.

La puntuació més elevada és l'obtinguda pel professorat Sènior en la dimensió "*Planificació*", amb 92 punts sobre 100. El professorat Consolidat i Júnior també han obtingut una alta valoració en aquesta dimensió amb 91 punts sobre 100. En la dimensió "*Desenvolupament*" destaca la mateixa puntuació obtinguda per les tres categories docent amb 90 punts sobre 100. Això suposa un canvi vers el curs 2022 on el professorat Consolidat obtenia la puntuació més elevada en "*Planificació*" amb 94 punts sobre 100, i en la dimensió "*Desenvolupament*" destacaven les puntuacions del professorat Consolidat i Sènior amb 92 i 91 punts respectivament.

Novament en aquesta convocatòria i seguint la tendència de convocatòries anteriors, les dimensions "*Planificació*" i "*Desenvolupament*" obtenen la puntuació mitjana més elevada en relació a les quatre dimensions avaluades (91 i 90 punts sobre 100 respectivament), consolidant l'alt grau d'excel·lència de la tasca duta a terme pel professorat en la planificació de les matèries impartides i en les accions realitzades durant el transcurs de l'ensenyament i l'avaluació dels aprenentatges.

El **professorat Júnior** incrementa la valoració en les quatre dimensions avaluades respecte el curs passat: dimensió "*Planificació*" (passant de 90 punts a 91 punts sobre 100), "*Desenvolupament*" (passa de 89 punts a 90 punts sobre 100), en "*Resultats*" (passant de 87 punts a 88 punts sobre 100) i finalment, en la dimensió "*Actualització i innovació*" (passant de 86 a 87 punts sobre 100).

Es destaca l'increment de la puntuació obtinguda pel **professorat Consolidat** en la dimensió "*Actualització i innovació*", que passa de tenir una valoració de 78 punts sobre 100 en el curs 2022 a una valoració de 88 punts sobre 100. El **professorat Sènior** ha mantingut la valoració d'Excel·lent en la dimensió de "*Planificació*" i "*Desenvolupament*" amb 92 i 90 punts sobre 100 respectivament.

Fent una comparativa dins de cada categoria de professorat en relació a les distribucions de les puntuacions obtingudes, observem el següent:

- El **professorat Júnior**: El rang de puntuacions "Excel·lent" es manté per sobre del 50%, mentre que el rang "Molt Favorable" augmenta un 14,4% respecte el curs anterior passant de 26,8% al 41,2% i el rang "Favorable" és inferior al 4%.

- El **professorat Consolidat**: El rang de puntuacions “Excel·lent” es troba en un 50%. El “Molt Favorable” augmenta 5,3% passant de 33,3% el 2022 a 38,6% el 2023; i el rang “Favorable” també augmenta respecte el curs anterior un 5,7.
- El **professorat Sènior**: El rang de puntuacions “Excel·lent” en aquesta categoria disminueix lleugerament un 3,9% passant de 61,5 % el 2022 a 55,4% el 2023. El rang de puntuacions “Molt Favorable” i “Favorable” augmenta respecte el curs anterior. El curs 2022 hi va haver-hi un 0,8% “Desfavorable” i en aquesta convocatòria no hi ha cap docent en aquest rang.

Fent una comparativa per centres, destaca el fet que hi ha quatre que mantenen la seva valoració amb un “Excel·lent”, en la totalitat del professorat avaluat en aquesta convocatòria suposa un 66,5% (2,5% més que el curs 2022 i gairebé un 10% més que el curs 2021). La resta de centres mantenen la seva valoració amb un “Molt favorable”, tots amb una valoració superior a 83 punts sobre 100.

4.2.2.2 Aspectes més febles detectats

A la present convocatòria 2023, la puntuació més baixa ha estat de 87 punts sobre 100 obtinguda pel professorat Júnior i Sènior en la dimensió d’ “Actualització i Innovació” i pel professorat Consolidat en la dimensió “Resultats”.

Novament, pel que fa a les dimensions avaluades, són les dimensions de “Resultats” i la dimensió “Actualització i Innovació”, les que registren una puntuació més baixa respecte a la resta de dimensions, amb puntuacions mitjanes de 88 punts sobre 100. Aquesta tendència s’ha observat repetidament en anteriors convocatòries, obtenint sempre aquestes dues dimensions aproximadament entre 3 punts per sota de les dimensions “Planificació” i “Desenvolupament”.

Si bé els resultats obtinguts en ambdues dimensions són significativament positius, serà fonamental continuar focalitzant-nos pel que fa a la dimensió “Resultats” en la millora dels resultats obtinguts en les activitats docents i considerar aspectes com la satisfacció de l’alumnat i del professorat, l’assoliment de competències per part de l’alumnat i indicadors de rendiment acadèmic. En aquest mateix sentit, i pel que fa a la dimensió “Actualització i Innovació”, serà necessari posar el focus en la millora de les accions de l’activitat docent orientades a la metodologia docent i la innovació.

5 RECLAMACIONS REBUDES PER LA COMISSIÓ DE DOCENTIA-URL

La comissió de Reclamacions DOCENTIA – URL va ser constituïda l’any 2020 com a proposta de millora recollida en la revisió del Manual DOCENTIA aprovada en Junta de Govern el 20 de febrer del 2020. Està formada per tres membres de la UQIAD tenint en compte que no siguin membres de la mateixa institució de la qual provingui la reclamació.

El professorat, un cop rebuda la seva avaluació i havent realitzat tots el passos indicats pel seu centre/institució, pot presentar les seves al·legacions a aquesta comissió, a través d’un document de sol·licitud que es pot descarregar en els annexos del Manual.

Durant la convocatòria 2023 la Comissió de Reclamació DOCENTIA – URL no ha rebut cap requeriment, totes les incidències s’han pogut resoldre dins de cada centre/institució en el procés habitual de l’avaluació docent.

6 ACCIONS DE MILLORA

Detectats els punts forts i dèbils es proposen i revisen les accions de millora amb l'objectiu de millorar tant el procés com la qualitat docent del professorat.

6.1 Revisió de les accions de millores ja implementades

Partint de les accions de millora que es van proposar en l'anterior "*Informe Global d'Avaluació de la Docència de la URL- convocatòria 2022*", a continuació es fa una valoració del grau d'assoliment d'aquestes propostes al llarg d'aquesta convocatòria 2023. Cal contemplar que durant l'elaboració de l'autoinforme per la renovació de l'acreditació de l'activitat docent, es va proposar codificar les propostes de millora.

Amb l'objectiu de millorar la qualitat docent del professorat de la URL s'han implementat propostes de millora. En el quadre podem veure les propostes que ja han estat implementades:

Codi	Descripció de la proposta de millora	Evolució 2023	Evolució 2022	TANCAMENT FINAL
PM.2	Potenciar la realització de trobades i workshops entre centres (presencials i on-line) per disseminar les bones pràctiques i promoure processos de formació tècnico-pedagògica amb la implicació del professorat. Realitzar un seguiment anual de l'aplicació del model per part dels centres, compartint les bones pràctiques d'avaluació.	100,00%	67,00%	TANCADA
PM.6	Revisió dels criteris per a la participació del professorat en l'avaluació de l'activitat docent.	100,00%	25,00%	TANCADA
PM.8	Revisió i millora de l'informe final agregat URL.	100,00%	50,00%	TANCADA
2021	Revisió i millora del calendari i de l'aplicació d'introducció de dades dels docents.	100,00%	0,00%	TANCADA
2020	Anàlisi de l'impacte COVID-19, tenint en compte que la totalitat del curs s'ha realitzat seguint la normativa que ha marcat la pandèmia i que, a nivell universitari presencial, ha suposat adaptar-se a noves metodologies d'ensenyament.	100,00%	25,00%	TANCADA

- **PM.2.** Les jornades qualitat ACM estan consolidades i es van realitzant de manera periòdica i segons necessitat. L'ACM està en continua evolució a fi de poder treballar de manera conjunta. El febrer de 2023, l'Assemblea General ACM planteja la incorporació de la Universidad de Loyola, així com enfocar l'interès entorn a temes docents.

Paral·lelament, per compartir bones pràctiques i treballar en l'àmbit d'actualització i innovació docent, el març 2023 es crea un *Grup de Treball sobre l'impacte de les eines basades en Intel·ligència Artificial a la docència*. La continuïtat d'aquest treball es deriva cap a la PM.1 que té com objectiu la dimensió d'actualització i innovació.

- **PM.6.** El Comitè d'Avaluació Externa d'AQU que va realitzar la seva visita el 3 de febrer 2023, va recomanar “*Valorar la viabilitat d’augmentar el criteri d’inclusió a tot el professorat, més enllà del que actualment té la obligació de fer-ho*”. Atenent que des de la UQIAD es va plantejar una proposta en aquesta línia, donem aquesta proposta per finalitzada ja que l’estudi per part dels membres de la unitat de qualitat està realitzat i obrim una nova proposta enfocada a modificar el manual seguint aquesta línia (PM.11).
- **PM.8.** L’informe agregat de l’any 2021 va afegir dades disgregades per centre/institució; en la convocatòria 2022 es van afegir més dades a fi de complementar l’informe agregat i seguint les indicacions que, en el seu moment, es van fer des de la UQIAD. Es van afegir dades disgregades per gènere atenent el que indica el pla d’igualtat de la URL, i es va incloure un punt dedicat a la comissió de reclamacions. També, a fi de millorar l’apartat de propostes de millora es va procedir a codificar les propostes per fer-ne un millor seguiment. El present informe modifica l’apartat de propostes de millora, a fi de facilitar-ne el seguiment i fer-lo més transparent.
- **2021.** Des del vicerectorat d’Ordenació i Qualitat Acadèmica es fa reflexió interna de la possibilitat d’ajustar calendaris. Es considera que no és possible fer cap ajustament degut a què els calendaris van vinculats a les dates de Junta de Govern, òrgan en el qual s’aprova el programa DOCENTIA. No obstant això, si algun centre/institució, per motiu justificat, necessita algun ajustament de dates es farà una valoració de cada cas concret.
- **2020.** Durant la pandèmia es va haver d’adaptar la docència, fent que els centres s’haguessin d’adaptar a noves metodologies d’ensenyament i habitar les aules per formats híbrid. Un cop passat aquest període s’ha constatat que la dimensió d’actualització i innovació docent no ha disminuït la seva valoració. Es continua treballant en aquesta línia a través de la PM.1

6.2 Propostes de millora

En base als resultats obtinguts i per tal de seguir millorant la qualitat docent del professorat de la URL, s’han plantejat accions de millora a dur a terme. Amb algunes de les accions ja s’hi està treballant i en d’altres estem en fase inicial. El quadre mostra les propostes realitzades fins la data i l’evolució d’aquestes:

Codi	Descripció de la proposta de millora	Evolució 2023	Evolució 2022
PM.1	S'ha detectat una tendència sostinguda d'obtenció de puntuacions més baixes, per part del professorat, en les dimensions de "Resultats" i "Actualització i Innovació" respecte la resta. Es proposa treballar en la identificació dels principals factors i variables que poden estar influïent en aquesta tendència sostinguda en les diferents convocatòries.	65,00%	56,00%
PM.3	Per tal de millorar la discriminació del model d'avaluació en l'interval "Favorable" es proposa que l'interval de puntuacions de 50 a 60 punts sigui objectiu d'especial atenció, i s'explicitin les mesures correctives a aplicar pel centre en l'informe OEC que es fa arribar a la UQIAD.	50,00%	25,00%
PM.4	Anàlisi i valoració de la possibilitat d'homogeneïtzar les escales de Likert de les enquestes que cada centre aplica als estudiants.	63,00%	63,00%
PM.5	Desenvolupar el seguiment del model d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la URL acreditat per AQU Catalunya (programa DOCENTIA) i en especial la millora de l'eficàcia i l'eficiència de l'instrument de l'enquesta als estudiants. L'enquesta realitzada als agents implicats en el programa DOCENTIA va posar de manifest "L'adequació de la sistemàtica d'enquestes a l'alumnat (continguts, tipologia, preguntes, etc.)" com un dels aspectes que cal millorar.	67,00%	75,00%
PM.9	De l'enquesta realitzada als agents implicats en el programa DOCENTIA cal reflexionar en l'àmbit amb la valoració més baixa "La contribució del programa DOCENTIA en la millora de la docència del professorat"	25,00%	0,00%
PM.10	Incloure al model d'avaluació docent les avaluacions més qualitatives, basades en entrevistes amb els responsables acadèmics, que es fan anualment de forma generalitzada en tots els centres de la universitat.	0,00%	NO
PM.11	Aprofitant l'anterior recomanació, valorar la viabilitat d'augmentar el criteri d'inclusió a tot el professorat, més enllà del que actualment té la obligació de fer-ho.	50,00%	NO
PM.12	Complementar els resultats de les enquestes a l'estudiantat amb els informes i les actes de reunions amb les representacions de l'estudiantat i amb grups ad hoc per incrementar la implicació i participació de l'estudiantat.	50,00%	NO
PM.13	Dissenyar accions de millora com a conseqüència de l'avaluació de forma més específica, formalitzant la seva implementació i el seu seguiment en el manual d'avaluació docent.	0,00%	NO
PM.14	Es detecta un cert marge de millora en la difusió del model i dels resultats entre l'estudiantat, sobretot dels objectius del procés d'avaluació docent, els usos i les conseqüències de les enquestes i el feedback al col·lectiu després de la seva participació. Aquesta millora és possible fent ús de les xarxes de representants de l'estudiantat existents als diversos centres i que tenen contacte amb el respectiu OEC.	0,00%	NO
PM.15	Valorar la conveniència que el model d'avaluació docent incorpori gradualment l'avaluació de la docència en la trajectòria professional del professorat, seguint una estructura basada en un marc de competències docents per nivells	0,00%	NO