



UNIVERSITAT  
**RAMON  
LLULL**

**AUTOINFORME**  
PER A LA RENOVACIÓ DE L' ACREDITACIÓ  
DEL PROCÉS D' AVALUACIÓ DE L' ACTIVITAT DOCENT  
DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

---

**Programa DOCENTIA**

**Elaborat per:** Comitè avaluació intern - DOCENTIA

**Revisat per:** Comissió de Qualitat URL

**Aprovat per:** Junta de Govern URL

**Data d'aprovació:** 16 de Juny de 2022

## GLOSSARI D'ACRÒNIMS

<b>AQU</b>	Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
<b>ANECA</b>	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
<b>CAE</b>	Comissió Específica d'Avaluació
<b>CAI</b>	Comitè d'Avaluació Interna
<b>CEMAI</b>	Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals d'AQU Catalunya
<b>GA</b>	Gestió Acadèmica (aplicació)
<b>JG</b>	Junta de Govern
<b>MSGIQ</b>	Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
<b>NOiF</b>	Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull
<b>OEC</b>	Òrgan Específic de Centre
<b>SGIQ</b>	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
<b>SGIQc</b>	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de centre
<b>UQIAD-URL</b>	Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent - URL
<b>URL</b>	Universitat Ramon Llull
<b>UTQc</b>	Unitat Tècnica de Qualitat dels centres/institucions
<b>VOQA</b>	Vicerectorat d'Ordenació i Qualitat Acadèmica

**Nota:** s'ha creat un gestor d'evidències (Sharepoint) on s'inclouen totes les evidències transversals i de centre/institució a les quals es fa referència en aquest autoinforme. L'organització d'aquest espai s'ha creat segons les evidències sol·licitades per AQU/ANECA.

## ÍNDEX

---

<b>1. Presentació i marc general de funcionament de la Universitat Ramon Llull .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Descripció i valoració global de la implantació del model d'avaluació de l'activitat docent .....</b>	<b>7</b>
2.1 Model d'avaluació alineat amb el pla estratègic.....	8
2.2 Calendari d'implantació i funcionament del model .....	9
2.3 Evidències que produeixen els resultats d'avaluació sobre la millora de la qualitat docent	15
2.4 Anàlisi del progrés de les recomanacions de millora AQU.....	16
<b>3. Grau de compliment de cada un dels elements i especificacions establertes en el marc per a l'avaluació de l'activitat docent del programa DOCENTIA .....</b>	<b>19</b>
3.1 Resultat i valoració de la implantació del model .....	19
3.2 Valoració dels mecanismes per assegurar la transparència del procés d'avaluació i per garantir-ne la difusió i sostenibilitat .....	25
3.3 Discriminació del model i idoneïtat i desenvolupament de les persones que avaluen.....	28
3.4 Decisions preses i conseqüències derivades en funció d'aquests resultat d'avaluació .....	30
3.5 Valoració de la satisfacció amb el procés i model per part dels agents implicats.....	31
3.6 Pla de millora i revisió del model.....	33
<b>4. Conclusions finals .....</b>	<b>37</b>

# 1. Presentació i marc general de funcionament de la Universitat Ramon Llull

La Universitat Ramon Llull (URL), és una universitat privada sense ànim de lucre d'inspiració humanista i cristiana, que promou un servei públic.

La Universitat Ramon Llull està integrada per 10 institucions d'ensenyament superior i recerca de gran tradició i prestigi a Catalunya: IQS, Blanquerna, La Salle, Facultat de Filosofia, ESADE, Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, Observatori de l'Ebre, Institut Borja de Bioètica, Institut de Salut Mental Vidal i Barraquer i Escola Superior de Disseny ESDI, centre adscrit. Els estudis de la Facultat de Turisme i Direcció Hotelera Sant Ignasi, des del curs acadèmic 2021-2022 han estat integrats dins d'IQS School of Management.

La singularitat organitzativa de la Universitat Ramon Llull s'estructura sobre el principi d'un pacte federatiu entre la Universitat, titular formal i responsable dels centres que la componen, i les diverses entitats que n'assumeixen la gestió de cadascun dels centres amb els seus propis recursos humans, tecnològics i patrimonials.

El marc normatiu que dona resposta a aquesta complexitat són les **Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull (NOiF)**, publicades el 7 de juny de 2010 en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (núm. 5644), acord GOV/99/2010, amb data de 25 de maig de 2010, i posteriorment modificades el 6 de febrer de 2014 en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (núm. 6556), acord GOV/18/2014, amb data de 4 de febrer de 2014:

“La complexitat d'ordre tecnicojurídic major que han de resoldre les Normes d'organització i funcionament de la Universitat prové del fet que la Universitat Ramon Llull, per mandat fundacional exprés, gestiona els centres que la integren a través d'institucions que conserven la seva personalitat jurídica, patrimoni i responsabilitat pròpia. La qual cosa no impedeix, però, la possibilitat que la Universitat pugui crear altres centres els quals gestioni directament i que s'integrin en la seva pròpia personalitat, patrimoni i responsabilitat”

(Preàmbul de les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull).

Seguint el previst en l'article 8 de les NOiF de la Universitat Ramon Llull, *“L'organització de la Universitat Ramon Llull s'inspira en el principi de subsidiarietat. En conseqüència, les institucions federades gaudeixen d'una àmplia autonomia per a l'organització i gestió dels centres d'integració federativa. Aquesta autonomia serà reconeguda en el corresponent contracte de gestió.”*

Així mateix, en l'article 10.h s'estableix que *“tot el personal dels centres d'integració federativa, tant l'acadèmic com el d'administració i serveis, tindrà una vinculació contractual exclusiva amb les institucions federades.”*

També el personal acadèmic de la URL, professorat i personal investigador, es regeix per aquest principi. Segons l'article 37 de les NOiF, el règim jurídicolaboral aplicable és fonamenta en:

**1**

El personal acadèmic dels centres i, si s'escau, el personal acadèmic de la Fundació, tenen els **drets i deures que deriven de la respectiva relació jurídicolaboral amb les seves entitats titulars**.

**2**

La **Fundació i les institucions federades**, en establir les normes o reglaments del personal acadèmic dels centres que depenen, **respectaran el contingut de les presents Normes**, el qual haurà de mencionar-se i acceptar-se expressament en les clàusules de cada contracte laboral.

**3**

La **llibertat contractual laboral**, pel que fa al personal acadèmic, s'exercirà preceptivament dins el marc de la normativa laboral imperativa, de la dictada per l'Administració de l'Estat i de la Generalitat de Catalunya per al professorat de les universitats privades, i de la continguda en aquestes Normes i en les seves normes de desenvolupament.

**4**

Els **contractes del personal acadèmic** són: a) acordats i signats pels òrgans que correspongui **segons les pròpies reglamentacions quan es tracti de personal acadèmic de centres d'integració federativa**; b) acordats i signats pel rector o rectora en aquells casos que la legislació vigent ho requereixi, i c) acordats i signats pels òrgans que correspongui **segons les pròpies reglamentacions quan es tracti de personal acadèmic de centres adscrits**.

En aquest sentit, el marc de referència per la relació contractual entre el professorat i el seu centre es basa en la *Resolució de 4 de juliol de 2012, de la Direcció general d'Ocupació, per la qual es registra i publica el XIII Conveni col·lectiu d'àmbit estatal per als centres d'educació universitària i recerca* publicat al BOE 174 de 21 de juliol de 2012.

A partir d'aquest marc, cada centre pot disposar de convenis laborals propis, d'acord amb l'article 49 de les NOiF: "***La selecció i promoció del professorat, dedicació, incompatibilitats, llicències o d'altres assumptes pertinents seran regulats reglamentàriament i per la normativa pròpia de cada centre***".

En base a aquest marc normatiu s'ha construït un sistema propi per avaluar la qualitat docent del professorat, que si bé s'inspira en les directrius que marca el programa DOCENTIA, ve marcat també per tres aspectes que el condicionen:

1

Donat que les normatives i reglamentacions relatives al personal acadèmic són competència exclusiva de cada centre o institució, s'ha configurat aquest procés de manera que l'*Informe global d'avaluació del professor* es trameta directament pel centre.

Aquesta forma de procedir, a més de respectar els principis federatius acordats, ha permès agilitzar les tramitacions i no ha interferit en els calendaris interns de centre.

2

D'igual forma, degut a que l'objectiu de l'avaluació del professorat a la URL no està estrictament vinculat a la consecució d'un complement/retribució salarial adicional preestablert, sinó que està més orientat a la millora dels múltiples aspectes de la labor docent (i recordem el fet que l'avaluació del professorat és obligatòria per aquell professorat que compleix els criteris establerts), les conseqüències de l'avaluació contempnen un ampli espectre d'implicacions que majoritàriament determina cada centre. D'aquesta forma, s'ha pogut donar una resposta més ajustada i personalitzada a les necessitats de cada professor/a.

No obstant això, s'ha pogut arribar a un seguit de mesures transversals que impliquen principalment els següents aspectes: la promoció d'activitats formatives arrel de les mancances o necessitats detectades en l'avaluació, així com la revisió de l'assignació de responsabilitat docent del professor/a avaluat.

3

Finalment, un dels aspectes que ha caracteritzat el procés d'avaluació és la concentració de puntuacions obtingudes pel professorat entorn els rangs d'excel·lent, molt favorable i favorable. Diversos han estat els factors que han condicionat aquests resultats i han evidenciat la manca de puntuacions desfavorables en les successives avaluacions.

D'una banda, el fet que l'avaluació sigui obligatòria per aquell professorat que té una determinada responsabilitat i ja ha consolidat una trajectòria docent a la universitat, assegura un bon coneixement del procés i un nivell adequat de les seves capacitats docents.

D'altra banda, els criteris establerts de participació també han afavorit que aquells/es professors/es que no han demostrat un rendiment òptim en els primers anys de contractació no han vist prorrogada la seva relació laboral amb la universitat i, en conseqüència, ja no han arribat al mínim de dos anys d'experiència docent a la URL establert en el manual, sent un dels requisits per ser avaluats.

Davant d'aquests trets diferencials en el nostre model d'avaluació, la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent (UQIAD-URL) és l'òrgan que realitza una funció coordinativa i avala la correcta execució dels processos que possibiliten la seva coexistència.

A través de la UQIAD es realitza la coordinació i suport tècnic al procés de disseny, desplegament i certificació dels sistemes interns de la qualitat dels diferents centres/institucions. La universitat gestiona, des del Rectorat, un conjunt de processos transversals que reforcen i complementen el disseny i la implantació dels Sistemes de Garantia Interns de Qualitat dels centres (SGIQc). La implantació d'aquests processos va ser certificada favorablement per AQU Catalunya el 16 de juliol de 2019.

## 2. Descripció i valoració global de la implantació del model d'avaluació de l'activitat docent

Amb la finalitat de garantir el màxim nivell de qualitat dels ensenyaments, la Universitat Ramon Llull va iniciar en l'any 2007 el disseny i la implantació d'un procés d'avaluació de l'activitat docent en el marc del programa DOCENTIA, amb l'objectiu de proporcionar un marc de referència transversal, un model i uns procediments que permetin abordar l'avaluació de la docència que es desenvolupa a la nostra universitat.

El model d'avaluació definit per la URL, a diferència d'altres models, ha donat prioritat a l'autonomia i la identitat del seus centres/institucions, plantejant el repte d'integrar les diverses línies estratègiques en matèria de qualitat docent tot mantenint alhora una visió harmonitzada de conjunt.

En aquest sentit, la fase de disseny va establir les bases conjuntes de referència d'aquest model i el procés d'implantació realitzat a nivell experimental va permetre adaptar el model transversal a les casuístiques i maneres de fer internes de cada centre/institució.

La fase experimental del manual va comportar la realització de successives revisions del model un cop finalitzades les convocatòries anuals d'avaluació que, conjuntament amb els informes de seguiment elaborats per la CEMAI (Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals d'AQU Catalunya), van permetre incorporar un seguit de millores i actualitzacions per adaptar el model a les necessitats reals i futures de les nostres institucions.

El procés d'acreditació del manual DOCENTIA URL, es va iniciar seguint la resolució del DOGC corresponent, per la qual es dona publicitat a les instruccions per l'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats privades catalanes.

El dia 29 de gener 2016 la URL va presentar l'autoinforme d'avaluació, d'acord amb la Resolució ECO/3014/2015. El comitè avaluador extern va realitzar la seva visita d'avaluació el 24 de maig 2016; i el 22 de setembre 2016 la CEMAI, un cop analitzat l'informe d'avaluació de la CAE, va emetre l'informe FAVORABLE (amb recomanacions) amb una vigència fins el 21 de desembre 2021 (posposat 1 any degut a la situació generada per la COVID-19).

A partir del 2016 i fins la data d'avui s'han realitzat 6 convocatòries del programa DOCENTIA; totes s'han desenvolupat sense incidència i de manera favorable, i ens han permès fer un seguiment del procés així com propostes de millora del Manual. El 20 de febrer de 2020, la Junta de Govern, va aprovar l'Informe de seguiment del procés d'avaluació docent del període 2016-2018, fruit d'un procés de meta-avaluació que va donar lloc a la modificació del Manual d'avaluació docent, aprovat en la mateixa Junta de Govern.

## 2.1 Model d'avaluació alineat amb el pla estratègic

La Universitat Ramon Llull, des de la seva Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent (UQIAD-URL), defineix periòdicament les polítiques i línies estratègiques a seguir en matèria de qualitat i innovació academicodocent de forma conjunta amb els centres de la URL.

Aquestes polítiques s'han anat formalitzant en els diferents plans de qualitat biennal/triennal, de la següent manera:

- ✓ *Pla de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (Pla d'accions 2008-2010) ([enllaç](#))*
- ✓ *Pla de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (Pla d'accions 2011-2013) ([enllaç](#))*
- ✓ *Pla de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (Pla d'accions 2014-2016) ([enllaç](#))*
- ✓ *Pla de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (Pla d'accions 2017-2022) ([enllaç](#))*

El darrer pla de qualitat ha definit en la seva "Àrea 5. Professorat", els objectius generals en relació a l'avaluació docent. Aquest últim pla d'accions 2017-2022 estableix dos objectius prioritaris per vetllar per la qualitat del seu professorat:

---

### **Objectiu 1:**

**Persistir en l'assoliment dels requisits legals i de garantia de qualitat sobre la dimensió de professorat.**

---

### **Accions específiques:**

---

<b>1</b>	Avançar en els processos d'avaluació continuada del compliment dels requisits mínims legals que la legislació vigent, LOMLOU, estableix respecte als indicadors d'universitats privades.
<b>2</b>	Desenvolupar el seguiment del model d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la URL acreditat per l'AQU Catalunya (programa DOCENTIA) i en especial la millora de l'eficàcia i l'eficiència de l'instrument de l'enquesta als estudiants.
<b>2.1</b>	Definir un procés transversal URL d'accés a les categories de Professor/a Titular i de Catedràtic/a d'acord amb el Reglament per a l'accés a les categories de professorat.
<b>2.2</b>	Incorporar al manual DOCENTIA URL els elements de millora derivats de la seva implementació, així com les actualització d'ANECA/AQU respecte al Programa que afectin a la reacreditació del manual.
<b>3</b>	Identificar, revisar i explicitar els criteris d'assignació de professorat especificats durant els processos d'acreditació de les titulacions.



---

**Objectiu 2:**  
**Compartir experiències innovadores desenvolupades en els centres/institucions.**

---

**Accions específiques:**

<b>1</b>	Continuar amb la realització de Jornades URL entorn la innovació docent, complementàries a les Jornades ACM.
<b>2</b>	Promoure les distincions sobre innovació docent al professorat
<b>3</b>	Potenciar la realització de trobades i <i>workshops</i> entre centres per disseminar les bones pràctiques i per promoure processos de formació tecnicopedagògica amb la implicació del professorat.
<b>3.1</b>	Programar sessions per compartir bones pràctiques i experiències sobretot en el pas a la hibridació i l'ensenyament online en períodes d'excepcionalitat a nivell d'universitat.

Cada centre/institució té establert el seu propi sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ), aspecte que facilita la recollida de resultats d'aquest model d'avaluació seguint els processos de millora interna de la qualitat del professorat del centre.

En els darrers anys s'han dut a terme accions amb l'objectiu de millorar i potenciar la qualitat acadèmicodocent de la nostra institució: el disseny, verificació i acreditació final del *Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat- DOCENTIA*; la superació de 13 centres que tenen el SGIQ verificat (d'aquests 9 tenen certificada la seva implantació); la realització d'estudis periòdics entorn al nivell de satisfacció dels nostres estudiants.

Aquest darrer pla ha estat marcat per les circumstàncies excepcionals que ha provocat a nivell mundial la pandèmia de la COVID-19, que ens ha causat canvis en les activitats universitàries habituals i ens han fet replantejar i actualitzar algunes de les accions proposades que s'especifiquen en el pla de millora (punt 3.6), sobretot entorn de la innovació docent.

## 2.2 Calendari d'implantació i funcionament del model

### 2.2.1 Calendari d'implantació

A partir del 2016 tots els centres integrants de la URL han fet arribar les seves avaluacions docents seguint el Manual d'Avaluació de l'Activitat Docent URL.

El procés d'avaluació docent s'implementa cada curs acadèmic, atenent la següent estructura:

<b>FEBRER</b>	Inici de convocatòria anual – presentació del calendari
<b>JUNY</b>	Formulari de participació a l'aplicació de <u>Gestió Acadèmica</u> de la URL
<b>JULIOL OCTUBRE</b>	Cada centre/institució fa la: ✓ Recollida informació ✓ Anàlisi de resultats ✓ Valoració global del centre
<b>NOVEMBRE</b>	Tramesa de l'Informe Global d'Avaluació de la Docència de cada centre/institució a VOQA
<b>DESEMBRE</b>	Revisió de l'Informe Global d'Avaluació de la Docència de Centre per part de la UQIAD-URL
<b>GENER</b>	Elaboració de l'informe final de la docència de la URL

## 2.2.2 Òrgans implicats en el procés i funcions assignades

Els òrgans implicats en el procés d'avaluació de la docència, han estat agents clau per al bon desenvolupament de les diferents fases del procés i han estat els següents, amb les corresponents funcions assignades:

<b>Junta de Govern de la URL</b>	Òrgan suprem del govern col·legiat de la Universitat en matèries acadèmiques. Aprovar l'Informe Global d'avaluació de la Docència de la URL i totes aquelles propostes de millora sorgides en el procés de meta-avaluació del model i publica l'inici del procés d'avaluació de l'activitat docent dins del centres de forma anual.
<b>Vicerektorat d'Ordenació i Qualitat Acadèmica (VOQA)</b>	Gestionar el procés d'avaluació de l'activitat docent a nivell transversal, centralitza la documentació i difon l'inici i final del procés d'avaluació de l'activitat docent de forma anual.
<b>Unitat de qualitat i innovació academicodocent URL (UQIAD-URL)</b>	Elaborar els informes de seguiment de la implementació del manual i proposa les millores pertinents. Revisa els informes de l'OEC de centre i elabora l'Informe Global d'avaluació de la Docència de la URL. Fa una revisió del procés implementat anualment.

<b>Comissió de qualitat de la URL</b>	Revisa anualment el procés d'avaluació realitzat i l'Informe Global d'avaluació de la Docència de la URL. Revisa el Manual DOCENTIA i proposa accions de millora del Manual i difon dins del Centre l'inici i final del procés d'avaluació de l'activitat docent de forma anual.
<b>Òrgan específic de centre (OEC)</b>	Gestiona el procés d'avaluació de l'activitat docent dins del Centre i elabora l'Informe Global d'Avaluació de la Docència de Centre. Informa als implicats en el procés d'avaluació del Centre, de les accions a realitzar i dels resultats del procés d'avaluació. Proposa millores al Manual i en fa seguiment. Atenent la recomanació d'AQU formulada en l'informe d'acreditació emès el 22 de setembre 2016, la composició de l'OEC s'ha homogeneïtzat en tots els centres/institucions.
<b>Comissió de reclamacions DOCENTIA-URL</b>	Constituïda per tres membres de la UQIAD-URL, té la funció d'atendre les peticions de revisió que es presentin a l'OEC. Aquesta comissió va ser creada a partir de la recomanació realitzada per AQU a l'informe d'acreditació del Manual DOCENTIA del 22 de setembre 2016

Les funcions d'aquests òrgans queden definides en el Manual DOCENTIA i també en el procés transversal [MSGIQ-URL-FT- D4/01-A1](#) i es revisen anualment en base als processos de revisió establerts. Cada centre/institució, seguint el procés transversal de la URL, te elaborat el seu propi procés vinculat al SGIQc (consultar carpeta 01 del gestor d'evidències Sharepoint o Annex II)

Per a la renovació de l'acreditació del procés d'avaluació docent s'ha configurat un comitè d'avaluació interna (CAI). La configuració d'aquest comitè permet assolir el criteri de representativitat de les diferents institucions de la URL i el criteri d'idoneïtat en quant al grau de coneixement del procés d'avaluació de la docència a nivell intern de la seva institució respectivament. Per aquest motiu la constitució s'ha format amb el Vicerector de Ordenació i Qualitat Acadèmica, els membres de la UQIAD-URL, coneixedors del programa DOCENTIA, la representació de dos estudiant i els tècnics de l'àrea de qualitat del vicerectorat d'ordenació i qualitat acadèmica.

El comitè d'avaluació interna (CAI) està format pels següents membres:

NOM	REPRESENTACIÓ	CÀRREC
Jordi Teixidó	President	Vicerector d'Ordenació i Qualitat Acadèmica
Pepa Blanco	IQS	Directora de Qualitat IQS
Màrius Duran	Blanquerna	Professor expert en Qualitat Blanquerna. Professor titular de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna.
Ignasi Cifre	Blanquerna	Vicedegà de Qualitat, Estudiants i Ocupabilitat de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna
M. Graciela Quevedo	La Salle	Responsable de Qualitat de La Salle
Xari Rovira	ESADE	Directora de la Unitat de Qualitat i Desenvolupament de Programes ESADE
Maite Marzo	Pere Tarrés	Professora Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés
Marc Carbonés	Estudiant	Estudiant de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna
Francesc Xavier Rodríguez	Estudiant	Estudiant d'IQS
Anna Cervera	Qualitat URL	Cap de l'Oficina d'Ordenació i de Qualitat Acadèmica
Josep A. Gràcia	Qualitat URL	Gestió d'Ordenació i de la Qualitat Acadèmica
Gemma López	Qualitat URL	Gestió d'Ordenació i de la Qualitat Acadèmica
Marta Marcè	Qualitat URL	Gestió d'Ordenació i de la Qualitat Acadèmica

Per a l'elaboració de l'autoinforme el 29 de març del 2022 la UQIAD-URL va aprovar el calendari de treball que es pot consultar en el Gestor d'Evidències de Sharepoint (Transversals. Carpeta 02). En aquest cronograma s'han marcat les reunions de treball per a la redacció del document definitiu, així com les dates límit per introduir les evidències. Les dates destacades que han marcat la confecció de l'autoinforme han estat les següents:

ABRIL		
Dimarts 5   16:00h	Constitució del Comitè d'Avaluació Interna (CAI)	
Dijous 7	Obertura de Sharepoint al centres per introducció d'evidències	
Dimarts 26	Primera proposta d'esborrany d'Autoinforme d'acreditació	
MAIG		
Dimarts 10   16:00h	Segona reunió de la CAI	
Dilluns 23	Revisió de la documentació de Sharepoint	
JUNY		
Dimarts 7   16:00h	Tercera reunió de la CAI amb l'autoinforme final	
Divendres 10	<b>Document definitiu d'Autoinforme d'acreditació</b>	
Dilluns 13	Aprovació autoinforme en Equip Rector	
Dijous 16	Aprovació autoinforme en <b>Junta de Govern</b>	
Dimecres 22	LLIURAMENT DE L'AUTOINFORME A AQU	

Un cop finalitzat l'autoinforme per part del CAI, es posa a disposició de la Comissió de Qualitat de la URL, per a elevar-lo a l'Equip Rectoral de la URL i finalment a la Junta de Govern de la URL per a la seva aprovació final.

### 2.2.3 Valoració de l'aplicació dels criteris i del procés d'avaluació docent

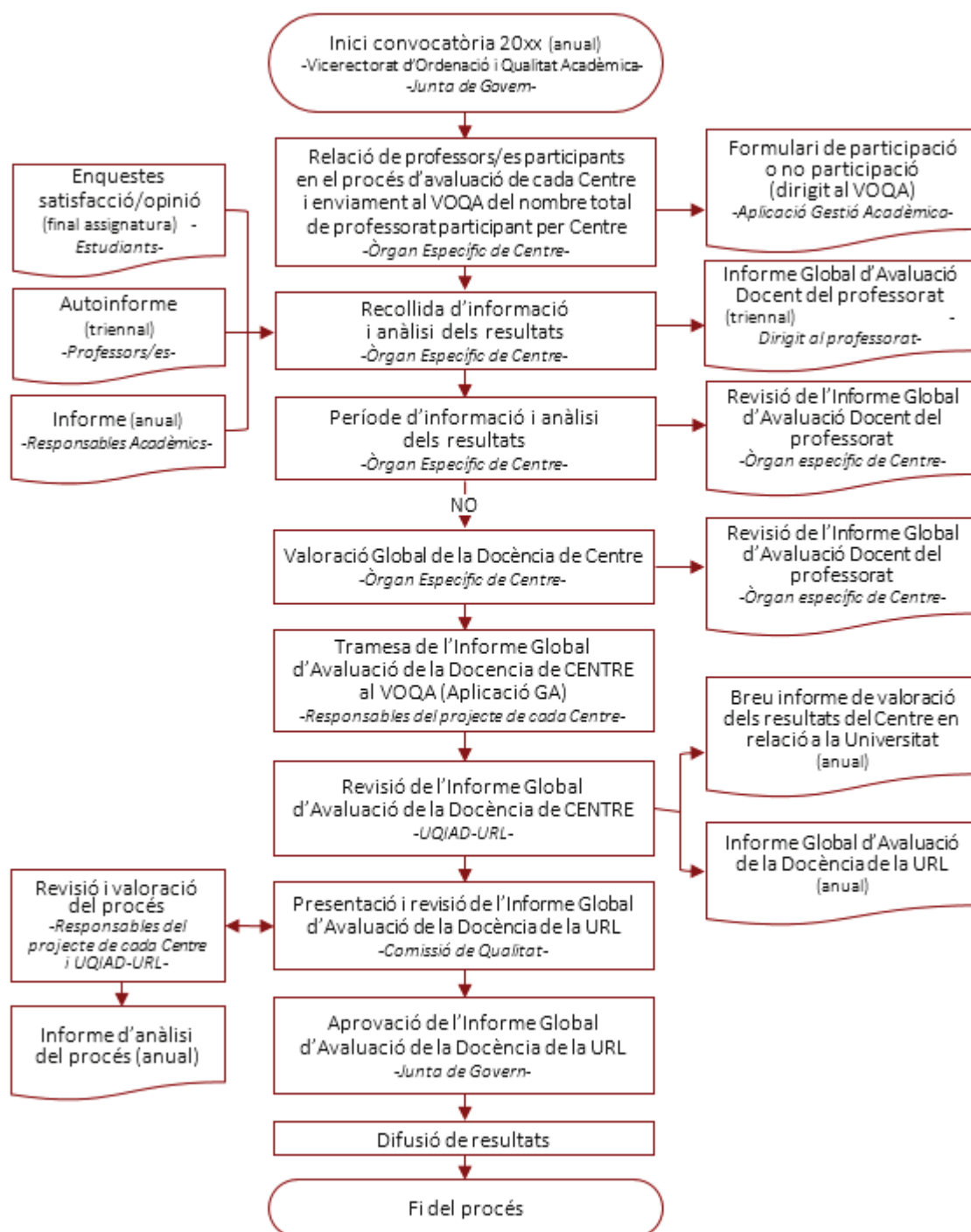
La primera etapa experimental del model d'avaluació de l'activitat docent de la URL es va centrar en l'anàlisi i reflexió sobre l'adequació de les diferents eines de recollida d'informació i es va arribar a un consens respecte els instruments aplicables al llarg del procés d'avaluació.

En la segona etapa experimental la reflexió es va centrar en l'adequació de les ponderacions assignades als diferents instruments d'avaluació. Després del primer període experimental es va valorar la necessitat de revisar i millorar la capacitat de discriminació del model, per aquest motiu, en la segona etapa experimental es va dur a terme un estudi estadístic que va portar a l'acord de la totalitat dels centres (aprovat per la Junta de Govern de la URL en data 21/03/2013), que la valoració global de l'activitat academicodocent del professorat es plantejés segons el següent barem: Excel·lent, Molt favorable, Favorable i Desfavorable.

En aquesta tercera etapa post acreditació s'està realitzant un anàlisi profund del model d'avaluació de l'activitat docent per tal de millorar-lo i actualitzar-lo a la realitat canviant i a les noves necessitats detectades. D'entre les diverses accions realitzades es troba l'enquesta realitzada als agents implicats en el procés d'avaluació de l'activitat docent que ens ha permès veure la valoració de cada centre/institució així com l'avaluació global; també s'han elaborat jornades vers la innovació docent i les bones pràctiques. A l'apartat de propostes de millora, punt 3.6, es poden veure els suggeriments realitzats i les accions realitzades fins la data.

Les convocatòries anuals d'avaluació docent s'han realitzat en base al manual DOCENTIA i que s'ha consolidat any rere any. Aquest procediment es valida anualment per tots els centres participants a través de la Comissió de qualitat de la URL i de la Junta de Govern de la URL, esdevenint la periodicitat òptima per assolir els objectius del procés d'avaluació:

PROCÉS GENERAL D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT – CONVOCATÒRIA 20xx



Anualment, es presenta el calendari de la convocatòria d'avaluació de la docència a la Junta de Govern (generalment el mes de febrer). Aquest calendari conté les dates de lliurament de la documentació necessària per participar en la convocatòria. Es fa arribar també a la comissió de qualitat posterior a la Junta de Govern URL o, en el seu defecte, s'envia una comunicació electrònica. Tota la documentació a omplir pel centre es troba disponible a [l'aplicació de gestió acadèmica](#) i al [Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la URL](#).

Paral·lelament, el centre inicia el procés ordinari d'avaluació de l'activitat docent segons els criteris establerts en el Manual (els/les professors/es que comptin amb una experiència docent mínima de 2 anys a la Universitat Ramon Llull i estiguin per sobre del llindar dels 12 crèdits anuals en càrrec docent) i seguint els seus processos interns de qualitat. D'aquesta forma, els centres faciliten al professorat que compleixi els requisits, als/les responsables acadèmics/ques i als estudiants, les instruccions i els documents necessaris per participar en el procés (instruments, manual, calendari i procés intern de centre establert, etc.).

Al finalitzar el procés la persona responsable de centre del programa, fa arribar la documentació acordada al VOQA a través de l'aplicació de gestió acadèmica de la URL.

Des del VOQA es recull la informació i es porta a la UQIAD-URL per a l'elaboració de l'Informe global d'avaluació de la Docència de la URL i l'Informe de resultats de cada centre/institució en relació a la Universitat.

Seguidament, aquesta valoració global de la docència passa a disposició de la Comissió de Qualitat de la URL, per arribar finalment a l'Equip Rector de la URL i la Junta de Govern de la URL, per a la seva aprovació. Un cop aprovat, el centre en fa la difusió pertinent als agents d'interès.

Anualment, es fa una revisió dels processos transversals de qualitat de la universitat i s'ajusten totes aquelles accions que permeten optimitzar el procés.

## 2.3 Evidències que produeixen els resultats d'avaluació sobre la millora de la qualitat docent

Els centres de la Universitat Ramon Llull tenen plena autonomia en la gestió laboral de la seva plantilla docent, per aquest motiu l'objecte del *Manual d'avaluació de l'activitat docent de la URL* no està vinculat a cap complement o compensació addicional posteriorment d'una valoració positiva.

Per poder garantir el reconeixement de l'avaluació docent, la Universitat ha definit mecanismes que permetin tenir present les puntuacions positives com:

- ✓ Donar suport a la promoció acadèmica dels candidats presentats pel centre d'acord als Estatuts de la URL.
- ✓ Incorporar dins del reglament del professorat per l'accés a les categories acadèmiques, un apartat específic el qual fa referència a les puntuacions obtingudes pel professorat en aquest procés d'avaluació.

Els resultats dels informes docents finals de la docència ajuden a la presa de decisions derivades de l'avaluació docent com processos de promoció i incentivació de l'excel·lència docent. S'integren dins de cada sistema de garantia de qualitat propi, i aporten informació per altres processos com el seguiment i millora de programes formatius del centre.

Cada centre/institució té autonomia per a la contractació laboral del personal que desenvolupa l'activitat docent, sent ja un filtre previ a la participació en el Programa DOCENTIA. Cada centre/institució aplica el seus propis filtres segons el criteris de selecció intern, i genera que no existeixin valoracions desfavorables, pel fet de no acomplir els requisits de participació en el procés d'avaluació docent (experiència docent mínima de 2 anys a la URL).

## 2.4 Anàlisi del progrés de les recomanacions de millora AQU

El *Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la Universitat Ramon Llull* va ser acreditat de manera favorable per l'AQU el setembre del 2016; la Junta de Govern URL va aprovar la darrera revisió d'aquest manual el 20 febrer del 2020.

L'objecte del manual és establir un marc de referència comú pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent del professorat dels centres de la Universitat Ramon Llull; per dur-ho a terme s'estableixen les diferents eines d'avaluació com a eina de diagnòstic i de millora.

Les dimensions que s'avaluen són *Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització i Innovació docent*; els criteris d'avaluació són transversals:

- ✓ Adequació
- ✓ Satisfacció
- ✓ Eficiència
- ✓ Orientació a la innovació docent

Aquests criteris són valorats pel/la responsable acadèmic/a del centre, pel mateix docent que fa la seva autoavaluació i pels estudiants a través d'enquestes d'opinió/satisfacció.

En la revisió del manual s'han contemplat les recomanacions recollides a l'informe d'acreditació fruit de la meta-avaluació realitzada pels agents implicats i coordinats per la UQIAD-URL. Aquests processos s'han basat en l'informe d'acreditació realitzat per la CEMAI i els *inputs* rebuts pels responsables del programa a nivell de centre (OEC); i van quedar reflectits en



*l'Informe de seguiment sobre el procés d'avaluació de l'activitat docent de la URL "Programa DOCENTIA" - Universitat Ramon Llull- Informe post-acreditació Manual DOCENTIA URL Període 2016-2018.*

PRIORITAT	TIPUS	RECOMANACIONS DE MILLORA AQU	MILLORES INCORPORADES AL MANUAL
Alta	Feble	"Avançar en la homogeneïtzació de la composició de l'OEC"	<p>Es revisa la composició dels OEC de cada centre i, a partir dels seus anàlisi, la UQIAD acorda que els perfils mínims que haurien d'estar representats són els següents (mínim 5 persones):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un/a responsable d'equip directiu</li> <li>✓ Un/a representant del professorat</li> <li>✓ Un/a representant de l'alumnat</li> <li>✓ Un/a tècnic/a de l'UTQc</li> <li>✓ Un/a responsable de política de personal – director/a</li> </ul>
Alta	Feble	<p>"Necessitat de definir les conseqüències del procés i els plans de millora (en alguns casos el retorn de l'avaluació és estrictament la puntuació i la qualificació i en altres es fa seguiment molt més acurat)".</p> <p>"Formalitzar el retorn que es realitza al professorat sobre l'avaluació i els plans de millora individualitzats donat que s'ha detectat que alguns centres aquest retorn "qualitatiu" no queda enregistrat com a evidència al realitzar-se en format entrevista o en un pla més informal".</p>	<p>S'analitza el retorn al/la professor/a avaluat que realitza cada centre i s'adopta un model comú de devolució que servirà com a base per homogeneïtzar el de tots els centres, així com el procediment de devolució.</p> <p>S'especifica que el/la professor/a rebrà un resum del procés d'avaluació dut a terme per l'OEC.</p>
Alta	Feble	"Establir una comissió de reclamacions global".	<p>S'aprova crear una Comissió de reclamacions DOCENTIA-URL: estarà constituïda per tres membres de la UQIAD nomenats per la presidència de la UQIAD. Tindrà la funció d'atendre les peticions de revisió que es presentin en un termini màxim de 2 mesos.</p>
Alta	Feble	"Malgrat els esforços d'harmonització entre les diferents institucions federades, es mostra un cert nivell d'heterogeneïtat en l'aplicació del model. Hi ha bones pràctiques d'avaluació en determinats centres, que es recomana compartir per ajudar a construir el model comú de la URL".	<p>S'acorda introduir un element de seguiment al respecte: es realitzarà una reunió anual a proposta de la UQIAD i amb un representant de cada OEC de centre per tal de conèixer i compartir les mesures de seguiment i millora d'avaluació que es realitzen en el centres, tal i com s'especifica en el manual.</p> <p>La reunió estava prevista a l'abril del 2020, degut a la pandèmia es va haver de posposar.</p> <p>A fi d'aprofitar aquesta trobada s'ha</p>

Novetat.  
Pàg. 13  
Manual Docentia

Novetat.  
Pàg. 27  
Manual Docentia

Novetat.  
Pàg. 14 i 28  
Manual Docentia

decidit convocar aquesta reunió un cop s'hagin publicat els criteris d'actualització del programa DOCENTIA per part d'AQU.

PRIORITAT	TIPUS	RECOMANACIONS DE MILLORA AQU	MILLORES INCORPORADES AL MANUAL
Mitja	Feble	<p>"Pel que fa a la capacitat de la discriminació del model, els resultats són clarament esbiaixats cap els resultats positius. Així es requereix que la URL faci una anàlisi aprofundida sobre aquest aspecte. En aquest sentit, es recomana augmentar el nivell d'exigència de l'avaluació, modificant les escales i les puntuacions de diferents instruments".</p>	<p>Aquesta recomanació va ser incorporada en la segona etapa experimental del programa DOCENTIA, on es va dur a terme un estudi estadístic que va portar a l'acord de la totalitat dels centres (aprovat per la Junta de Govern de la URL en data 21/03/2013), per tal que la valoració global de l'activitat academicodocent del professorat incorporés una quarta categoria d'avaluació a les tres ja existent, i es contempen els següents barems:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Excel·lent (&gt; 89 punts)</li> <li>✓ Molt favorable (&gt;79 a ≤ 89 punts)</li> <li>✓ Favorable (≥ 50 a ≤ 79 punts)</li> <li>✓ Desfavorable (&lt; 50 punts)</li> </ul> <p>Aquesta informació s'indica en els models que han d'omplir els diferents agents implicats en el procés.</p>
Alta	Feble	<p>"Impulsar de manera progressiva polítiques que afavoreixin la participació dels estudiants, com per exemple augmentar la participació dels estudiants en les enquestes d'avaluació o promoure el seu accés als resultats".</p> <p>"Pel que fa a les enquestes dels estudiants, l'avaluació ha posat en relleu els punts forts (alta participació), però també el fet que és l'aspecte del qual el professorat està menys satisfet. Així doncs, es recomana a la URL reflexionar-hi per tal de maximitzar-ne les fortaleces".</p>	<p>Es va realitzar un anàlisi del percentatge de resposta que obté cada centre i es va constatar que aquest era elevat en comparativa a la resta de manuals DOCENTIA del sistema.</p> <p>D'altra banda, per promoure l'accés dels estudiants als seus resultats:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Els perfils mínims de la composició dels OEC que incorpora la participació dels estudiants</li> <li>2. Els estudiants estan representats en els òrgans dels centres on es fa la presentació dels resultats agregats de les enquestes</li> <li>3. Els estudiants estan representats a la Comissió de Qualitat i a la Junta de Govern on es presenten els informes i resultats del programa</li> </ol>

Novetat.  
Pàg. 11,12 i 13  
Manual Docentia

### 3. Grau de compliment de cada un dels elements i especificacions establertes en el marc per a l'avaluació de l'activitat docent del programa DOCENTIA

#### 3.1 Resultat i valoració de la implantació del model

Durant el període experimental, en la darrera convocatòria 2013-2015, es va consolidar el model d'avaluació de la docència i es van aplicar les noves ponderacions aprovades per la Junta de Govern URL al març 2013 segons la versió del Manual DOCENTIA URL, aquest document es pot consultar en el gestor d'evidències, apartat transversals, carpeta 01. A la [web d'AQU](#) també es pot descarregar el Manual, així com els [diferents informes](#) emesos per AQU:

TAULA 1. PONDERACIONS DOCENTIA URL

DIMENSIONS	INFORME RESPONSABLES	AUTOINFORME PROFESSOR/A	ENQUESTA ALUMNES	PES GLOBAL
Planificació	10%	5%	3%	18%
Desenvolupament	17%	16%	7%	40%
Resultats	10%	7%	5%	22%
Actualització i Innovació	8%	7%	5%	20%
Pes Global	45%	35%	20%	100%

A partir de la convocatòria 2013 es van establir les següents categories d'avaluació: Desfavorable (<50 punts), Favorable ( $\geq 50$  a  $\leq 79$  punts), Molt Favorable ( $>79$  a  $\leq 89$  punts) i Excel·lent ( $>89$ ).

Des del curs 2016, ja finalitzat el període d'experimentació, i aprovada l'acreditació del manual d'avaluació docent de manera favorable, s'han realitzat les convocatòries anualment seguint el procés sense incidències remarcables. S'exposen els resultats globals obtinguts des del 2016 fins la darrera convocatòria d'avaluació realitzada el 2021.

Els resultats obtinguts cada any es presenten en un informe agregat de tota la URL, tot i així, cada centre/institució té el seu propi informe de participació i avaluació, que es pot consultar al gestor d'evidències Sharepoint a la *carpeta 09. Valoracions dels Responsables acadèmics*. També, dins l'aplicació de Gestió Acadèmica de la URL es pot observar la participació dels diferents centre/institucions.

La participació de professorat en l'avaluació docent és de caràcter obligatori, tots els docents que compleixin els criteris establerts en el Manual DOCENTIA (experiència mínima de 2 anys a la URL i que estan en el llindar dels 12ECTS/anuals) han de passar el procés d'avaluació. De manera que la participació del professorat de la URL és del 100%; sempre i quan no hi hagi motius externs que impedeixin la participació degut a baixes o falta d'evidències per ser avaluats. (Consultar Annex V. Índex de participació de professorat en el programa DOCENTIA (període 2016-2021))

**TAULA 2.** Avaluació docent del PERÍODE 2016

CONVOCATÒRIA 2016 <sup>1</sup>						
	<b>N</b>	<b>PLANIFICACIÓ</b>	<b>DESENVOLUPAMENT</b>	<b>RESULTATS</b>	<b>ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ</b>	<b>TOTAL</b>
Júnior	53	84	88	84	83	<b>85</b>
Consolidat	87	87	86	83	83	<b>85</b>
Sènior	89	89	88	85	83	<b>86</b>
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>84</b>	<b>83</b>	<b>85</b>

**TAULA 3.** Avaluació docent del PERÍODE 2017

CONVOCATÒRIA 2017 <sup>1</sup>						
	<b>N</b>	<b>PLANIFICACIÓ</b>	<b>DESENVOLUPAMENT</b>	<b>RESULTATS</b>	<b>ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ</b>	<b>TOTAL</b>
Júnior	35	87	86	84	81	<b>84</b>
Consolidat	72	90	87	85	82	<b>86</b>
Sènior	86	92	88	85	86	<b>88</b>
<b>TOTAL</b>	<b>193</b>	<b>90</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>83</b>

**TAULA 4.** Avaluació docent del PERÍODE 2018

CONVOCATÒRIA 2018 <sup>1</sup>						
	<b>N</b>	<b>PLANIFICACIÓ</b>	<b>DESENVOLUPAMENT</b>	<b>RESULTATS</b>	<b>ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ</b>	<b>TOTAL</b>
Júnior	51	83	85	82	80	<b>82</b>
Consolidat	45	88	87	86	83	<b>85</b>
Sènior	81	89	87	83	80	<b>85</b>
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>83</b>	<b>81</b>	<b>85</b>

<sup>1</sup> Les avaluacions realitzades en les diferents dimensions s'han calculat sobre 100 punts

**TAULA 5.** Avaluació docent del PERÍODE 2019

CONVOCATÒRIA 2019 <sup>1</sup>						
	<b>N</b>	<b>PLANIFICACIÓ</b>	<b>DESENVOLUPAMENT</b>	<b>RESULTATS</b>	<b>ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ</b>	<b>TOTAL</b>
Júnior	39	92	90	87	87	<b>89</b>
Consolidat	79	94	90	89	88	<b>90</b>
Sènior	146	92	90	88	89	<b>90</b>
<b>TOTAL</b>	<b>264</b>	<b>93</b>	<b>90</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>90</b>

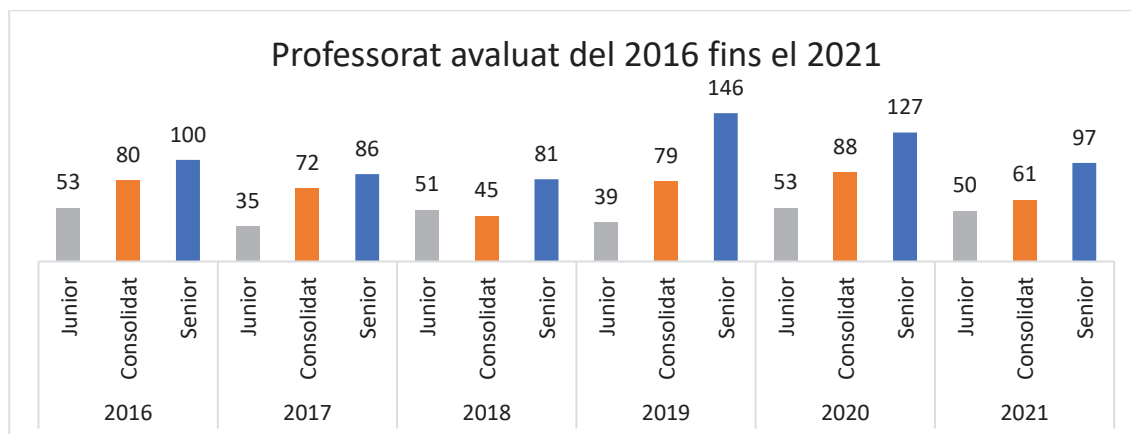
**TAULA 6.** Avaluació docent del PERÍODE 2020

CONVOCATÒRIA 2020 <sup>1</sup>						
	<b>N</b>	<b>PLANIFICACIÓ</b>	<b>DESENVOLUPAMENT</b>	<b>RESULTATS</b>	<b>ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ</b>	<b>TOTAL</b>
Júnior	53	92	91	90	87	<b>90</b>
Consolidat	88	91	90	88	87	<b>89</b>
Sènior	127	92	91	89	88	<b>90</b>
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>	<b>92</b>	<b>91</b>	<b>89</b>	<b>87</b>	<b>90</b>

**TAULA 7.** Avaluació docent del PERÍODE 2021

CONVOCATÒRIA 2021 <sup>1</sup>						
	<b>N</b>	<b>PLANIFICACIÓ</b>	<b>DESENVOLUPAMENT</b>	<b>RESULTATS</b>	<b>ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ</b>	<b>TOTAL</b>
Júnior	50	93	93	90	90	<b>92</b>
Consolidat	61	93	94	90	87	<b>91</b>
Sènior	197	88	88	86	85	<b>87</b>
<b>TOTAL</b>	<b>208</b>	<b>91</b>	<b>91</b>	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>90</b>

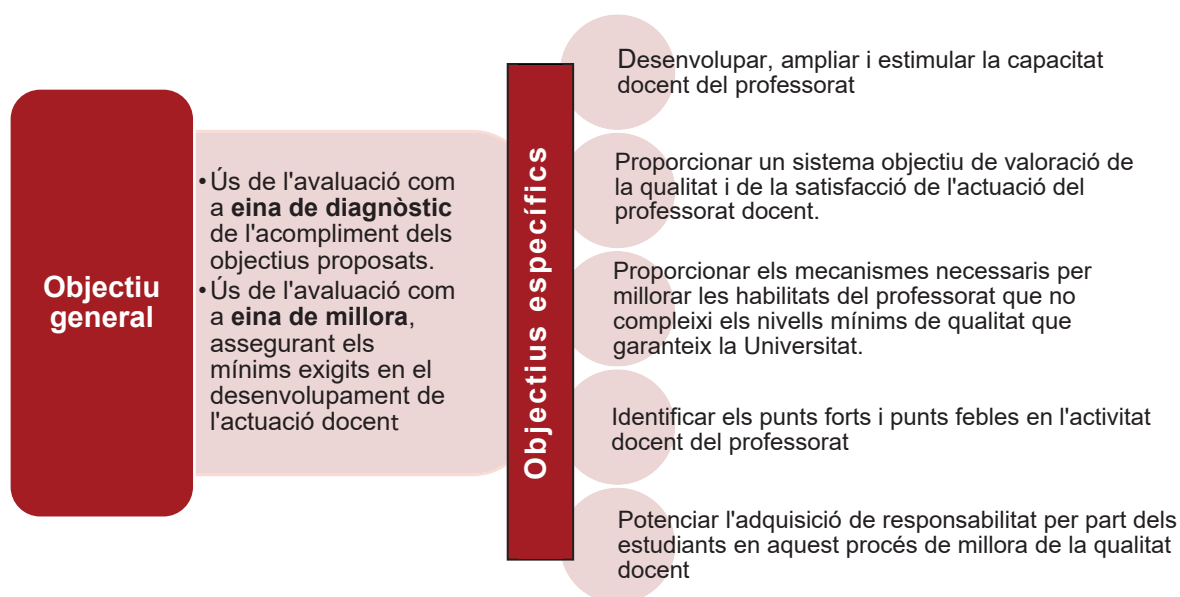
En les diferents convocatòries s'ha avaluat una mitjana de 220 professors/es per any. Des de les primeres valoracions fins l'actual s'observa un increment en la puntuació global, consolidant-se en els darrers tres anys en una valoració "Excel·lent" (90 punts sobre 100). El professor avaluat segueix, com s'ha indicat anteriorment, els criteris establerts en el manual; l'avaluació del professorat dins del marc del DOCENTIA es realitza anualment, el/la mateix/a professor/a és avaluat un cop cada tres anys.



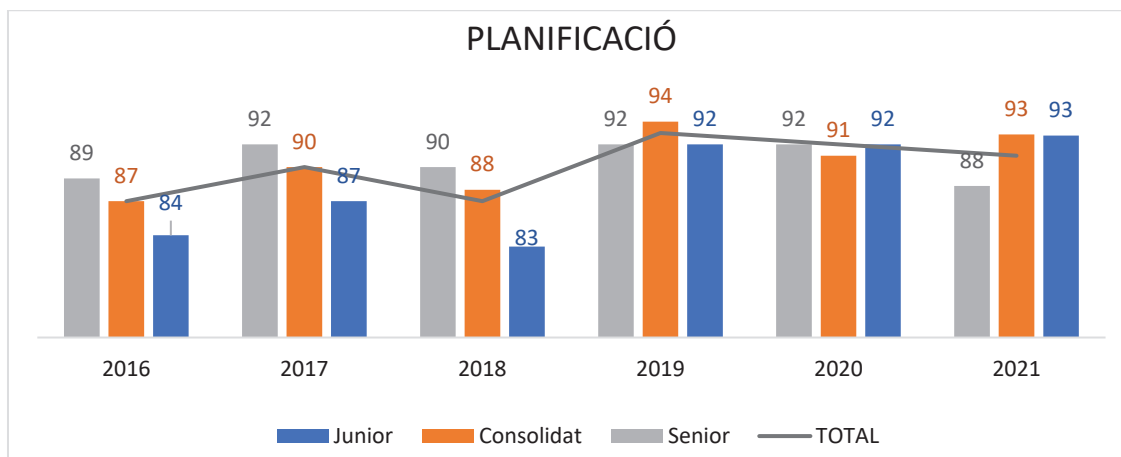
**Figura 1.** Professorat avaluat segons categoria en les convocatòries 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 i 2021

En la figura 1 es pot observar com la participació més elevada en totes les convocatòries ha estat del professorat Sènior, docents amb més de 16 anys d'experiència en la activitat docent. Aspecte rellevant i que certifica la docència en els centres de la URL amb docents de llarg recorregut i amb un ampli coneixement en la seva àrea.

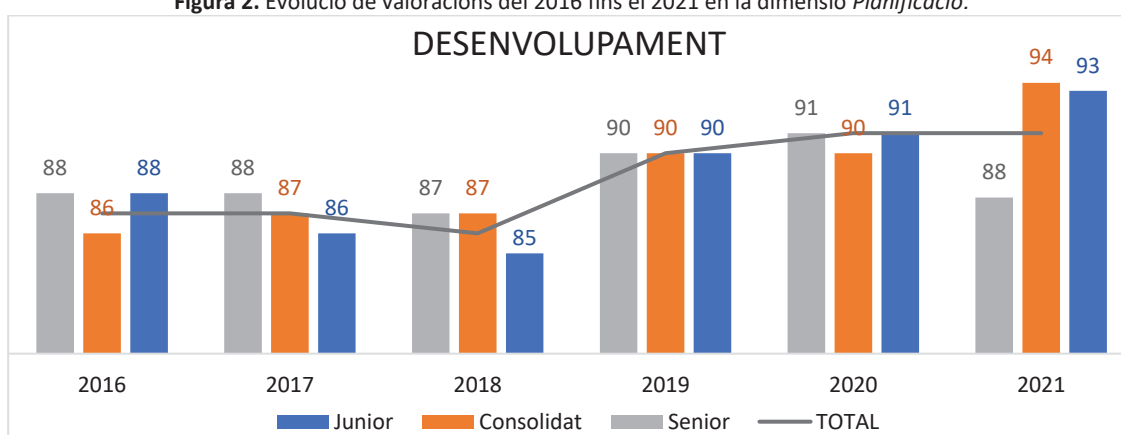
La totalitat del professorat avaluat en les diferents convocatòries compleixen les finalitats i objectius de l'avaluació docent establert en el manual:



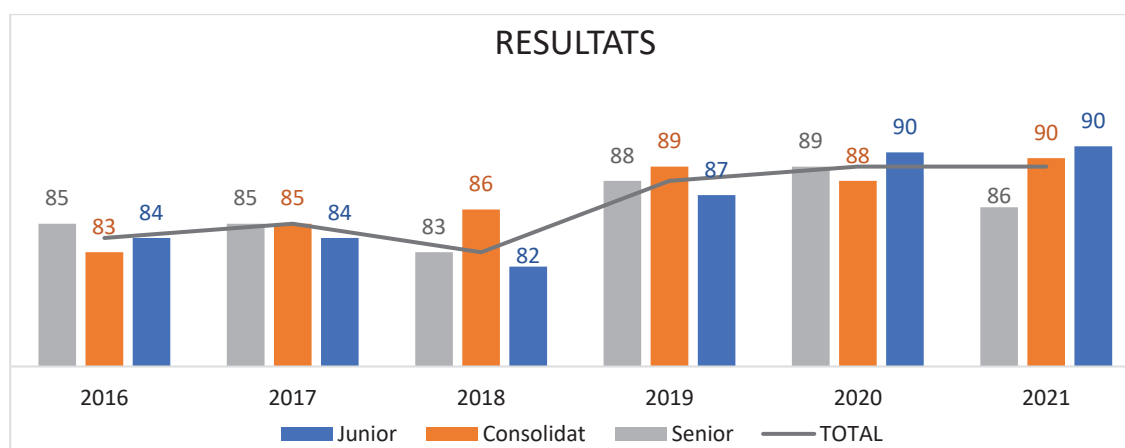
En les figures 2, 3, 4 i 5 podem veure l'evolució de valoracions del professorat Júnior, professorat Consolidat i professorat Sènior en relació a les diferents dimensions avaluades en cada convocatòria, vers al total obtingut cada any.



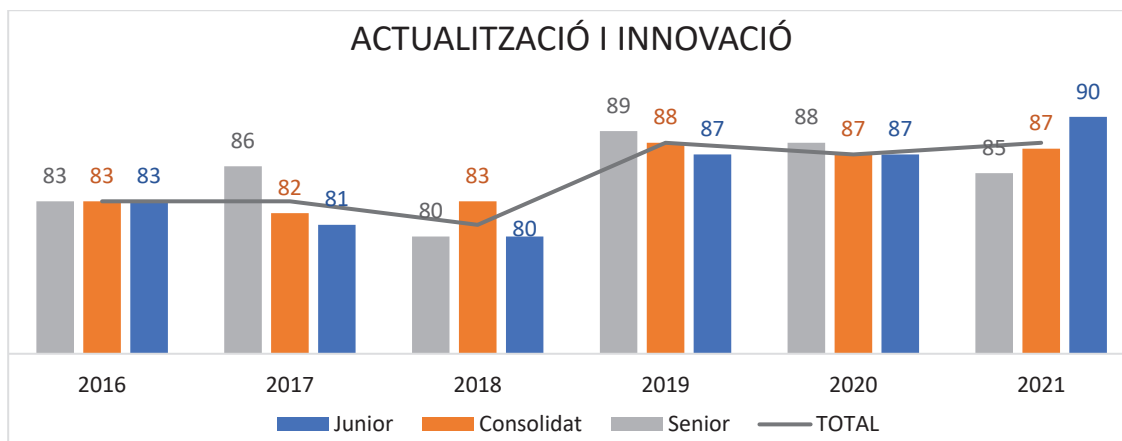
**Figura 2.** Evolució de valoracions del 2016 fins el 2021 en la dimensió *Planificació*.



**Figura 3.** Evolució de valoracions del 2016 fins el 2021 en la dimensió *Desenvolupament*



**Figura 4.** Evolució de valoracions del 2016 fins el 2021 en la dimensió *Resultats*

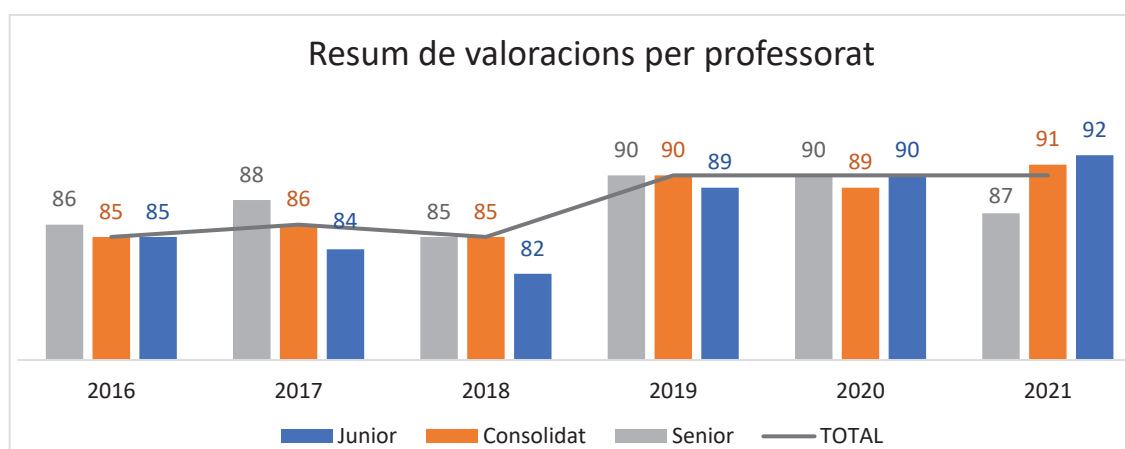


**Figura 5.** Evolució de valoracions del 2016 fins el 2021 en la dimensió *Innovació i actualització*

En totes les dimensions es detecta una evolució, s’ha incrementat la valoració de manera favorable en tots els àmbits. Les dimensions amb valoració més baixa, tot i que han augmentat en els darrers anys, són les de “Resultats” i “Actualització i innovació” amb una valoració de “Molt favorable”. La comissió d’innovació i actualització docent de la URL així com la UQIAD-URL i la comissió de qualitat de la URL, estan treballant en aquesta línia a fi de fer propostes de millora enfocades a aquestes dues dimensions, continuant amb les jornades d’innovació i creant noves propostes perquè es puguin fer extensives les bones pràctiques de cada centre (3.6 Propostes de millora – PM.2).

Les dimensions “Planificació” i “Desenvolupament” també han augmentat en els darrers anys, situant-se en una valoració “Excel·lent”, i consolidant el bon funcionament de les assignatures/matèries ofertes.

En el següent gràfic es pot observar l’evolució global del total de puntuacions del 2016 fins el 2021 per categoria de professorat vers al total anual.



**Figura 6.** Evolució de valoracions total del 2016 fins el 2021 per categoria de professorat



Des de l'inici de l'aplicació del manual, un cop passada la fase experimental, es veu una clara evolució en les valoracions del professorat. El professorat Júnior es el que ha tingut un increment més destacat, mostrant-se així com col·lectiu amb major incidència de les accions formadores rebudes que han facilitat una bona adaptació a la docència híbrida del curs 2020 i 2021 a la que ens hem vist abocats per la situació causada per la COVID-19. El professorat Sènior tot i mantenir la seva posició per sobre 85 punts, és el col·lectiu que no ha incrementat la seva valoració. El professorat Consolidat en els darrers tres anys ha mantingut la seva valoració en el rang d' "Excel·lent", suposant un increment significatiu respecte els anys anteriors.

### 3.2 Valoració dels mecanismes per assegurar la transparència del procés d'avaluació i per garantir-ne la difusió i sostenibilitat

Per assegurar la transparència i sostenibilitat de l'avaluació docent, es disposen de mecanismes per garantir la claredat tant en el procés com en els resultats obtinguts, que ens permeten assolir els objectius establerts en el manual a fi que l'avaluació sigui una eina per diagnosticar l'eficiència dels recursos emprats i una eina de millora que garanteixi que la docència es desenvolupa segons els criteris mínims exigits.

#### → Aspectes transversals URL del model d'avaluació

La Universitat Ramon Llull disposa dels mecanismes per garantir la transparència del procés d'avaluació de la docència, de la següent forma:

##### ➤ *Web URL*

La URL posa a disposició de la comunitat universitària una **secció informativa sobre el procés d'avaluació de l'activitat docent del professorat**, on s'explica el model aplicat així com els criteris de participació del professorat. En aquest apartat es pot descarregar tant el manual DOCENTIA URL actualitzat així com els Informes de seguiment d'AQU del 2012 i 2014; l'autoinforme per a l'acreditació del manual 2016 i el darrer *Informe Global d'avaluació de la docència URL* ([enllaç web URL](#)).

La composició dels òrgans URL implicats en l'avaluació de la docència queden especificats a la pàgina web de la URL ([enllaç web URL](#)) i els criteris de selecció de les seves funcions, queden especificats en el Pla de qualitat 2008-2010 ([enllaç Pla de qualitat](#)).

Igualment, estan establerts els procediments per a la presa de decisions derivades de l'avaluació, especificat en el Reglament per a l'accés a les categories de professorat de laURL.

([enllaç Reglament](#))

➤ *Aplicació Gestió Acadèmica*

S'utilitza una aplicació web per a la gestió interna d'evidències per a la garantia de la qualitat de les titulacions, d'accés restringit a centres, en la que els/les responsables del Programa DOCENTIA de cada centre poden lliurar la documentació necessària per participar en la convocatòria anual i alhora consultar la informació disponible d'altres convocatòries. Concretament, cada centre te a disposició les 4 evidències del procés: la sol·licitud de participació anual i els 3 informes agregats que es generen en cada convocatòria d'avaluació:

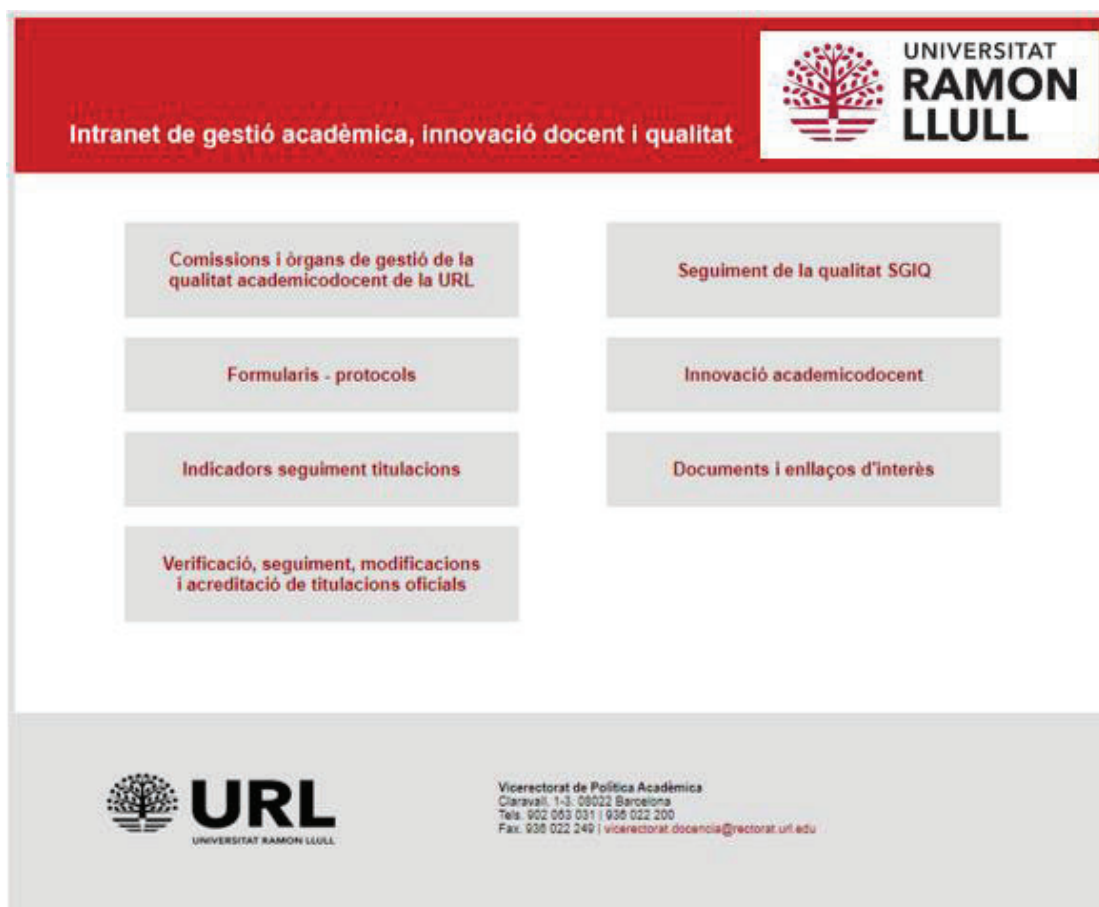
- ✓ Informe Global d'Avaluació de la Docència de centre (Informe OEC centre) dirigit a la UQIAD-URL.
- ✓ Informe resum amb els resultats dels centres en relació a la Universitat.
- ✓ Informe Global d'Avaluació de la Docència a nivell URL.

Id	Centre	Tipus	Denom.	Curs	Data	Data aprov. Junta Govern	Estat	
291045	<a href="#">Facultad de Ciencias de la Salud Blanquerna</a>	DOCENTIA- Informe OEC Centre	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2021</a>	<a href="#">26/11/2021</a>	<a href="#">1/1/1900</a>	<a href="#">Acceptat per junta</a>	
291036	<a href="#">Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas ESADE</a>	DOCENTIA- Informe OEC Centre	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2021</a>	<a href="#">26/11/2021</a>	<a href="#">1/1/1900</a>	<a href="#">Acceptat per junta</a>	
290225	<a href="#">Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna</a>	DOCENTIA- Informe OEC Centre	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2021</a>	<a href="#">26/11/2021</a>	<a href="#">1/1/1900</a>	<a href="#">Acceptat per junta</a>	
290729	<a href="#">Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés</a>	DOCENTIA- Informe OEC Centre	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2021</a>	<a href="#">25/11/2021</a>	<a href="#">1/1/1900</a>	<a href="#">Acceptat per junta</a>	
290865	<a href="#">Escuela Técnica Superior de Arquitectura La Salle</a>	DOCENTIA- Informe OEC Centre	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2021</a>	<a href="#">25/11/2021</a>	<a href="#">1/1/1900</a>	<a href="#">Acceptat per junta</a>	
290734	<a href="#">Escuela Superior de Diseño ESDI</a>	DOCENTIA- Informe OEC Centre	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2021</a>	<a href="#">25/11/2021</a>	<a href="#">1/1/1900</a>	<a href="#">Acceptat per junta</a>	
288626	<a href="#">IQS School of Management/Facultad de Economía IQS</a>	DOCENTIA- Informe OEC Centre	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2021</a>	<a href="#">23/11/2021</a>	<a href="#">1/1/1900</a>	<a href="#">Acceptat per junta</a>	
290243	<a href="#">Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna</a>	DOCENTIA- Informe OEC Centre	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2021</a>	<a href="#">22/11/2021</a>	<a href="#">1/1/1900</a>	<a href="#">Acceptat per junta</a>	
286753	<a href="#">Facultad de Filosofía</a>	DOCENTIA- Informe OEC Centre	<a href="#">Informe OEC Centre</a>	<a href="#">2021</a>	<a href="#">8/11/2021</a>	<a href="#">1/1/1900</a>	<a href="#">Acceptat per junta</a>	

➤ *Intranet de gestió acadèmica, innovació docent i qualitat*

Aquesta intranet posa a disposició dels/les responsables de qualitat de centre aquells documents referents al programa DOCENTIA així com els processos transversals del SGIQ que n'estan relacionats.

També s'hi troben les actes de reunió de les comissions implicades en l'avaluació de la docència a nivell transversal URL, com són la Comissió de Qualitat URL i la UQIAD-URL.



Tots aquests mecanismes permeten realitzar la difusió de resultats de les convocatòries d'avaluació a tots els agents implicats. Així com les reunions mensuals amb la UQIAD-URL, i la transmissió de la informació a la Comissió de Qualitat, el Consell Acadèmic i la Junta de Govern de la URL.

→ Aspectes diferencials del model d'avaluació de cada centre.

Els centres/institucions són els responsables de fer difusió interna del programa, garantint que la informació arribi als diferents agents implicats. Els procediments de centre (SGIQ) defineixen les peculiaritats del model d'avaluació a nivell de centre o institució en relació als següents aspectes:

Com es posa a disposició dels agents implicats les instruccions, calendari i els documents necessaris per participar en el procés d'avaluació

Com es fa la difusió interna del procés, garantint que aquesta informació arriba als diferents agents implicats en el procés

Com els diferents agents (estudiants, Responsables Acadèmics i Professors/es) són informats dels resultats de l'avaluació.

Quins mecanismes s'ofereixen per, si és el cas, la persona avaluada presenti reclamacions sobre els resultats de l'avaluació, i s'indica de quina manera seran tractades.

Com s'estableixen els comitès d'avaluació i els criteris de selecció de les seves funcions en base als acords mínims establerts en el manual DOCENTIA URL.

Com es recullen les propostes de millora de l'avaluació del professorat

Com es recull la satisfacció dels agents (principalment del professorat) amb el procés seguit

Quins mecanismes existeixen per a la presa de decisions derivades de l'avaluació.

Quines activitats formatives es posen a disposició del docent per a la millora de la qualitat docent

Aquests processos transversals i de centre/institució es presenten com a evidències d'aquest autoinforme (Annex II).

### 3.3 Discriminació del model i idoneïtat i desenvolupament de les persones que avaluen

L'avaluació de l'activitat docent de la URL recull informació procedent d'estudiants, del propi/a professor/a i de les persones responsables de l'àrea acadèmica; aquesta informació permet a l'OEC realitzar un informe acurat de cada docent i un informe final de centre que garanteix la recollida de dades de les fonts implicades en el procés, assegurant la visió de tots els agents.

Pel que fa al nivell d'exigència i capacitat de discriminació del model, observem que hi ha una distribució de les puntuacions obtingudes pel professorat entorn tres dels quatre intervals de

puntuació establerts. En el següent gràfic es mostra la distribució de resultats de les últimes sis convocatòries obtinguts pel professorat avaluat de la URL segons el barem de puntuacions que proposa el manual DOCENTIA-URL des de 2016.

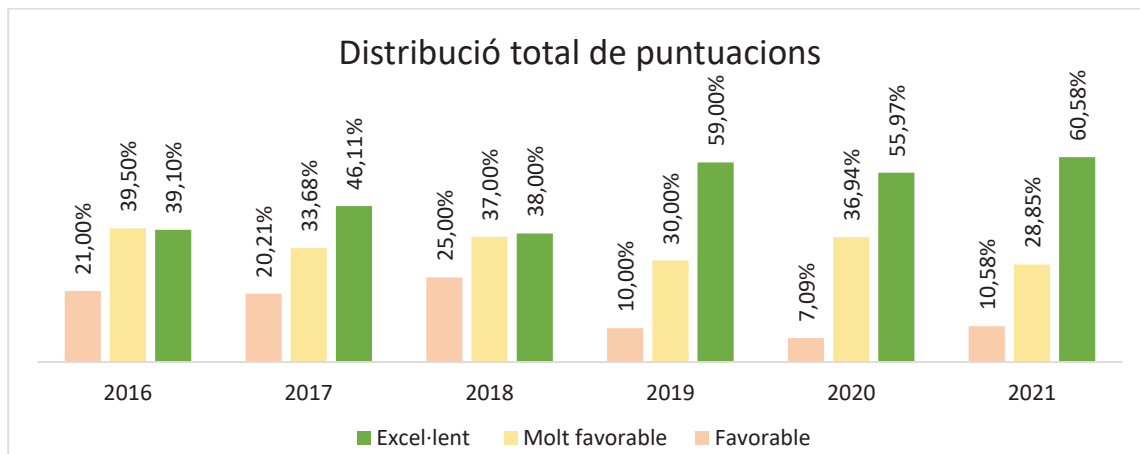


Figura 7. Distribució de puntuacions total segons rangs establerts en el Manual d'avaluació docent

Respecte el 2016 s'ha augmentat considerablement la puntuació d' "Excel·lent" en un 21,48%; s'observa una evolució positiva que incrementa en el rang d' "Excel·lent" i "Molt favorable", i un decreixement de "Favorable" passant del 21% del 2016 a un 10,58% el 2021.

A la figura 8 es mostra la distribució de resultats obtinguts pel professorat avaluat de la URL establint una comparativa entre les cinc últimes convocatòries.

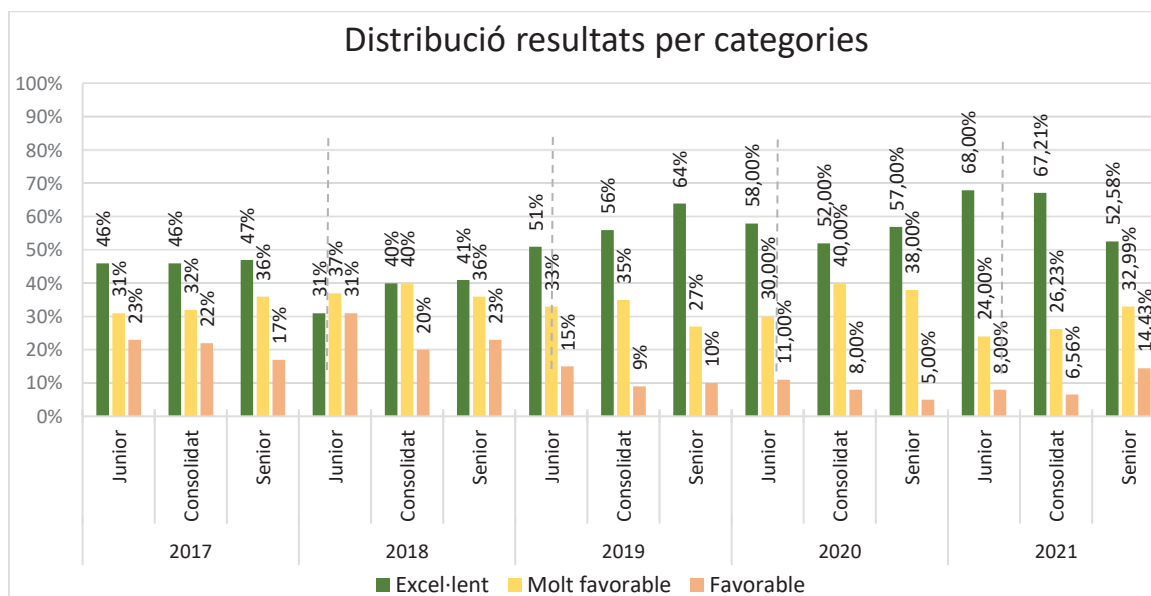


Figura 8. Distribució de resultats segons la tipologia de professorat dels darrers 5 anys

Hi ha un volum elevat de puntuacions que es mantenen en l'interval d' *Excel·lent*. Destaca l'increment del professorat Consolidat i Júnior en la valoració dins del rang d' *Excel·lent*; en el cas del professorat Consolidat passa del 56% al 2019 fins a un 67,21% al 2021, i el professorat Júnior del 51% el 2019 fins un 68% el 2021.

Fins al moment actual, no s'observen puntuacions inferiors als 50 punts en la categoria *Desfavorable*. Segons hem pogut anar detectant en el procés de seguiment realitzat, això pot ser degut principalment a que alguns dels professionals que han format part del col·lectiu de professors/es de la URL, un cop s'han iniciat els mecanismes de supervisió i millora que tenen establerts cadascun dels nostres centres (per exemple, les enquestes d'opinió dels estudiants), no han vist consolidada la seva relació contractual dins la Universitat i, per tant, ja no han passat el procés triennal d'avaluació establert en el manual DOCENTIA URL.

Les persones que formen part dels diferents OEC són designades per cada centre atenent criteris del sistema de qualitat, i està definit amb els perfils mínims necessaris per poder dur a terme l'avaluació de la manera més adequada. Amb els informes que reben dels diferents agents poden elaborar un informe individual de professorat així com un informe global de centre que permet reflexionar sobre els resultats obtinguts i fer un seguiment de les accions de millora indicades.

### 3.4 Decisions preses i conseqüències derivades en funció d'aquests resultat d'avaluació

La Universitat Ramon Llull està integrada per institucions federades, per centres universitaris, que tenen plena autonomia en la gestió dels seus recursos humans. El manual d'avaluació docent és un element cohesionador i transversal, que respecta l'autonomia de cada centre per prendre les decisions que es derivin d'aquest procés d'avaluació.

El Programa AUDIT, i la posada en marxa dels sistemes de garantia de qualitat dels centres (SGIQc) avalen l'aplicació d'uns procediments propis enfocats a garantir la qualitat de la docència i les conseqüències que se'n puguin derivar. Els centres/institucions han de tenir els mitjans que assegurin que el/la professor/a està qualificat per dur a terme la docència, que té coneixement i comprensió de la matèria que imparteix, així com les habilitats per transmetre coneixement.

Els sistema de qualitat implementat a cada centre/institució ha d'assegurar el procediment de contractació de personal docent, així com garantir mecanismes per proporcionar oportunitats de millora i possibles baixes en el cas de docència valorada com a desfavorable.

La Universitat ha definit mecanismes vinculats a l'avaluació del professorat, incorporant dins del reglament de professorat per a l'accés a les categories acadèmiques, un apartat que fa referència a

les valoracions obtingudes dins del procés d'avaluació docent.

La informació obtinguda per cada centre/institució en el procés d'avaluació de la docència es requerida pel procés de seguiment i millora dels programes formatius de cada institució.

Cada centre/institució té establertes les conseqüències que es poden derivar de l'avaluació docent, a la carpeta 13 del gestor d'evidències Sharepoint de cada institució hi ha la documentació corresponent (consultar Annex II).

Les conseqüències exposades es troben en torn de quatre aspectes: formació de professorat, promoció del professorat, incentius al professorat i reconeixement de l'activitat docent. Cada centre/institució realitza la seva pròpia valoració, en base als seus procediments i normatives; a mode d'exemple, des d'IQS tot el professorat manté una entrevista anual amb el Director/a general i el Degà/na i com a conseqüència se'n deriven activitats formatives i es fomenta l'activitat de la recerca. Un altre exemple és ESADE; al professorat se l'encoratja a aconseguir major integració de les seccions dins del programa cercant sinèrgies amb d'altres seccions, involucrant al docent en recerca, i se l'anima a potenciar les seves publicacions i la seva presència en conferències a fi de poder sol·licitar acreditació AQU/ANECA. Per la seva banda, el pla d'evolució professional de PDI dels Centres de La Salle preveu els resultats de l'avaluació DOCENTIA com una de les variables que cal tenir en compte per a la promoció del professorat.

### 3.5 Valoració de la satisfacció amb el procés i model per part dels agents implicats

La URL disposa de diferents mecanismes per tal de valorar el grau de satisfacció dels agents implicats en el procés d'avaluació docent. D'una banda, les reunions periòdiques de la Comissió de Qualitat URL permeten obtenir informació sobre el procés i comunicar si s'escau les seves valoracions sobre aquest, així com les seves propostes de millora. D'altra banda, l'informe de l'OEC que anualment els/les responsables dels centres fan arribar al vicerectorat d'ordenació i qualitat acadèmica (a través de l'aplicació de gestió acadèmica de la URL) també incorpora els punts de millora i aspectes remarcables que el centre considera adient fer arribar al Rectorat.

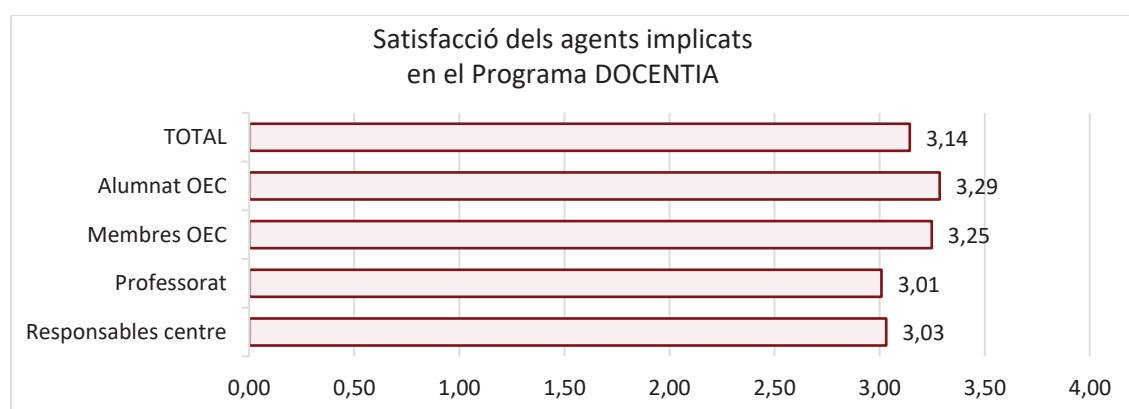
Les accions directes de recollida d'informació sobre la satisfacció del professorat queden determinades per cada centre, seguint els principis comuns acordats en el manual DOCENTIA URL, en els propis sistemes de garantia de qualitat (SGIQ) que van ser verificats positivament per AQU i que en alguns casos ja han passat per processos de certificació de la seva implantació.

Per valorar la satisfacció amb el procés, durant els mesos de setembre i octubre de 2021 es va realitzar una enquesta de satisfacció als agents implicats en el programa DOCENTIA: responsables de l'àrea acadèmica, professorat, membres de les OEC i alumnat participant a les OEC (veure Annex II, III, IV i V). L'enquesta es va enviar en format electrònic al centres, que la van fer arribar a la població objecte de consulta. A la comissió de qualitat URL de desembre 2021 es va informar dels resultats generals de participació obtinguts. Els resultats propis de cada centre amb una comparativa amb el resultat global de la URL es van fer arribar a cada institució, junt amb l'*Informe global d'avaluació dels agents implicats en el programa d'avaluació docent – DOCENTIA* (Annex VII) aprovat per UQIAD-URL el 29 de març de 2022. A la taula 8 s'observa el resultat global de participació d'aquestes enquestes.

**TAULA 8.** Resultats globals obtinguts de participació en l'enquesta de satisfacció dels agents implicats en l'avaluació docent.

	POBLACIÓ	RESPOSTA	PARTICIPACIÓ
Responsables àrea acadèmica	70	51	73%
Professorat	702	372	53%
Membres de l'OEC	71	52	73%
Alumnat membre de l'OEC	28	12	43%

La mitjana de participació ha estat significativa (55,91%) per poder fer l'anàlisi de satisfacció amb el procés de manera fefaent. La valoració mitjana de tots els agents ha estat 3,14 punts sobre 4; atenent el barem següent: 4 - *Molt satisfactori*, 3 - *Satisfactori*, 2 - *Poc Satisfactori* i 1 - *Gens satisfactori*. L'enquesta de satisfacció ens ha permès situar-nos en la valoració del programa DOCENTIA per part dels agents implicats amb un resultat molt positiu.



**Figura 9.** Grau de satisfacció dels agents implicats en la valoració del Manual Docentia



Si observem la comparativa de respostes entre els diferents agents, destaquen les valoracions de l'alumnat i membres de l'OEC. A la figura 10 es pot veure aquesta comparativa:

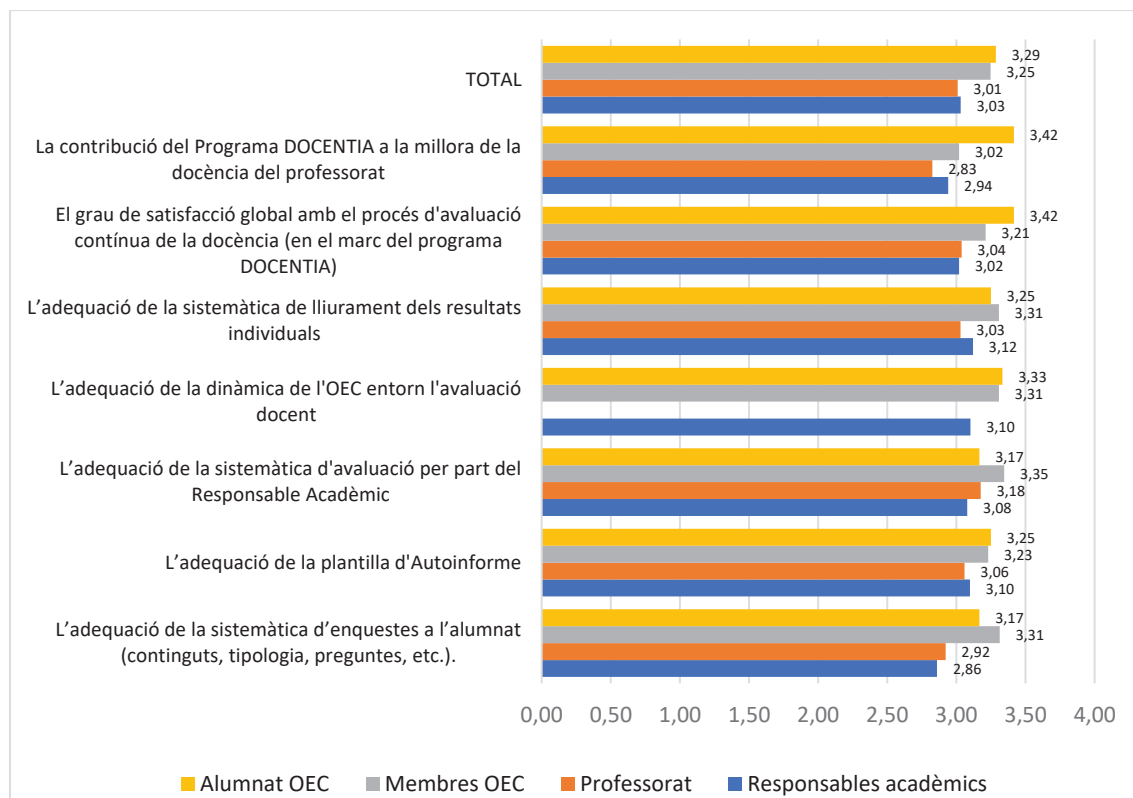


Figura 10. Comparativa de respostes per ítems dels diferents agents

Tot i la satisfacció elevada, els agents participants han fet les seves observacions, de les moltes aportacions rebudes, destaquen com a més exposades la necessitat d'una comunicació més fluida entre el professorat i el centre, la participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció degut al gran volum d'enquestes que responen així com la quantitat d'ítems o enquestes que aquests realitzen i, finalment, l'ajustament de tempos per l'elaboració d'informes. Els comentaris rebuts han estat plantejats en el pla de millora de cara a les futures edicions del programa DOCENTIA; en el pla de millora exposat a continuació s'hi veuen reflectides aquestes propostes així com en les evidències que es poden consultar a la carpeta 10 del gestor d'evidències Sharepoint de cada centre.

### 3.6 Pla de millora i revisió del model

Durant aquests sis anys d'aplicació del model, s'ha pogut fer una reflexió que ja es va iniciar a l'informe de seguiment sobre el procés d'avaluació de l'activitat docent realitzat el 2016-2018

i que va donar lloc a l'actual versió del Manual, aprovada per per la Junta de Govern 20/02/2020. A continuació es presenten les propostes de millora que s'han anat realitzant fruit d'aquest informe de metaavaluació així com dels informes agregats anuals de la docència des del 2016.

Les diferents propostes de millora s'han plantejat dins la UQIAD-URL i són fruit dels informes agregats que es generen anualment; a la taula següent es presenten aquestes propostes de millora i la seva valoració segons el seu nivell d'execució. Al gestor d'evidències, carpeta 14 transversals, es pot consultar un quadre de control amb la progressió i grau de compliment de les diferents propostes.

CODI	PROPOSTA DE MILLORA	ACCIONS	ESTAT
PM.1	A partir de la tendència detectada en l'obtenció de puntuacions més baixes en les dimensions de "Resultats" i "Actualització i Innovació" per part del professorat en comparació amb la resta de dimensions, es proposa aprofundir en la detecció dels principals factors i variables que poden estar influïnt en aquesta tendència sostinguda en les diferents convocatòries.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En la dimensió "Actualització i Innovació", es promouen Jornades d'innovació docent: El 27 de juny de 2018 es va realitzar la VIII Jornada d'Innovació Docent URL entorn la innovació docent, amb un total de 183 inscrits i una alta satisfacció per part dels assistents. S'ha potenciat a través de la Comissió d'Innovació i Actualització docent que es comparteixen totes les iniciatives dels centres obertes al professorat.</li> <li>➤ La pandèmia de COVID- 19 ha impulsat l'actualització i innovació de l'activitat docent. La situació de crisi va requerir una resposta exprés, i obligant al professorat a adaptar-se a una nova forma de docència incrementant la digitalització i promovent formats híbrids. Caldrà valorar l'impacte que ha tingut en la dimensió d' "Actualització i innovació".</li> <li>➤ Dins la dimensió "Actualització i Innovació" es detecta un interès generalitzat entre el professorat de la URL en l'Avaluació i per aquest motiu des de la URL es preveu realitzar una jornada d'innovació centrada en l'avaluació</li> </ul> <p>A l'apartat transversals, a la carpeta 09 de del gestor d'evidències Sharepoint es poden consultar els programes de les Jornades.</p>	EN PROCÉS

CODI	PROPOSTA DE MILLORA	ACCIONS	ESTAT
PM.2	<p>Potenciar la realització de trobades i <i>workshops</i> entre centres (presencials i <i>on-line</i>) per disseminar les bones pràctiques i promoure processos de formació tècnico-pedagògica amb la implicació del professorat.</p> <p>Realitzar un seguiment anual de l'aplicació del model per part dels centres, compartint les bones pràctiques d'avaluació.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Des del projecte Aristos Campus Mundus, que promouen la Universidad de Deusto, la Universidad Pontificia de Comillas i la Universitat Ramon Llull, s'ha reconegut l'esforç que el professorat realitza i ha presentat el 2018 la "<i>I Convocatoria del Programa de Ayudas a Proyectos de Innovación Educativa de Aristos Campus Mundus 2018</i>".</li> <li>➤ A partir de l'èxit assolit, també durant el curs 2020-2021 es va llançar la II Convocatòria del Programa d'Ajuts a Projectes d'Innovació Educativa ACM amb l'objectiu d'incentivar i recolzar la innovació docent en la implantació i en el desenvolupament dels títols oficials de grau i postgrau del professorat de les tres universitats que integren el projecte.</li> <li>➤ També a causa de la COVID-19 la IV Jornada Universitaria de Innovación Docente y Calidad Aristos Campus Mundus, va quedar posposada durant el 2020. Finalment es va realitzar de manera virtual el 23 de juny 2021 sota el lema "Reflexiones sobre la Buena Docència Universitaria".</li> <li>➤ Des de la Comissió d'Innovació i actualització docent de la URL s'estan promovent webinars per compartir les bones pràctiques entre els centres.</li> </ul> <p>A l'apartat transversals, a la carpeta 09 del gestor d'evidències Sharepoint es poden consultar els programes de les Jornades.</p>	EN PROCÉS
PM.3	<p>Per tal de millorar la discriminació del model d'avaluació en l'interval "Favorable" es proposa que l'interval de puntuacions de 50 a 60 punts sigui objectiu d'especial atenció, i s'explicitin les mesures correctives a aplicar pel centre en l'informe OEC que es fa arribar a la UQIAD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Malgrat aquest tema ja s'ha debatut a la UQIAD-URL, encara ens trobem en una fase inicial d'aquesta acció. En aquesta línia però, s'ha revisat com es fa el retorn dels resultats al professorat que inclourà les recomanacions que el centre consideri pertinents per a la millora de l'activitat docent.</li> </ul>	EN PROCÉS

CODI	PROPOSTA DE MILLORA	ACCIONS	ESTAT
PM.4	Anàlisi i valoració de la possibilitat d'homogeneïtzar les escales de Likert de les enquestes que cada centre aplica als estudiants.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Des de la UQIAD-URL s'han revisat les escales de Likert que utilitza cada centre i s'ha valorat la necessitat d'homogeneïtzar-les. S'ha creat un grup de treball dins la UQIAD per abordar aquest tema, i ajustar-lo a les possibles modificacions del manual DOCENTIA. En un futur en funció d'aquesta anàlisi es mirarà si cal modificar el manual.</li> <li>➤ S'està valorant la possibilitat d'homogeneïtzar les escales de les rúbriques del manual DOCENTIA d'1 a 5 + NA</li> </ul> <p>A l'apartat transversals, a la carpeta 14 del gestor d'Evidències Sharepoint es poden consultar les tasques realitzades fins la data.</p>	EN PROCÉS
PM.5	<p>Desenvolupar el seguiment del model d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la URL acreditat per AQU Catalunya (programa DOCENTIA) i en especial la millora de l'eficàcia i l'eficiència de l'instrument de l'enquesta als estudiants.</p> <p>L'enquesta realitzada als agents implicats en el programa DOCENTIA van valorar "L'adequació de la sistemàtica d'enquestes a l'alumnat (continguts, tipologia, preguntes, etc.)" com un dels aspectes que cal millorar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Durant el 2018-2019 hi ha hagut un esforç important per part dels centres per millorar l'instrument de l'enquesta als alumnes, per tal de millorar-ne l'eficàcia i l'eficiència. També s'han dut a terme diverses accions per tal d'augmentar la participació dels alumnes (enquestes online, via app, etc.).</li> <li>➤ A la UQIAD-URL s'han revisat els ítems de l'enquesta d'estudiants dels diferents centres i alguns s'han ajustat per reduir el nombre d'ítems assegurant-ne l'eficàcia.</li> </ul> <p>A l'apartat transversals, a la carpeta 14 del gestor d'Evidències Sharepoint es consultat l'estudi d'ítems realitzat.</p>	EN PROCÉS
PM.6	Revisió dels criteris per a la participació del professorat en l'avaluació de l'activitat docent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Des de la UQIAD-URL s'està duent a terme una revisió dels criteris de participació del professorat URL en l'avaluació de l'activitat docent. Es contempla com a necessari l'adaptació dels criteris de participació, de tal manera que afavoreixin la inclusió d'un col·lectiu de professorat que, tot i portar molts anys a la universitat, no poden participar perquè no compleixen tots els requisits mínims. En aquest sentit la UQIAD està treballant en una proposta</li> </ul> <p>A l'apartat transversals, a la carpeta 14 del gestor d'Evidències Sharepoint es poden consultar les tasques realitzades fins la data.</p>	EN PROCÉS

CODI	PROPOSTA DE MILLORA	ACCIONS	ESTAT
PM.7	Incorporar al manual DOCENTIA URL les actualitzacions d'ANECA/AQU respecte al Programa DOCENTIA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Des de la UQIAD-URL es va procedir a fer l'aprovació dels canvis treballats al Manual Docentia URL (aprovat finalment per la Junta de Govern URL el 20 de febrer 2020).</li> <li>➤ Un cop analitzades les novetats que ANECA ha incorporat al Programa DOCENTIA actualitzat el 20 de maig de 2021, es constata que no hi ha cap element que alteri el que estableix el Manual DOCENTIA URL</li> </ul>	TANCAT
PM.8	Revisió i millora de l'informe final agregat URL.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ S'ha mantingut el format establert, considerant que era la manera adequada per a la realització d'aquest. La situació de pandèmia no ha permès la revisió extensiva de l'informe, tot i que s'han afegit dades als centres i s'ha creat un grup dins la UQIAD-URL per revisar aquest aspecte. A la carpeta 14 del gestor d'Evidències Sharepoint es poden les tasques realitzades fins la data.</li> </ul>	EN PROCÉS
PM.9	De l'informe realitzat els agents implicats en el programa DOCENTIA cal reflexionar en l'àmbit amb la valoració més baixa <i>"La contribució del programa DOCENTIA en la millora de la docència del professorat"</i>		OBERT

## 4. Conclusions finals

La Universitat Ramon Llull ha consolidat en aquest període (2016-2021) un model transversal d'avaluació de l'activitat docent, que es desenvolupa en base a uns criteris clars de garantia de qualitat de les titulacions universitàries, en el marc d'una universitat d'estructura federal.

El principal repte de la nostra universitat era la homogeneïtzació del model d'avaluació docent en tots els centres/institucions. A través de la tasca feta per la UQIAD-URL i la fase experimental realitzada del 2008 al 2016, s'ha aconseguit establir un model d'avaluació unificat a tots els centres basat en el Manual DOCENTIA URL, seguint els criteris de qualitat, que ens permeten fer una millora constant del procediment.

La participació del professorat en el programa DOCENTIA és de 100% dels docents que compleixen els requisits establerts en el Manual. La valoració obtinguda en els darrers tres anys s'ha consolidat en el rang d' *"Excel·lent"*, sent una evidència de la qualitat docent del nostre professorat.

Des de les diferents OEC s'envien els informes en els terminis establerts que permeten fer una avaluació tant dels resultats com del procés. El bon funcionament del procés va quedar avalat en les enquestes realitzades als agents implicats en el procés amb una valoració de 3,14 punts sobre 4; on es va valorar positivament l'adequació de la sistemàtica de l'avaluació per part dels diferents agents així com un alt grau de satisfacció amb el procés d'avaluació contínua de la docència.

Les reunions mensuals de la UQIAD permeten una revisió constant i propostes de millora del procés, que ens permeten establir un sistema cada cop més ferm. Seguint aquesta línia de millora constant, s'han creat tres grups de treball que aborden aspectes proposats en el pla de millora: homogeneïtzació de les Escala de Likert, revisió dels criteris de participació del professorat i canvis a l'informe agregat de la convocatòria anual DOCENTIA.

S'han establert els mitjans per fer arribar la informació a tots els agents implicats i fer un exercici de transparència, fent públic l' *Informe global d'avaluació docent*, que es pot consultar a la web de la Universitat Ramon Llull.

En la línia del que marca el ***"Pla d'Accions en matèria de qualitat academicodocent per al trienni 2017-2022"***, és voluntat de la URL persistir en l'assoliment dels requisits legals i de garantia de qualitat sobre la dimensió de professorat, avançant amb els processos d'avaluació docent. També continuar treballant en l'àmbit de la innovació, compartint les experiències desenvolupades en els diferents centres/institucions, i seguir realitzant les Jornades URL entorn la innovació docent.