

ANEXO 2

FICHA MODELO: BUENAS PRÁCTICAS EN EL ÁMBITO DE LA COOPERACIÓN UNIVERSITARIA AL DESARROLLO (CUD). GT BUENAS PRÁCTICAS - GT CUD / CICUE - CRUE

INSTITUCIONES / ENTIDADES PARTICIPANTES: (indicar si se trata de una práctica en red)	Universidad: Universidad Ramón Lull (La Salle – URL) Socio local: No se aplica Otras instituciones/entidades participantes: <ul style="list-style-type: none">• Fundación Alicia y Guillermo (ONG en Madrid, España)• Amigos de la Gente Mayor (ONG en Barcelona, España)• SUARA (Cooperativa del Tercer Sector en Barcelona, España)• Accent Social (Entidad del Tercer Sector en Barcelona, España) E investigadores y profesionales de las siguientes instituciones: <ul style="list-style-type: none">• CENIE - Centro Internacional sobre el Envejecimiento (Madrid, España)• Universidad de Helsinki (Helsinki, Finlandia)• Red de Laboratorios Ciudadanos (Madrid, España)• Ideas For Change (Barcelona, España)
DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:	Retos Sociales La Salle
LOCALIZACIÓN: (indicar país/países y región/es en las que incide)	Barcelona, España
CALENDARIO DE EJECUCIÓN:	17 de marzo de 2022 al 19 de mayo de 2022
TIPOLOGÍA: (elegir entre las opciones que procedan del anexo 1, determinando el/los ámbito/s y tipos de acción)	1. Acción de formación (teórica y práctica), Otros (actividades formativas con otorgamiento de créditos)
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN: (contexto, la temática y los datos)	La Salle - campus Barcelona - ofrece cursos universitarios en tres áreas de conocimiento: ingeniería, arquitectura y business.

<p>básicos de la acción)</p>	<p>Los Retos Sociales La Salle son un programa de cocreación de intervenciones sobre retos sociales para sociedades inclusivas e intergeneracionales.</p> <p>El programa reúne estudiantes de diferentes asignaturas (artes e ingenierías) con personas mayores para proponer intervenciones dirigidas a la justicia social que involucren los conocimientos de las distintas áreas y cocreación. Buscamos que el programa sea una oportunidad de colaboración entre diferentes disciplinas y generaciones, en igualdad de condiciones y con un fuerte componente de reflexión sobre el papel, las oportunidades y las amenazas de la tecnología en la sociedad.</p> <p>Nuestros principios se basan en la colaboración, la cocreación, la igualdad y la inclusión, donde todas las personas involucradas se sientan cómodas y valoradas por su contribución a la intervención diseñada.</p> <p>El programa incluye charlas de expertos en envejecimiento y en proyectos sociales y mentores filósofos para acompañar los equipos intergeneracionales y ayudarles a desarrollar una visión más amplia y aterrizada sobre las problemáticas a las que nos enfrentamos para lograr una sociedad inclusiva que no deje a nadie atrás.</p> <p>Vale resaltar que el programa ha contado con la colaboración altruista de más de 40 personas en el diseño e implementación de los Retos Sociales. Han sido personas de La Salle-URL, de las instituciones listadas en el apartado "Instituciones" y de la ciudadanía.</p> <p>La página de los Retos Sociales, sin el nombre de los organizadores, está en: https://www.retoslasalle.org/</p>
<p>OBJETIVOS:</p>	<p>Los Retos Sociales La Salle tienen dos objetivos generales:</p> <p>1. Formar profesionales con valores y conocimientos teóricos y prácticos la inclusión social y la diversidad cultural: La Tecnología de la Comunicación y de la Información (TIC), ha sido una fuerza disruptiva en las últimas décadas, cambiando la propia fábrica de nuestra sociedad. Infelizmente, los profesionales que la desarrollan raramente reconocen sus efectos negativos indirectos y sistémicos. La plataforma de alquiler de veraneo, Airbnb, por ejemplo, ha eliminado entre 7.000 y 13.000 unidades de vivienda en Nueva York del mercado de alquiler a largo plazo, llevando a un aumento de los alquileres y a procesos de gentrificación y separación racial. Es fundamental educar profesionales que tengan conciencia y se hagan responsables de los efectos de sus creaciones en la sociedad. Eso solo se puede alcanzar haciendo de la sostenibilidad una parte integral de sus conocimientos técnicos y, ofreciéndoles la oportunidad de experimentar, en primera mano, el valor de cocrear soluciones con diferentes áreas de conocimiento y una participación activa de la ciudadanía.</p> <p>2. Contribuir para el desarrollo sostenible, y más específicamente para una sociedad inclusiva e intergeneracional: Las personas mayores se están convirtiendo en una proporción cada vez mayor de la población. Es fundamental integrarlas más activamente en la sociedad, fomentando relaciones intergeneracionales, y su participación</p>

	<p>en el diseño de soluciones que buscan superar los obstáculos que impiden la participación igualitaria de las personas mayores en la sociedad.</p> <p>Para alcanzar estos objetivos generales, se han definido los siguientes objetivos específicos:</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adquirir conceptos básicos de innovación (técnicas y herramientas de Design Thinking y de cocreación); 2. Desarrollar una visión más amplia y aterrizada sobre las problemáticas sociales; 3. Reflexionar sobre la responsabilidad profesional de los creadores de tecnología y sobre el impacto de sus creaciones en la sociedad; 4. Integración de las personas mayores en la educación de jóvenes; 5. Fomentar relaciones interdisciplinarias e intergeneracionales;
<p>GRUPOS DESTINATARIOS:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudiantes de artes digitales, del Grado de Artes Digitales en La Salle - URL 2. Estudiantes de Ingeniería, de diferentes Grados en La Salle - URL 3. Colectivo de personas mayores (todas voluntarias). Las personas mayores fueron reclutadas a través de asociaciones, carteles en residencias y centros cívicos, y red de contactos de los organizadores. <p>La distancia de seguridad por la COVID-19 limitó el número de estudiantes y personas mayores que podíamos acomodar en nuestra aula. Nos han permitido ofrecer 42 plazas para estudiantes y 10 para personas mayores, lo que nos permitió hacer 10 grupos con cómo mínimo 2 estudiantes de artes, dos de ingeniería y 1 persona mayor.</p>
<p>DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN (metodología utilizada):</p>	<p>En su primera edición, el programa ha reunido estudiantes de artes digitales, estudiantes de ingeniería y personas mayores voluntarias (de 68 a 92 años) en equipos interdisciplinarios e intergeneracionales de aproximadamente 5 personas para proponer intervenciones que ayuden a una o más de las siguientes problemáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soledad no deseada, exclusión social y/o aburrimiento: Por ejemplo: pérdida (o posibilidad de pérdida) de un cónyuge, pareja o amigos cercanos y vida social; hijos adultos ocupados con sus propias vidas, carreras y familias, pérdida de contacto con los miembros de la familia; menos posibilidades de convivio social, relaciones intergeneracionales y participación, jubilación y la falta de rutina asociada y/o dificultad de acceso a educación continuada; • Cambios físicos y sus efectos: Por ejemplo: aceptación de cambios físicos causados por el envejecimiento; por dificultades en el manejo de las actividades cotidianas y de movilidad en la ciudad • Problemas de vivienda/espacio urbano: Por ejemplo: cambio de residencia debido a problemas financieros, incapacidad de mantener su propiedad; dificultades de movilidad en la ciudad • Carga de trabajo y/o emocional: Por ejemplo: actuar como cuidador familiar (cónyuge, pareja, padres, hijos y/u otros dependientes) <p>El programa se ha organizado en 4 fases basada en Design Thinking:</p>

- **Fase 1:** Dinámicas de formación de equipo y cuestionarios sobre la vejez y la tecnología;
- **Fase 2:** Exploración de temáticas a partir de charlas de expertos, entrevistas con 20-25 personas mayores por equipo y discusiones con filósofos;
- **Fase 3:** Brainstorm de ideas, desarrollo de la intervención y creación de prototipos;
- **Fase 4:** Feria solidaria de prototipos, test y mejora de prototipos con 12-15 personas mayores por equipo.



Las fases tienen un encuentro presencial, con dos charlas (sobre vejez e innovación social) y trabajo con mentores (filósofos); una mentoría online con los mentores filósofos, y trabajo autónomo. Estudiantes y voluntarios reciben guías detalladas del trabajo a realizar.

Cada encuentro presencial estaba organizado de la siguiente forma:

Hora	Actividad
17:30 - 17:40	Bienvenida
17:40 - 18:00	Charla sobre el envejecimiento
18:00 - 18:20	Charla sobre proyectos sociales
18:20 - 18:30	Descanso
18:30 - 19:30	Sesión de trabajo en grupo

Al final del programa, hemos celebrado esta bonita colaboración con una **presentación final en nuestra Sala de Congresos y feedback personalizado de expertos** de centros de investigación sobre la vejez, ONG, y empresas del Tercer Sector.

La dedicación estimada para los Retos Sociales es de aproximadamente 40 horas, entre las cuales aprox. 13.5 son en encuentros y mentorías.

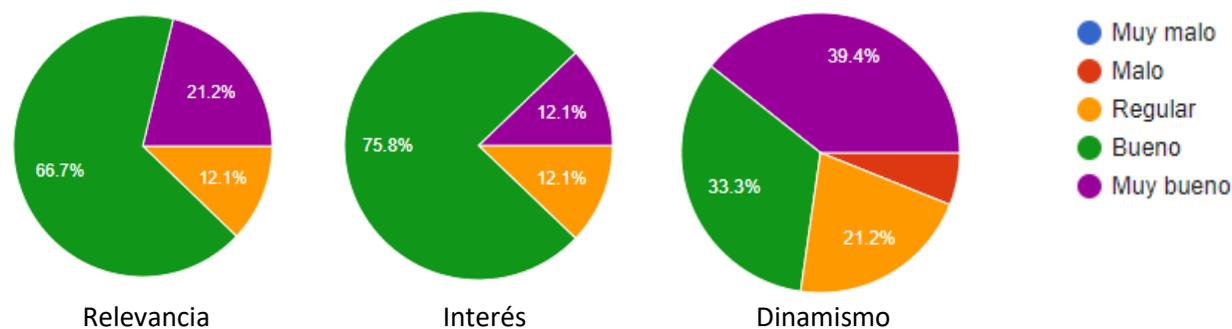
FINANCIACIÓN: (indicar las vías de financiación utilizadas)	Presupuesto total: €4.000 Aportaciones propias: Todo el presupuesto ha sido financiado por La Salle - URL Otras aportaciones (indicar financiador/es e importes): No se aplica
PERSONAL: (identificar las personas responsables de la acción y miembros del equipo)	ESTE DATO SE SOLICITARÁ PARA LA PUBLICACIÓN EN CASO DE QUE LA PROPUESTA RESULTE PREMIADA. PARA LA PRESENTACIÓN DE LA CANDIDATURA, INDICAR LEMA O PSEUDÓNIMO: Los Retos Sociales solo han sido posible por la ilusión conjunta de muchas personas. RESPONSABLE/S: Dra. "Leticia Duboc" (La Salle - URL) MIEMBROS DEL EQUIPO: Además de la responsable, el proyecto ha contado con la Dra. "Irene Lebrusán" (CENIE), la Dra. "Victoria Palacin" (University of Helsinki), la "Gema Beltran" (La Salle - URL), y la colaboración altruista de más de 40 personas, de la ciudadanía y de diferentes instituciones (listadas en el apartado "Instituciones"). Además, dentro de la universidad, nos han ayudado personal de diferentes escuelas y departamentos: profesores de artes, ingeniería y filosofía, investigadores, coordinadores académicos, responsables de compras, organizadores de eventos, técnicos de sonido, técnicos de comunicación, técnicos de administración, dirección de vida universitaria y estudiantes. Fuera de la universidad, nos han ayudado investigadores en sostenibilidad, investigadores en ciencias sociales, ONGs (Amics de la Gent Gran y Fundación Alicia y Guillermo), empresas del tercer sector (Suara Cooperativa y Accent Social), y familiares de trabajadores, entre otros.
RECURSOS TÉCNICOS E INFRAESTRUCTURAS:	Los recursos técnicos e infraestructura utilizados han sido: <ol style="list-style-type: none"> 1. Aula con capacidad para aproximadamente 60 personas; 2. Infraestructura de pantalla, sonido y videoconferencia (zoom) para algunas ponencias online; 3. Sala de congresos para presentación final, con mesas, sillas y equipo de sonido; 4. 150 horas de becario, 200 horas de coordinación, y horas voluntarias no computadas de más de 40 personas.
MECANISMOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS:	Para los estudiantes, los Retos Sociales La Salle, han convalidado créditos para una de las dos asignaturas, Pensamiento y Creatividad III y Tendencias Tecnológicas , para acomodar estudiantes de diferentes cursos. La participación en el programa ha sido voluntaria . En cada encuentro presencial, los equipos (estudiantes y personas mayores) recibían una guía de trabajo y una lista de entregables a desarrollar. Sus ideas, reflexiones y entregables eran discutidos con los mentores filósofos en los encuentros presenciales (por 30 minutos) y online (por 45 minutos). Los estudiantes han sido evaluados a por:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. la memoria del proyecto; 2. la asistencia a los encuentros y las mentorías; 3. su actitud y dedicación a las tareas del reto; 4. sus pares. <p>En el punto 1, se ha evaluado la ejecución del proceso de innovación y cocreación, no la idea en si.</p> <p>La nota final contempló una nota individual y una nota en grupo, de la siguiente forma:</p> <p>Nota individual de participación (50%):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia y participación en los encuentros presenciales y mentoría (evaluada por mentores); • Participación en los cuestionarios inicial y final; <p>Nota en grupo del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calidad y completitud de las tareas esperadas para los encuentros presenciales y online (evaluada por mentores); • Calidad y completitud de la memoria final (evaluada por profesora de innovación); <p>Nota individual del proyecto (50%):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calculada multiplicando la nota en grupo del proyecto por la nota de evaluación entre pares (en una escala de 0 a 1). <p>Para aprobar el proyecto era necesario alcanzar cómo mínimo un 5.0 en cada nota individual (participación y del proyecto).</p>
<p>RESULTADOS LOGRADOS: (describir el impacto obtenido en relación con los objetivos establecidos)</p>	<p>El programa prevé diferentes niveles de impacto.</p> <p>El primer, ya logrado, ha sido el impacto directo en los estudiantes y en las personas mayores voluntarias.</p> <p>A medio plazo estamos trabajando para comunicar la iniciativa, crear materiales de replicabilidad, crear un club intergeneracional en La Salle, y llevar a cabo algunas de las propuestas desarrolladas en el programa.</p> <p>A largo plazo, esperamos continuar con el programa, creando cada vez más profesionales con valor para desarrollar una sociedad más justa y sostenible.</p> <p>El impacto directo está relacionado con los objetivos específicos de la siguiente forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Adquirir conceptos básicos de innovación</u>: demostrado por las memorias de proyecto de los diferentes grupos. 2. <u>Desarrollar una visión más amplia y aterrizada sobre las problemáticas sociales</u>: estudiantes y personas mayores han sido expuestos a diferentes visiones de mundo y han escuchado charlas de varios expertos, y discutido problemáticas sociales con filósofos.

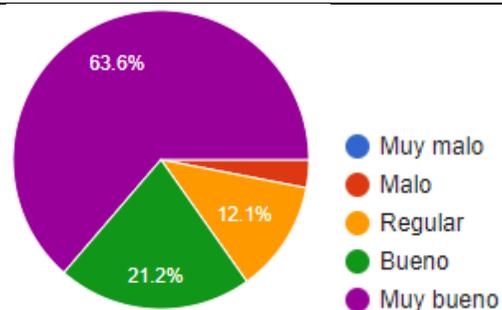
3. Reflexionar sobre la responsabilidad profesional de los creadores de tecnología y sobre el impacto de sus creaciones en la sociedad: Filósofos han hablado con los equipos en diferentes ocasiones sobre estos temas.
4. Integración de las personas mayores voluntarias en la educación de jóvenes: personas mayores han participado efectivamente en la educación de joven artistas e ingenieros, compartiendo su experiencia y cocreando soluciones.
5. Fomentar relaciones interdisciplinarias e intergeneracionales: Además de que los grupos de trabajo mezclaban generaciones y disciplinas (artes y diferentes ingenierías), estos grupos han sido expuestos a expertos de diferentes disciplinas (filosofía, ciencia social, diseño, e informática) y entidades (empresas, ONGs, universidades).

También se buscó evaluar la experiencia de los participantes través de cuestionarios.

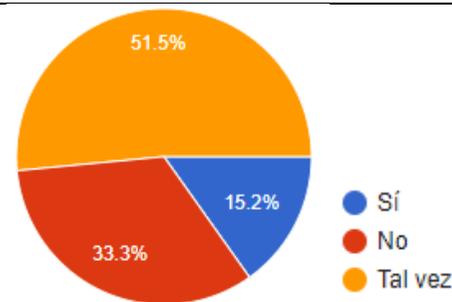
Cómo ya es conocido en La Salle-URL, es difícil que estudiantes de áreas técnicas se interesen por programas de innovación, además cuando esto supone una carga importante de trabajo. Aun así, los estudiantes han clasificado la relevancia, el interés y el dinamismo de los Retos Sociales de la siguiente forma:



Pero, más importante, **les ha gustado mucho la interacción con las personas mayores** y curiosamente, un 85% dijo que tenía o tal vez tuviera interés en crear un **club intergeneracional en La Salle** para promover actividades entre estudiantes y personas mayores. Esto indica que hemos conseguido crear cierta sensibilidad en relación a este colectivo. Incluso, ha sido bonito ver cómo los estudiantes se quedaban hablando con sus voluntarios mismo después del final de los encuentros.



Iteración con las personas mayores



¿Si creamos un club intergeneracional en La Salle para promover actividades entre estudiantes y personas mayores, te gustaría participar?

Al preguntar si ellos recomendarían la participación a otros estudiantes en futuras ediciones de los Retos Sociales, solo 1 alumno ha dicho que no. El 72% lo recomendaría y 25% posiblemente lo hiciera. De estos últimos, tres han justificado la carga de trabajo y uno la duración del programa. Los otros han puesto comentarios positivos.

Ya las **personas mayores** han clasificado la **experiencia** cómo excelente (71%) o buena (29%), y la **interacción** con los estudiantes como excelente (78%) o buena (22%).

Ha sido bonito ver cómo los alumnos se quedaban hablando con sus voluntarios mismo después del final de los encuentros.

Todos los **expertos han elogiado los Retos Sociales en diferentes ocasiones**, diciendo que este tipo de proyecto era muy relevante y celebrando por cómo hemos integrado a jóvenes y personas mayores en un desarrollo común de forma tan efectiva y por tanto tiempo.

Vale resaltar que después de escuchar una charla corta sobre los Retos Sociales, una **representante del ayuntamiento de Barcelona** nos ha escrito **animándonos a presentarnos a los premios de la Agenda 2030**. Sus palabras han sido: *“En primer lugar felicitarte por tu ponencia en la Jornada de la URL y, sobre todo, por vuestro gran proyecto de inclusión, una iniciativa extraordinaria. Nos gustaría mucho que os presentarais por qué es un proyecto de mucho impacto y gran potencial.”*

OTROS RESULTADOS:
(mencionar, entre otros, si ha dado lugar a Proyectos de Final de Grado, de Máster o Tesis Doctorales, presentaciones en

Los Retos Sociales han sido presentados por la Dr. “Leticia Duboc” (La Salle - URL) en unas **Jornadas por el Impulso de la Agenda 2030**, remarcando su relación con la ODS 11. Ella también ha compartido su experiencia en el **PDC 2022 Workshop on the future of care, technology design and older adulthood**.

<p>congresos o seminarios, publicaciones)</p>	<p>Cómo mencionado anteriormente, un 85% de los estudiantes dijo que tenía o tal vez tuviera interés en crear un club intergeneracional en La Salle para promover actividades entre estudiantes y personas mayores. Además, los expertos que han participado de los Retos Sociales La Salle han dicho que algunos proyectos tienen potencial y deberíamos buscar financiación pública para implementarlo.</p> <p>La Dra. "Leticia Duboc" (La Salle - URL) ha lanzado las dos propuestas a los estudiantes y algunos han respondido de forma positiva. Entretanto, ambas las iniciativas se iniciarán a partir del semestre que viene, condicionado al interés de los estudiantes.</p>
<p>PROBLEMAS Y OBSTÁCULOS ENCONTRADOS Y MECANISMOS DE SOLUCIÓN:</p>	<p>Fueron muchos los desafíos, de diferentes naturalezas. Por ejemplo:</p> <p>Falta de respuesta y riesgo de financiación: Un socio-clave, al cual el presupuesto estaba condicionado, ha dejado la colaboración por carga de trabajo en otro proyecto, poniendo el peligro nuestro presupuesto;</p> <p>Logística: la ONG que nos iba encontrar las personas mayores voluntarias nos avisó dos semanas antes que no las tenía, retrasando el inicio de los Retos Sociales en dos semanas; problemas con la compra y entrega de obsequios a los ponentes y voluntarios; dificultad de pagos a mentores por sus diferentes casuísticas;</p> <p>Burocráticos: negociación de horarios con los coordinadores de los diferentes programas; cambios en el plan de estudios de artes digitales han creado conflicto de horario también dos semanas antes de los retos;</p> <p>Comunicación: Hemos tenido dificultades de comunicar la importancia y el impacto potencial de los Retos Sociales a algunos departamentos, lo que nos ha retrasado y limitado nuestro impacto en la comunicación del programa;</p> <p>Los mecanismos de solución han sido los típicos de gestión de riesgos, con algunas acciones de prevención y otras de contingencia. Pero, el elemento más importante, ha sido la ilusión compartida de muchas personas que, con mucha buena voluntad y flexibilidad, poco a poco fueron dando forma a los Retos Sociales La Salle.</p>
<p>PERTINENCIA: (¿Era éste el mejor de los proyectos que se podían haber realizado? ¿Estaban bien identificados sus objetivos? y, mirando hacia el futuro: a la vista de la situación alcanzada, ¿es conveniente mantener, modificar o abandonar la línea de trabajo trazada?)</p>	<p>Respondiendo a las preguntas planteadas:</p> <p><i>¿Los objetivos de la acción están imbricados con una estrategia de desarrollo a mayor escala de la universidad y de la contraparte?</i></p> <p>Los Retos Sociales La Salle encajan perfectamente en la misión de nuestra universidad: "formar a profesionales con valor para desarrollar una sociedad más justa y sostenible".</p> <p><i>¿La acción está alineada con las prioridades geográficas y temáticas de la cooperación española y europea, así como de las prioridades de desarrollo del país receptor?</i></p>

Al educar profesionales con sensibilidad a estas cuestiones e integrar personas mayores en su educación y en el diseño de intervenciones sociales, los Retos Sociales contribuyen a los siguientes **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, firmados también por España, y sus metas:

- **ODS 4: “Educación inclusiva y de calidad”** y, más concretamente a la **meta 4.7**: “Asegurar que todos los estudiantes adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible”
- **ODS 11: “Ciudades y comunidades sostenibles”**, más concretamente a las **metas 11.2, 11.7**, que concretamente hablan de prestar atención a las necesidades de las personas de edad (entre otras) al diseñar servicios y espacios públicos, el que hará muchos de nuestros estudiantes en su futuro profesional.

Además, el programa va en línea con muchos de los programas de Barcelona, como la **Estrategia municipal contra la soledad 2020-2030** y la **Estrategia sobre el cambio demográfico y envejecimiento 2018 - 2030**. Con relación a este último, encaja en 2 de sus 4 ejes: “2. Convivencia intergeneracional en una ciudad amigable” y “3. Envejecimiento activo, aportar y disfrutar de la ciudad”.

¿Era éste el mejor de los proyectos que se podían haber realizado? ¿Estaban bien identificados sus objetivos? ¿Todas las actividades están claramente enfocadas a la consecución de un resultado? ¿Cada objetivo específico coadyuva a la consecución del objetivo general?

Los Retos Sociales La Salle buscan formar profesionales con valores y conocimientos teóricos y prácticos la inclusión social y la diversidad cultural (objetivo general 1), y contribuir para una sociedad inclusiva e intergeneracional (objetivo general 2).

Los **objetivos específicos concretan, dentro del contexto de un Programa de cocreación**, formas prácticas de contribuir para estos objetivos generales. La adquisición de conceptos básicos de innovación (objetivo específico 1), de la responsabilidad profesional (objetivo específico 3), de una visión más amplia de las problemáticas sociales (objetivo específico 2) y el fomento a las relaciones interdisciplinarias (objetivo específico 5) pueden ser utilizadas en el **futuro profesional de los estudiantes**. La integración de personas mayores en la educación de jóvenes (objetivo específico 4) y el fomento a las relaciones intergeneracionales ayudan a **crear una sociedad más inclusiva no solo para los participantes**, pero también a partir de las **soluciones cocreadas** para los retos propuestos.

Mientras es difícil valorar si es la mejor acción para estos fines, creemos que es una acción adecuada. Cómo universidad, tenemos una oportunidad inestimable de influenciar y educar las futuras generaciones. La mejor forma de hacerlo no es desde la teoría, pero sí desde **la práctica y de experiencias con fuerte carga emocional positiva**.

	<p><i>¿Los resultados de la acción van a tener una aplicación real para la consecución del objetivo/s perseguido/s? ¿es conveniente mantener, modificar o abandonar la línea de trabajo trazada?</i></p> <p>Con relación a los participantes y futuras ediciones, esperamos que puedan llevar a sus vidas y a sus futuros las lecciones aprendidas en los Retos Sociales. Pero la aplicación en escala vendrá del paquete de replicabilidad, que permitirá a otras instituciones a implementar programas parecidos (ver apartado “Carácter innovador y/o replicabilidad”). Por este motivo, creemos que es conveniente mantener, con las debidas modificaciones esta línea de trabajo (ver apartado “Enseñanzas aprendidas”).</p>
<p>EFICACIA: (mencionar cuáles han sido los beneficios conseguidos, para la población y para las entidades participantes)</p>	<p>El programa tenía dos públicos objetivo. El primero son nuestros estudiantes y futuros profesionales en las áreas de ingeniería y artes. Estos se benefician de una experiencia única de aprendizaje y de colaboración interdisciplinaria e intergeneracional, que les ayuda a desarrollarse profesionalmente y como personas.</p> <p>Algunos ejemplos de comentarios de estudiantes son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Una experiencia que te hace plantearte nuevos puntos de vista y crecer como persona”</i> • <i>“Está bien compartir ideas y aprender de estas dinámicas enriquecedoras. Al final es la mejor manera de construir futuros, escuchándonos y trabajando juntos”,</i> • <i>“Me gustó el poder colaborar con gente mayor y aprender cómo vive otra generación, sus preocupaciones e inquietudes y a lo que le dan importancia”.</i> <p>El segundo son las personas mayores. Estas también se benefician de la relación intergeneracional, ganan la oportunidad de aportar sus conocimientos y experiencia a la educación de nuevas generaciones, y aprenden de los expertos en envejecimiento e innovación social de nuestro programa.</p> <p>Ejemplos de comentarios de la gente mayor son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Para mí, ha sido una grande experiencia y gratificante, ver esta juventud ilusionada y participativa, con el tema, me ha dejado muy bien”</i> • <i>“[me he beneficiado de] la interacción con personas por sus ideas frescas y muy válidas”.</i>
<p>SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO:</p>	<p>Cómo ilustrado en los apartados “Resultados logrados” y “Eficiencia”, el proyecto y ha creado un impacto positivo en sus participantes, además de abrir colaboraciones con diferentes empresas y entidades.</p> <p>La sostenibilidad del proyecto se plantea desde dos perspectivas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La primera es integrar los Retos Sociales cómo oferta regular en las actividades de La Salle – URL. Para esto estamos en conversaciones con diferentes Direcciones dentro de La Salle – URL (de Vida Universitaria, de Docencia, de Empresa) para buscar encaje definitivo en las asignaturas y financiación.

	<p>2. La segunda es más allá de nuestra universidad. Para esto estamos preparando un paquete de replicabilidad con licencia <i>creative commons</i> (ver apartado “Carácter innovador y/o replicabilidad”). Además, estamos llevando a cabo acciones para dar a conocer los Retos Sociales La Salle, cómo presentación en jornadas y workshops (ver apartado “Otros resultados), candidaturas a premios (este y el Premio Agenda 2030 Barcelona), blog posts y tweets. Cuando el material de replicabilidad esté listo, animaremos a nuestros colaboradores (ONGs y empresas del tercer sector) a difundirlos en sus blogs, con la esperanza de que otras universidades repliquen nuestra experiencia.</p>
<p>CARÁCTER INNOVADOR Y/O REPLICABILIDAD:</p>	<p>Aspectos innovadores y de creatividad: Hackatons en La Salle - URL son comunes con estudiantes, pero no de larga duración, con la ciudadanía y filósofos. El Programa Retos Sociales La Salle es innovador porqué:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Es multidisciplinario: mezcla de artes, ingeniería, ciencias sociales, filosofía e innovación; 2. Es intergeneracional y de larga duración: estudiantes y personas mayores trabajando, en equipos e igualdad de condiciones, por varias semanas; 3. Incorpora filosofía a la innovación: mentores filósofos guiando procesos de innovación; 4. Promueve un ambiente colaborativo: entre equipos, con voluntariado y expertos, y sin competiciones entre equipos. <p>Perspectiva de genero e generacional: Los Retos Sociales La Salle empezaron de una idea muy distinta, de un Hackathon de 48 horas entre estudiantes de artes digitales e ingeniería, con la colaboración de un festival de musica, arte y tecnología. El encargo fue dado a la Dra. "Leticia Duboc", profesora de innovación. Por su interés en temas sociales y sostenibilidad, ella ha visto la oportunidad de hacer algo en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y la misión de La Salle.</p> <p>Sob la orientación de la Dra. "Victoria Palacin", el equipo ha buscado seguir las “Mejores prácticas para el diseño de eventos de Hackathon guiados por la justicia social” (https://tinyurl.com/h3zine), adoptando los siguientes principios: abierto, intersectorial, equitativo, divertido, socialmente justo, accesible, sostenible, inclusivo.</p> <p>Este documento describe entre otras cosas, la historia de los Hackathons, y describiendo estos eventos cómo un <i>“politicized community-building spirit morphed to a capitalist, neoliberal one, giving birth to most iconic design we know: a time-constrained, highly energized event bringing people together to produce a rapid solution (for free).”</i></p> <p>También alerta de sus principales riesgos, entre ellos: “Cis male and white dominated spaces” and “Exclusionary by design, as its rigid structure unwelcomes females, people with disabilities and people with childcare responsibilities”</p> <p>Para promover la participación de mujeres (alumnas y voluntarias) y también de la ciudadanía (personas mayores), hemos cambiado la iniciativa de un Hackathon de 48 horas a un Programa de cocreación de larga duración y con sesiones de 2 horas.</p>

	<p>También hemos buscado mujeres que sirvieron de modelos a nuestras jóvenes: de los 6 ponentes, 3 eran mujeres. De los 5 mentores, 2 eran mujeres (originalmente eran 3).</p> <p>Adicionalmente, al seleccionar los estudiantes interesados, hemos buscado un equilibrio, iniciando el programa con 22 alumnos y 20 alumnas.</p> <p>Con relación a las personas voluntarias, no hemos tenido elección por la dificultad de reclutamiento explicada en el apartado “Problemas y Obstáculos”. Al final, de nuestras personas voluntarias, 9 eran mujeres y solamente 1 era hombre.</p> <p>Finalmente, un efecto positivo inesperado ha sido un avance en La Salle – URL con relación al colectivo de estudiantes trans. Conversaciones durante el programa han puesto en evidencia problemas que este colectivo tenía con sus nombres en las plataformas digitales de La Salle – URL. Nuestro equipo ha llevado el tema al secretario general de la universidad. La universidad ya había empezado a discutir de tema, y rápidamente cambió sus nombres y e-mails en las plataformas digitales, y empezó un proceso de cambio de los sistemas informáticos y de procedimientos oficiales para atender las necesidades de futuros estudiantes de este colectivo.</p> <p>Replicabilidad: Una vez diseñados, los Retos Sociales La Salle, son muy fáciles de replicar y adaptar a otras problemáticas sociales. Nuestra web tiene la descripción del programa, nuestros principios, la temática, la organización de las sesiones, el CV de nuestros mentores y expertos e información para replicar el programa.</p> <p>Estamos trabajando para adaptar el material y distribuirlo con licencia <i>creative commons (CC BY-NC-SA)</i> en Zenodo, un repositorio de acceso abierto, y con links a partir de nuestra web.</p> <p>El material incluye el programa, las guías de estudiantes y de voluntarios, las plantillas para cartas de invitación a ponentes y colaboradores, las plantillas de cartas de información a voluntarios, carteles de reclutamiento de voluntarios, cuestionarios temáticos, de usabilidad, y de feedback del programa, tableros brainstorm de Miro, rúbricas, etc.</p> <p>Mientras tanto, nuestra web tiene una pestaña animando a quien quiera entrar en contacto para acceder a los materiales que hemos utilizado y ofreciéndonos a compartir nuestra experiencia.</p> <p>Los costos del proyecto varían de acuerdo a las colaboraciones establecidas. Nuestros costos principales han sido las horas de mentoría de los filósofos, obsequios para los ponentes y voluntarios, y el pica-pica en la presentación final.</p>
ENSEÑANZAS APRENDIDAS:	La experiencia de los Retos Sociales La Salle ha sido muy satisfactoria, pero también nos ha enseñado hay muchas lecciones. Las más importantes son:

	<ol style="list-style-type: none">1. Adaptar el número y formato de las charlas, buscar charlas de mayor beneficio para las personas mayores (no solo sobre la vejez) y buscar una forma de tener una participación más activa de los estudiantes durante las mismas;2. Adaptar el formato de las sesiones para permitir más tiempo de colaboración de los estudiantes con los mentores y personas mayores;3. Mejorar el proceso de evaluación entre pares e implementar un proceso de heteroevaluación;4. Dar más soporte a los mentores, incluyendo formación en conceptos de innovación, guías de trabajo y rúbricas.5. Mejorar la comunicación de los Retos Sociales a las capas más altas de la organización.
CONCLUSIONES:	Los Retos Sociales La Salle, han tomado forma poco a poco, gracias a la ilusión, generosidad y disponibilidad de muchas personas con diferentes especialidades, intereses e historias de vida. Agradezco la oportunidad que ellas me han dado de cocrear un programa tan bonito. He aprendido mucho.
MÁS INFORMACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">- Páginas web u otros recursos para poder consultar y ampliar información: https://www.retoslasalle.org/- Correo electrónico o teléfonos de contacto: l.duboc@salle.url.edu.